

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1772
Ημερομ. Κατάθεσης: 26/2/2021



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Θέμα: «Αναγκαιότητα άμεσης στελέχωσης του ΔΕΔΔΗΕ Μήλου».

Ο βουλευτής Νίκος Συρμαλένιος καταθέτει αναφορά την επιστολή του Δημάρχου Μήλου Εμμανουήλ Μικέλη, με θέμα την αναγκαιότητα άμεσης στελέχωσης του ΔΕΔΔΗΕ Μήλου. Όπως αναφέρει η επιστολή, με την τελευταία κακοκαιρία που σημειώθηκε, το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ εργάστηκε ακατάπαυστα και πέραν του ωραρίου τους προκειμένου να αποκατασταθούν οι βλάβες που προκλήθηκαν στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας του νησιού. Οι προσπάθειες που έγιναν από τους καταναλωτές προκειμένου να δηλώσουν τις βλάβες μέσω του αριθμού 11500, δυστυχώς, δεν απέδωσαν, διότι κανένας διαθέσιμος υπάλληλος που παρέχει υπηρεσίες μέσω αυτής της γραμμής επικοινωνίας, δεν ανταποκρίθηκε στα τηλεφωνήματά τους. Η άμεση επικοινωνία των δημοτών με το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ Μήλου, στον δικό τους αριθμό εξυπηρέτησης καταναλωτών για τις βλάβες, ήταν καθοριστικό γεγονός για την αμεσοτάτη κινητοποίηση του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ και οι βλάβες αποκαταστάθηκαν, υπερβαίνοντας εαυτόν. Αυτή τη στιγμή ο ΔΕΔΔΗΕ Μήλου λειτουργεί υποστελεχωμένος και κατά τους ερχόμενους θερινούς μήνες η Υπηρεσία τους θα λειτουργεί μόνο με 2 άτομα, παρέχοντας υποστήριξη και στο γειτονικό νησί της Κιμώλου.

Επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις ενέργειές σας και να μας ενημερώσετε σχετικά.

Αθήνα 25 Φεβρουαρίου 2021

Ο καταθέτων Βουλευτής

Συρμαλένιος Νίκος



Μήλος, 24 Φεβρουαρίου 2021
Αριθμ. Πρωτ.: 1207

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΜΗΛΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ**

Ταχ. Δνση: Πλάκα - Μήλος
Ταχ. Κώδικας: 84800
Τηλ. Επικ.: 22873-60133
Αριθμ. συσκ. Τηλ./τοπίας: 22870-21368
Ηλεκτρον. Δνση:
grammatidiarhou@milos.gr

Προς :

Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου
Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας

Κοιν:

- 1) Περιφερειάρχη Νοτίου Αιγαίου
- 2) Βουλευτές Κυκλάδων
- 3) ΔΕΔΔΗΕ Μήλου

Θέμα: Αναγκαιότητα άμεσης στελέχωσης του ΔΕΔΔΗΕ Μήλου

Με την τελευταία κακοκαιρία που σημειώθηκε, το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ εργάστηκε ακατάπαυστα και πέραν του ωραρίου τους προκειμένου να αποκατασταθούν οι βλάβες που προκλήθηκαν στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας του νησιού μας.

Οι προσπάθειες που έγιναν από τους καταναλωτές προκειμένου να δηλώσουν τις βλάβες μέσω του αριθμού 11500, δυστυχώς, δεν απέδωσαν, διότι κανένας διαθέσιμος υπάλληλος που παρέχει υπηρεσίες μέσω αυτής της γραμμής επικοινωνίας, δεν ανταποκρίθηκε στα τηλεφωνήματά τους.

Η άμεση επικοινωνία των δημοτών με το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ Μήλου, στον δικό τους αριθμό εξυπηρέτησης καταναλωτών για τις βλάβες, ήταν καθοριστικό γεγονός για την αμεσοτάτη κινητοποίηση του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ και οι βλάβες αποκαταστάθηκαν, υπερβαίνοντας εαυτόν.

Αυτή τη στιγμή ο ΔΕΔΔΗΕ Μήλου λειτουργεί υποστελεχωμένο και κατά τους ερχομένους θερινούς μήνες η Υπηρεσία τους θα λειτουργεί μόνο με 2 άτομα, παρέχοντας υποστήριξη και στο γειτονικό νησί της Κιμώλου.

Παρακαλείσθε όπως εξετάσετε τη δυνατότητα άμεσης στελέχωσης του ΔΕΔΔΗΕ Μήλου με ειδικευμένους τεχνίτες προκειμένου να παρέχουμε πρωτίστως ασφάλεια στους εργαζομένους αλλά και αμεσότερη ανταπόκριση τόσο στις ανάγκες των κατοίκων των δύο νησιών όσο στα προβλήματα που ανακύπτουν από την τουριστική σεζόν.

Ο Δήμαρχος Μήλου

Εμμανουήλ Μικέλης



ΜΑΡΟΥΔΙΤΣΗ ΜΟΣΧΟΥΛΑ