



Αθήνα, 5 Μαρτίου 2021

## ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων**

**ΘΕΜΑ: «Προβλήματα λειτουργίας στα Υποκαταστήματα ΕΦΚΑ της Περιφέρειας Κρήτης με πολύχρονες καθυστερήσεις στην έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων»**

Τα σοβαρά προβλήματα λειτουργίας των Υποκαταστημάτων ΕΦΚΑ στην Περιφέρεια Κρήτης φαίνεται ότι βάζουν σε κίνδυνο, θεμελιώδεις ανάγκες των πολιτών, με βασικότερη αυτή της επιβίωσης, καθώς χιλιάδες συμπολίτες μας ταλαιπωρούνται, εξαιτίας της πολύχρονης καθυστέρησης στην διαδικασία έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων.

Οι Υπηρεσίες ΕΦΚΑ στο Ηράκλειο, στα Χανιά και στο Λασιθί, καλούνται να λειτουργήσουν, ακόμα και με λιγότερο από το μισό αριθμό υπαλλήλων, που προβλέπονται στα οργανογράμματά τους. Η μεγάλη υποστελέχωση, έχει προκληθεί κυρίως από την συνταξιοδότηση του μόνιμου προσωπικού, αλλά και την επιλογή της Κυβέρνησης να μην ανανεώσει τις συμβάσεις των πτυχιούχων που είχαν προσληφθεί μέσω του Ειδικού Προγράμματος Απασχόλησης του ΟΑΕΔ.

Οι υπάρχοντες υπάλληλοι επιφορτισμένοι ταυτόχρονα και με την διεκπεραίωση νέων αρμοδιοτήτων, λόγω ενοποίησης των ταμείων (ΟΓΑ, ΤΣΜΕΔΕ, μητρώο κ.ά.), αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στο φόρτο εργασίας, με αποτέλεσμα τις μεγάλες καθυστερήσεις σε απονομές συντάξεων κύριων, επικουρικών, γήρατος, αναπηρίας, μεταβίβασης λόγω θανάτου. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι στον Ν. Λασιθίου, Ηρακλείου και Ρεθύμνου, το 70% των συντάξεων καθυστερούν από 2 έως 5 χρόνια.

Η κατάθεση αιτήματος συνταξιοδότησης, γίνεται πλέον ηλεκτρονικά, ενώ τα δικαιολογητικά, αν και κατατίθενται έντυπα, δύναται να διακινηθούν σε άλλο υποκατάστημα, για την επεξεργασία μέρος του αιτήματος και στην συνέχεια να επιστραφεί στο προηγούμενο υποκατάστημα για ολοκλήρωση, δηλαδή για την τελική έγκριση. Η παραπάνω διαδικασία όμως έχει ως αποτέλεσμα, φάκελοι **ολοκληρωμένοι** να συσσωρεύονται σε κούτες, περιμένοντας μια υπογραφή προϊσταμένου για πολλούς μήνες ακόμα και χρόνια.

Σύμφωνα με δημοσιεύματα, φάκελος ασφαλισμένου του τ. ΟΓΑ, ένα χρόνο και τρεις μήνες, μετά την κατάθεση αιτήματος συνταξιοδότησης, δεν έχει καν επεξεργαστεί, επειδή στην υπηρεσία δεν υπάρχει εξειδικευμένος υπάλληλος για συντάξεις του τ. ΟΓΑ, αλλά ούτε και έχει γίνει μετεκπαίδευση κάποιου άλλου υπαλλήλου. Το συγκεκριμένο πρόβλημα δεν αφορά έναν άνθρωπο, αλλά όλους τους ασφαλισμένους του πρώην ΟΓΑ των οποίων, η καθυστέρηση απόδοσης της συνταξιοδότησης, υπερβαίνει σε πολλές περιπτώσεις και την τριετία.

**Επειδή** η υποστελέχωση των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ δημιουργεί τεράστια προβλήματα στους εργαζόμενους και δη στους ασφαλισμένους που αναμένουν την έκδοση της σύνταξης τους, πολλοί από τους οποίους μάλιστα δεν λαμβάνουν ούτε την προσωρινή.

**Επειδή** είναι αδιανόητο η έλλειψη ενημέρωσης και οδηγιών να οδηγεί σε ανασφάλεια τόσο τους αρμόδιους υπαλλήλους για την απονομή συντάξεων, όσο και τους ίδιους τους ασφαλισμένους του πρώην ΟΓΑ.

**Επειδή**, η έγκαιρη απονομή συντάξεων συνιστά ζήτημα επιβίωσης, δεδομένης και της υγειονομικής κρίσης που διανύουμε, από την άνοιξη 2020.

### **Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός**

- 1. Σε ποιες συγκεκριμένες ενέργειες θα προχωρήσει η Κυβέρνηση για να στελεχωθούν οι υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στην Κρήτη, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στην καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και κυρίως στην απονομή των συντάξεων;**
- 2. Ποιο είναι το σχέδιό σας για την ταχεία διεκπεραίωση των συντάξεων του τ. ΟΓΑ, καθώς οι ασφαλισμένοι του εν λόγω ταμείου, δεν λαμβάνουν προσωρινή σύνταξη στην συντριπτική τους πλειοψηφία;**

**Οι ερωτώντες βουλευτές**

**Θραψανιώτης Εμμανουήλ**

**Βαρδάκης Σωκράτης**

**Αβραμάκης Λευτέρης**

**Γκιόλας Γιάννης**

**Ζουράρις Κώστας**

**Ηγουμενίδης Νίκος**

**Μάλαμα Κυριακή**

**Μαμουλάκης Χαράλαμπος**

**Μπάρκας Κωνσταντίνος**

**Ξανθός Ανδρέας**

**Πολάκης Παύλος**

**Πούλου Παναγιώτα**

**Ραγκούσης Γιάννης**

**Σαρακιώτης Γιάννης**

**Σκουρολιάκος Παναγιώτης**