



ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Ευαγγελία Λιακούλη – ν. Λάρισας

Αθήνα, 6/5/2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Σε διάλυση τα ΕΛΤΑ στο ν. Λάρισας»

Το κυβερνητικό σχέδιο «εξυγίανσης» και «διάσωσης» των ΕΛ.ΤΑ. – κατά την προσφιλή μέθοδο της ΝΔ και το «επιτυχημένο» παράδειγμα άλλων κρατικών εταιρειών – έχει καταφανώς βίαιες συνέπειες στις τοπικές κοινωνίες, με κύρια αποτελέσματα τη μείωση του προσωπικού διανομής σε παραλυτικό βαθμό για τις έως τώρα προσφερόμενες υπηρεσίες, όπως και τον περιορισμό των σημείων εξυπηρέτησης κοινού με το κλείσιμο καταστημάτων.

Ειδικότερα, στη Λάρισα τον τελευταίο καιρό προκύπτουν ζητήματα μη παράδοσης συντάξεων του ΟΓΑ στην περιοχή της Κοιλάδας κατά τις ημέρες του Πάσχα ...ελλείψει ταχυδρόμων (!), όπως και της εκπρόθεσμης διανομής λογαριασμών ύδρευσης και άλλων λογαριασμών εταιριών κοινής ωφελείας, για τους οποίους οι καταναλωτές θα κληθούν ενδεχομένως να καταβάλουν προσαυξήσεις χωρίς δική τους υπαιτιότητα.

Η κατάσταση στα ΕΛΤΑ, όμως, επιδεινώνεται και πανελλαδικά από τη μείωση του έμπειρου προσωπικού, αφού όπως υπογραμμίζει το Σωματείο Ταχυδρομικών του ν. Λάρισας ήδη το 1/3 του μόνιμου προσωπικού των ΕΛΤΑ βρίσκεται σε πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου.

Συνέπεια των παραπάνω είναι η πτώση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των Ελληνικών Ταχυδρομείων, η οποία γίνεται όλο και πιο αισθητή στο ν. Λάρισας.

Δεδομένου ότι στη Λάρισα η μεγάλη μείωση των ταχυδρόμων, αλλά και των υπαλλήλων των ΕΛΤΑ έχει αφήσει την περιοχή με περίπου δέκα διανομείς, οι οποίοι ούτε κατά διάνοια αρκούν προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες της.

Δεδομένου ότι η διάλυση των ταχυδρομικών υπηρεσιών των ΕΛΤΑ και στο ν. Λάρισα αποκαλύπτει τη διάλυση ενός ευρέος πεδίου παροχής υπηρεσιών με έντονο κοινωνικό χαρακτήρα, αφήνοντας ένα κενό το οποίο προς το παρόν δεν φαίνεται να καλύπτεται.

Δεδομένου ότι μία από τις σοβαρότερες συνέπειες της αρρυθμίας που έχουν επιφέρει οι σαρωτικές αλλαγές στη λειτουργία του δικτύου των ΕΛ.ΤΑ. είναι οι καθυστερήσεις στην είσπραξη συντάξεων από ηλικιωμένους κατοίκους, οι οποίοι ζουν σε μικρά διάσπαρτα χωριά και δεν είναι εύκολη η μετακίνησή τους.

Δεδομένου ότι όλη αυτή η αναστάτωση επιφέρει σοβαρά προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πολιτών, των επαγγελματιών και των επιχειρήσεων ως προς την αποστολή και παραλαβή της αλληλογραφίας κάθε είδους και η ηγεσία του αρμόδιου Υπουργείου θα πρέπει να δώσει λύσεις για την ομαλοποίηση της κατάστασης.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Υπάρχει σαφές σχέδιο ορθολογικού μετασχηματισμού της λειτουργίας των ΕΛ.ΤΑ., που να συμπεριλαμβάνει την εξυπηρέτηση των πολιτών, όπως εκείνων που κάθε μήνα αναμένουν με ανυπομονησία τις μικρές τους απολαβές ...χωρίς εκείνες τελικά να φτάνουν;
2. Με ποια μέτρα προτίθεστε να αντιμετωπίσετε τις ελλείψεις και την υπολειτουργία των καταστημάτων του ν. Λάρισας;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

**Ευαγγελία Λιακούλη
Νομός Λάρισας**