



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Κοινοβουλευτική Ομάδα

Αθήνα, 30 Ιανουαρίου 2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας κ. Κ. Σκρέκα

ΘΕΜΑ: «Παράλογος “εξουσιασμός” και μονοπωλιακές τακτικές από πλευράς της ΔΕΗ»

Μια ακόμη ιστορία καθημερινής τρέλας και αναλγησίας από πλευράς της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ) κατέκλυσε τους ειδησεογραφικούς ιστοτόπους, οι οποίοι ευρέως αναπαρήγαγαν περίπτωση όπου η εταιρεία με το πρόσχημα του «αυτοματοποιημένου» συστήματος έκοψε το ρεύμα σε πατέρα δυο παιδιών, ο οποίος θα πρέπει να σημειωθεί πως βρισκόταν σε αναστολή εργασίας από τον Μάρτιο (!).

Συγκεκριμένα, ο εν λόγω πολίτης λίγο πριν αρχίσει η πανδημία, άλλαξε πάροχο λόγω των υψηλών χρεώσεων της ΔΕΗ, διακανονίζοντας επίσης μια οφειλή που είχε στην εταιρεία, πληρώνοντας σε πρώτη φάση και εν μέσω οικονομικής στενότητας 72 ευρώ. Στο τέλος Αυγούστου, ωστόσο, έλαβε επιστολή από την εταιρεία, με την οποία του γνωστοποιούνταν πως η τελική οφειλή του ήταν 307 ευρώ και πως αν δεν την εξοφλούσε, θα ακολουθούσε διακοπή της παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος.

Εν συνεχεία, ο ίδιος επικοινωνήσε με την ΔΕΗ, εξηγώντας την εργασιακή του κατάσταση και λαμβάνοντας καθησυχαστική απάντηση ότι «με εντολή Μητσοτάκη δεν κόβουν το ρεύμα τέτοιες εποχές και ειδικά για τόσο μικρά ποσά»... (!).

Έκπληκτος ωστόσο, περίπου μια εβδομάδα πριν (21/1/2021) ενημερώθηκε από τα παιδιά του ότι η ΔΕΗ προέβη σε διακοπή της ηλεκτρικής τους παροχής. Στην προσπάθειά του ο πολίτης να λάβει εξηγήσεις από πλευράς της ΔΕΗ, ξεκίνησε έναν μαραθώνιο τηλεφωνημάτων τόσο στη ΔΕΗ, όσο και στον ΔΕΔΗΕ, από όπου έλαβε τις εξής δύο εξηγήσεις: «ότι τις διακοπές τις κάνουν ανεξάρτητοι εργολάβοι επειδή το σύστημα είναι αυτοματοποιημένο», όπως και το αμίμητο «αν δεν είχατε αλλάξει πάροχο δεν θα σας κόβαμε το ρεύμα» (!). Τέλος, μετά από τις απανωτές κλήσεις του ενδιαφερόμενου πολίτη η ΔΕΗ αναγκάστηκε να καταλήξει στο ότι αν ο ίδιος κατέθετε άμεσα 12 ευρώ (!), θα του επανασυνέδεαν το ρεύμα...

Δεδομένου ότι από πλευράς της ΔΕΗ δεν είναι δεοντολογικό, ούτε ορθολογικό να διακόπτεται το ρεύμα, ιδίως, σε πολίτες που τελούν σε αναστολή εργασίας, για οφειλές της τάξης των 12 ευρώ, εν μέσω μάλιστα χειμερινής περιόδου, όπως έχει αναφερθεί και για άλλες παρόμοιες περιπτώσεις.

Δεδομένου ότι ακόμη, η ΔΕΗ μέσω των θυγατρικών της εταιριών – δικτύων λίγο-πολύ εξακολουθεί να κατέχει δεσπόζουσα θέση στην παροχή και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας προς τους πολίτες.

Δεδομένου ότι παραδείγματα όπως αυτό καταδεικνύουν ότι η ΔΕΗ εξακολουθεί να συμπεριφέρεται, έστω και συγκαλυμμένα ως μονοπωλιακή εταιρία στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Δεδομένου ότι η στο πλαίσιο της απελευθερωμένης αγοράς ενέργειας η ΔΕΗ είναι υποχρεωμένη να τηρεί τους όρους του υγιούς ανταγωνισμού, σε σχέση με τις υπόλοιπες εταιρείες, που δραστηριοποιούνται στον ίδιο χώρο.

Δεδομένου ότι στο πλαίσιο της απελευθερωμένης αγοράς ενέργειας οι πολίτες θα πρέπει να νιώθουν απολύτως ελεύθεροι ως προς την επιλογή πάροχου, χωρίς της παραμικρή αίσθηση τιμωρητικών αντενεργειών από την πλευρά της δεσπόζουσας ακόμη εταιρίας στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, ΔΕΗ.

Ερωτάται ο αρμόδιος κ. Υπουργός:

1. Πως απαντά σε όλα τα παραπάνω και ιδίως στην συγκεκριμένη καταγγελία του εν λόγω πολίτη;
2. Πως διασφαλίζει ότι η ΔΕΗ, οι θυγατρικές εταιρείες της και τα δίκτυα που έχει στην κατοχή της επιτελούν το ρόλο τους, μέσα στο πλαίσιο μιας απελευθερωμένης αγοράς ενέργειας, χωρίς τιμωρητικές τακτικές έναντι των πολιτών που αποφασίζουν να αλλάξουν πάροχο;
3. Σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί ώστε να διασφαλίσει ότι τέτοιες συμπεριφορές από πλευράς της ΔΕΗ θα πάψουν να συμβαίνουν, εξασφαλίζοντας εν τοις πράγμασι ότι η αγορά ενέργειας θα παραμείνει ελεύθερη κι ότι οι πολίτες θα μπορούν ελεύθερα να επιλέγουν οποιονδήποτε πάροχο της αρεσκείας τους;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Ευαγγελία Λιακούλη

Γεώργιος Αρβανιτίδης