

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1853
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/3/2021



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Θέμα: «Σοβαρά προβλήματα αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στα Κέντρα
Εξυπηρέτησης Πολιτών»**

Η Βουλευτής Παναγιού (Γιώτα) Πούλου καταθέτει ως Αναφορά, κατ' άρθρο 125 ΚτΒ, για τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την ανακοίνωση που εξέδωσε στις 3/3/2021 ο Σύλλογος Εργαζομένων ΟΤΑ Επαρχίας Λιβαδειάς (ΣΕΟΕΛ) για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).

Στο κείμενο της ανακοίνωσης καταγράφεται η κατάσταση που έχει διαμορφωθεί στα ΚΕΠ κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Συγκεκριμένα, στα Κέντρα έχει μεταφερθεί το μεγαλύτερο διοικητικό βάρος από τις άλλες δημόσιες υπηρεσίες –που είτε είναι κλειστές για το κοινό είτε υπολειπούνται– και οι εργαζόμενοι καλούνται να εξυπηρετήσουν τους πολίτες εκτεθειμένοι στον κίνδυνο του COVID-19, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική ενίσχυση.

Ωστόσο, στο επίκεντρο της ανακοίνωσης βρίσκεται το ζήτημα των πιέσεων που ασκούνται από το Υπουργείο προκειμένου οι εργαζόμενοι να υπογράψουν την υπεύθυνη δήλωση της Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ). Σύμφωνα με την αυτήν, αναλαμβάνουν την ευθύνη να τηρούν τους όρους προστασίας πολιτικής ασφάλειας της ΑΠΕΔ. Όσοι δεν υπογράψουν θα τίθενται αυτομάτως εκτός της διαδικασίας διαβίβασης ψηφιακών πιστοποιητικών.

Ωστόσο, όπως καταγγέλλει ο ΣΕΟΕΛ, οι εργαζόμενοι αρνούνται να υπογράψουν, καθώς έτσι θα αναλάβουν πειθαρχικές και νομικές ευθύνες, την ίδια στιγμή που, λόγω του εντελώς ακατάλληλου φυσικού και τεχνολογικού περιβάλλοντος στα ΚΕΠ, δεν θα μπορούν να τηρήσουν στην πράξη τους όρους πολιτικής ασφάλειας, εμπιστευτικότητας και απορρήτου.

Αντίγραφο της ανακοίνωσης επισυνάπτεται στο παρόν.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειές σας, καθώς και για την σχετική ενημέρωσή μας.

Αθήνα, 3 Μαρτίου 2021

Η Καταθέτουσα Βουλευτής

Πούλου Γιώτα

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Το υπουργείο «βομβαρδίζει» διαρκώς τα ΚΕΠ με αρμοδιότητες / υποθέσεις, οι οποίες στηρίζονται σε νέες τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας, χωρίς να ενδιαφέρεται κάτω από ποιες ακριβώς σε συνθήκες στην πραγματικότητα καλούνται να εργαστούν οι συνάδελφοι.

Δεν φτάνει που τα ΚΕΠ έχουν απορροφήσει το μεγαλύτερο βάρος όλων των υπολοίπων υπηρεσιών του Δημοσίου σε συνθήκες πανδημίας (πολλές εκ των οποίων έχουν κλείσει τις πύλες τους στο κοινό), δεν φτάνει που οι συνάδελφοι είναι από τις περισσότερο εκτεθειμένες εργασιακές ομάδες στον κίνδυνο του covid 19 (μιας και καθημερινά είναι στην πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης των πολιτών που συρρέουν για να εξυπηρετηθούν) χωρίς καθημερινά έστω ραπιντ τεστ, δεν φτάνει που ΔΕΝ ΑΜΟΙΒΟΝΤΑΙ με κάποιο χρηματικό επίδομα ή bonus για τις όλο και αυξανόμενες νέες αρμοδιότητες/υποθέσεις που διεκπεραιώνουν, επιπλέον δέχονται συνεχώς πιέσεις με «τελεσίγραφα» να αποδέχονται οτιδήποτε σκεφτεί να τους φορτώσει το υπουργείο, χωρίς να τηρούνται στοιχειώδεις προϋποθέσεις.

Πιο πρόσφατο παράδειγμα αποτελεί αυτό της Δ/σης Υπηρεσιών μιας Στάσης του Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης που απέστειλε ένα email –τελεσίγραφο στους υπαλλήλους 514 ΚΕΠ, προκειμένου ν' ασκήσουν πιέσεις στους εργαζόμενους να προσυπογράψουν υπεύθυνη δήλωση της Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ), όπου τους μεταθέτουν την ευθύνη να τηρούν τους όρους προστασίας Πολιτικής ασφάλειας της ΑΠΕΔ. Όσοι δεν υπογράψουν τίθενται αυτομάτως εκτός της διαδικασίας διαβίβασης ψηφιακών πιστοποιητικών πολιτών (μια διαδικασία, την οποία ήδη διαχειρίζονται με επιτυχία οι συνάδελφοι αρκετά χρόνια, ανάμεσα σε πολλές άλλες αρμοδιότητες που διεκπεραιώνουν).

Οι εργαζόμενοι στα ΚΕΠ αρνούνται και εκφράζουν τις αιτιολογημένες και ουσιαστικές αντιρρήσεις τους να υπογράψουν το απόλυτα δεσμευτικό κείμενο της ΑΠΕΔ καθώς τους ζητείται να τηρήσουν όρους πολιτικής ασφάλειας, εμπιστευτικότητας και απορρήτου, αναλαμβάνοντας όλες τις πειθαρχικές και νομικές ευθύνες που απορρέουν από αυτό, χωρίς αυτομάτως να τους εξασφαλίζεται το ασφαλές φυσικό και τεχνολογικό περιβάλλον, το οποίο να διασφαλίζει την εργασία τους και τους ίδιους.

Όλοι βιώνουμε τις τραγικές περικοπές οικονομικής επιχορήγησης στους δήμους, την απαξίωση ή και έλλειψη σε πολλές περιπτώσεις των τμημάτων πληροφορικής, όπως άλλωστε συμβαίνει και με όλες τις υπηρεσίες, που ταυτόχρονα με τις ελλείψεις προσωπικού έχουν οδηγήσει στην ελλιπή συντήρηση των απαρχαιωμένων τεχνολογικών εξοπλισμών σε όλα τα ΚΕΠ και στην μη εύρυθμη λειτουργία τους.

Καταγγέλλουμε αυτές τις μεθοδεύσεις, πρακτικές και τα τελεσίγραφα του υπουργείου και καλούμε τις δημοτικές αρχές να πάρουν θέση και να τους στηρίξουν στην πράξη, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες τόσο σε ατομικό επίπεδο Δήμων, όσο και σε κεντρικό (ΚΕΔΕ).

Τέλος καλούμε την ΑΔΕΔΥ ΚΑΙ την ΠΟΕ – ΟΤΑ να στηρίξει τους συναδέλφους εργαζόμενους στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, προστατεύοντάς τους από τέτοιες μεθοδεύσεις και τελεσίγραφα.