

Αριθμ. Πρωτ. ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 724
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/5/2021
Ωρα κατάθεσης: 08:33'



ΑΝΔΡΕΑΣ ΛΟΒΕΡΔΟΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β1 ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ
ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Προς τον υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

Θέμα : Ο ψηφιακός αναλφαβητισμός που σήμερα εξισούται με «ψηφιακή αναπηρία» και η προσπάθεια μείωσης του

Κύριε υπουργέ,

Η πανδημία του COVID-19 επιτάχυνε τον ψηφιακό μετασχηματισμό αρκετών λειτουργιών της ζωής μας. Ψηφιακές λειτουργίες που σίγουρα βελτιώνουν το επίπεδο ζωής και εξυπηρέτησης του πολίτη, όπως η τηλεργασία, οι τηλεδιασκέψεις και η διαδικτυακή αντικατάσταση επαφών με το Δημόσιο επιταχύνθηκαν κατά το προηγούμενο διάστημα.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναγνωρίζοντας ότι πολλοί πολίτες δεν έχουν ψηφιακές δεξιότητες, πολύ σωστά δημιούργησε την ιστοσελίδα της «Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών», μέσα από την οποία όποιος θέλει μπορεί να αποκτήσει ή να βελτιώσει τις ψηφιακές του δεξιότητες. Τι συμβαίνει, όμως, με τους συμπολίτες μας οι οποίοι θα μπορούσαν να θεωρηθούν «τεχνολογικά ή ψηφιακά αναλφάβητοι» δεδομένου ότι, είτε λόγω ηλικίας, είτε για άλλο λόγο, δεν είναι σε θέση να αποκτήσουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες ; Τους συμπολίτες μας που δεν έχουν υπολογιστή ή/και τηλέφωνο με διαδικτυακές δυνατότητες (smartphones). Αυτοί οι άνθρωποι είναι εντελώς αποκλεισμένοι από την ψηφιακή εποχή μας και βιώνουν ένα είδος ιδιότυπης «ψηφιακής αναπηρίας».

Θεωρούμε ότι είναι χρήσιμο και αναγκαίο, να συμπληρωθεί η πρωτοβουλία του Υπουργείου με ένα μηχανισμό υποστήριξης αυτών των πολιτών ώστε να έχουν τη δυνατότητα να γευτούν τους καρπούς των ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχει η πολιτεία. Το επιτυχημένο κοινωνικό πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» αποτελεί ένα πολύ καλό υπόδειγμα.

Ερωτάσθε κύριε υπουργέ,

- 1.** Ποια είναι η θέση του Υπουργείου σχετικά με τη δημιουργία, πιθανώς με χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ, ενός προγράμματος «Ψηφιακής Βοήθειας στο Σπίτι», αποτελούμενου από νεαρά άτομα των οποίων ο σκοπός θα είναι να στηρίζουν και να υποβοηθούν τους ψηφιακά αποκλεισμένους συμπολίτες μας ;
- 2.** Υπάρχουν διεθνείς καλές πρακτικές (τεχνικές και νομικές διασφαλίσεις) των ατόμων που θα πιστοποιούνται για την αποφυγή περιπτώσεων κακής συμπεριφοράς τους έναντι των ατόμων που θα αναλαμβάνουν να υποστηρίξουν τις οποίες θα μπορούσαμε να ακολουθήσουμε ως χώρα ;

Αθήνα, 10 Μαΐου 2021

Ο ερωτών

Ανδρέας Λοβέρδος