



Κοινοβουλευτική Ομάδα

Λεωφ. Ηρακλείου 145, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ,
τηλ.: 2102592213, 2102592105, 2102592258, fax: 2102592097
e-mail: ko@vouli.kke.gr, http://www.kke.gr
Γραφεία Βουλής: 2103708168, 2103708169, fax: 2103707410

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων

Θέμα: Έλλειψη προσωπικού στην υπηρεσία ΕΦΚΑ με έδρα τα Χανιά.

Σοβαρά προβλήματα αντιμετωπίζει η λειτουργία της υπηρεσίας ΕΦΚΑ με έδρα τα Χανιά, λόγω της δραματικής έλλειψης προσωπικού, που έχει ως αποτέλεσμα την ταλαιπωρία χιλιάδων ασφαλισμένων, τη μεγάλη καθυστέρηση στη διαδικασία έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων, καθώς στην πληρωμή των επιδομάτων μητρότητας και λοχείας, των αναρρωτικών αδειών κτλ. Χαρακτηριστικό είναι ότι το Δεκέμβριο του 2018 οι συντάξεις που ήταν σε αναμονή έκδοσης ανέρχονταν στις 2.316, ενώ σήμερα ανέρχονται στις 4063.

Η μεγάλη υποστελέχωση στην υπηρεσία ΕΦΚΑ στα Χανιά σε ανθρώπινο δυναμικό είναι τέτοια που σήμερα υπηρετούν μόνο 49 εργαζόμενοι, αφού -πέρα από τις συνταξιοδοτήσεις του μόνιμου προσωπικού- το Φεβρουάριο του 2020 απολύθηκαν και οι 12 συμβασιούχοι, που είχαν προσληφθεί με το πρόγραμμα άνεργων πτυχιούχων του ΟΑΕΔ. Μάλιστα, το 2021 το προσωπικό θα αποψιλωθεί περαιτέρω, λόγω των συνταξιοδοτήσεων, δεδομένο που προοιωνίζεται χαώδη κατάσταση στη λειτουργία της υπηρεσίας. Τα παραπάνω έχουν ως συνέπεια την εντατικοποίηση της εργασίας, τον υπερβολικό φόρτο δουλειάς για τους εργαζόμενους στην υπηρεσία, που δεν επαρκούν για τον τεράστιο όγκο εργασιών που καλούνται να διεκπεραιώσουν, καθώς και νέες αρμοδιότητες (ΑΜΚΑ, Μητρώο, ΟΓΑ, ΤΣΜΕΔΕ κ.α.) έχουν ανατεθεί στον ΕΦΚΑ, με την ενοποίηση των Ταμείων. Το πρόβλημα οξύνθηκε και με το κλείσιμο του γραφείου ΟΓΑ στο Ηράκλειο, που είχε ως αποτέλεσμα να μεταφερθούν όλες οι αρμοδιότητες στον ΕΦΚΑ, χωρίς όμως να γίνουν οι αναγκαίες προσλήψεις μόνιμου προσωπικού. Επιπλέον η απουσία σύγχρονων υποδομών και απαρχαιωμένου Η/Υ εξοπλισμού, η έλλειψη βασικών λειτουργιών των πληροφοριακών συστημάτων, τα προβλήματα στη μηχανογράφηση, διογκώνουν συνεχώς το πρόβλημα, συσσωρεύεται τεράστιος όγκος εργασιών, που είναι αδύνατο να διεκπεραιωθεί έγκαιρα.

Είναι τεράστιες και διαχρονικές οι ευθύνες όλων των κυβερνήσεων και της σημερινής που παίρνοντας τη σκυτάλη από τις προηγούμενες συνεχίζει τη συστηματική υποβάθμιση των Υπηρεσιών ΕΦΚΑ. Η κυβέρνηση, μάλιστα, αντί να αντιμετωπίσει αυτές τις μεγάλες ελλείψεις, αξιοποιεί το πρόβλημα ως «σκαλοπάτι» για την είσοδο ιδιωτικών εταιρειών στο σύνολο σχεδόν των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ και μάλιστα για την ιδιωτικοποίηση της έκδοσης συντάξεων, στο φόντο της ευρύτερης ιδιωτικοποίησης κρίσιμων υπηρεσιών και υποδομών του Δημοσίου.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός,

- Σε ποιες επείγουσες ενέργειες θα προβεί η κυβέρνηση, για να στελεχωθεί πλήρως, με μόνιμο προσωπικό, η υπηρεσία ΕΦΚΑ με έδρα τα Χανιά, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.
- Να αναβαθμιστεί πλήρως η Η/Υ υποδομή που είναι απαρχαιωμένη και να εξασφαλιστούν όλα τα απαραίτητα υλικοτεχνικά μέσα.

Οι Βουλευτές
Συντυχάκης Μανώλης
Κομνηνάκα Μαρία
Μανωλάκου Διαμάντω