

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 3628
Ημερομ. Κατάθεσης: 27/1/2021



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ-ΠΕΤΡΟΣ ΣΠΑΝΑΚΗΣ

Βουλευτής Β3' Νοτίου Τομέα Αθηνών – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα, 27 Ιανουαρίου 2021

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς: τον Υπουργό Οικονομικών κ. Χρήστο Σταϊκούρα
τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Κυριάκο Πιερρακάκη**

Θέμα: «Καθυστερήσεις στη διανομή λογαριασμών και γενικότερης αλληλογραφίας από τα ΕΛ.ΤΑ. με αποτέλεσμα την επιβάρυνση των πολιτών με τόκους υπερημερίας και απώλεια εκπτώσεων από εταιρείες παροχής ρεύματος»

Κύριοι Υπουργοί,

Τους τελευταίους μήνες σε περιοχές της Αττικής (Καλλιθέα, Γλυφάδα, Μοσχάτο, Νέα Σμύρνη, Ζωγράφου, Παλαιό Φάληρο, Δάφνη κ.α.), παρατηρείται έντονη καθυστέρηση στη διανομή της γενικότερης αλληλογραφίας από τα ΕΛ.ΤΑ. Το πρόβλημα αυτό κυρίως οφείλεται στην καθημερινή λειτουργία της διανομής των ΕΛ.ΤΑ., ωστόσο οι πολίτες:

- α) επιβαρύνονται με τόκους υπερημερίας στους διάφορους λογαριασμούς τους (πιστωτικών καρτών κ.λπ.),
- β) έχουν απώλεια εκπτώσεων από εταιρείες παροχής ρεύματος λόγω της καθυστέρησης παραλαβής του λογαριασμού,
- γ) λόγω της καθυστέρησης στην επίδοση πιστωτικών/χρεωστικών καρτών να στερούνται τη δυνατότητα ηλεκτρονικών συναλλαγών σε περίοδο υγειονομικής κρίσης και
- δ) αρκετές άλλες σοβαρές περιπτώσεις.

Επειδή η έλλειψη προσωπικού στη διανομή των ΕΛ.ΤΑ. έχει μεγάλο αρνητικό αντίκτυπο στην καθημερινότητα των πολιτών.

Επειδή οι καθυστερήσεις που δημιουργούνται λειτουργούν εις βάρος χιλιάδων πολιτών που επιβαρύνονται οικονομικά.

Επειδή, αν δεν υπάρξει άμεση παρέμβαση επίλυσης, το πρόβλημα τις επόμενες εβδομάδες θα γίνει εντονότερο με κίνδυνο την αδυναμία επίδοσης της αλληλογραφίας, όπως για παράδειγμα στην περιοχή της Καλλιθέας, του Μοσχάτου, της Δάφνης, του Ταύρου κ.α.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1)Προτίθεστε να προχωρήσετε σε άμεση ενίσχυση των Μονάδων Διανομής των ΕΛ.ΤΑ. με προσωπικό, προκειμένου να μειωθούν αυτές οι απαράδεκτες καθυστερήσεις;

2)Προτίθεστε να προχωρήσετε σε ενέργειες έτσι ώστε οι πολίτες να μην επιβαρύνονται οικονομικά και να μην χάνουν προνόμια (όπως έκπτωση στους λογαριασμούς) λόγω της καθυστέρησης παραλαβής της αλληλογραφίας;

3)Σε ποιες άλλες ενέργειες προτίθεστε να προχωρήσετε, έτσι ώστε να λυθεί το σοβαρό αυτό πρόβλημα που έχει δημιουργηθεί;

Ο ερωτών Βουλευτής

Βασίλειος-Πέτρος Ν. Σπανάκης

Πολιτικό Γραφείο

Καραγεώργη Σεργίας 7 (6ος όροφος), Τ.Κ.105 63 - Αθήνα (Σύνταγμα)

Τηλ.2104836000, Φαξ:2104836001, www.vspanakis.gr, e-mail: spanakis@parliament.gr