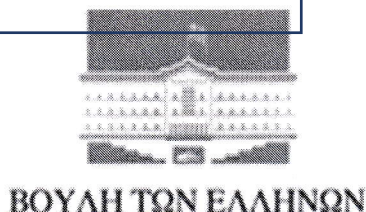


Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 2253
Ημερομ. Κατάθεσης: 30/11/2020



ΜΥΛΩΝΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Αθήνα, 28/11/2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: 1) Υπουργό Εσωτερικών
2) Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων
3) Υπουργό Οικονομικών

ΘΕΜΑ: «Δημόσιες υπηρεσίες σε αποδιοργάνωση, ενώ χιλιάδες πολίτες ταλαιπωρούνται»

Αξιότιμοι Υπουργοί,

Καθημερινά αυξάνονται οι καταγγελίες των πολιτών που αφορούν τις δημόσιες υπηρεσίες, καθώς παρατηρούν ότι είναι αδύνατο ακόμα και να επικοινωνήσουν με αυτές είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στο από 27/11/2020 δημοσίευμα της εφημερίδα «Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ» αναφέρονται χαρακτηριστικά ποικίλα παραδείγματα από όλες τις εκφάνσεις της Δημόσιας Διοίκησης, τα οποία πιστοποιούν ότι είτε οι υπηρεσίες δεν λειτουργούν, όπως η Κυβέρνηση διατρανώνει, είτε οι εργαζόμενοι δεν επαρκούν.

Υπενθυμίζεται δε, ότι η εξ αποστάσεως εργασία στο δημόσιο τομέα δεν δικαιολογεί αυτή την τεράστια αρρυθμία στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών προς τους πολίτες, εκτός αν αυτή υφίσταται μόνο τυπικά.

Συγκεκριμένα, φοροτεχνικοί καταγγέλλουν ότι προσπαθούν περισσότερες από είκοσι φορές να καλέσουν κατά τόπους εφορίες, προκειμένου να προγραμματίσουν μια συνάντηση. Επιπροσθέτως, ελεύθεροι επαγγελματίες καταγγέλλουν ότι η εκκαθάριση των ασφαλιστικών

εισφορών του έτους 2019 από τον e-ΕΦΚΑ δεν έχει υλοποιηθεί, ενώ άλλοι ασφαλισμένοι δηλώνουν ότι δεν μπορούν να αιτηθούν ηλεκτρονικά για τα αναδρομικά κληρονόμων.

Πολιτικοί μηχανικοί και τοπογράφοι, τονίζουν ότι η επικοινωνία με τις πολεοδομικές αρχές είναι φύσει αδύνατη, καθώς είτε δεν διαθέτουν καν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε δεν απαντούν στα τηλεφωνήματα.

Σε εκκρεμότητα επίσης είναι οι αιτήσεις για κατοχύρωση εμπορικών σημάτων από την αρμόδια επιτροπή του Υπουργείου Ανάπτυξης, πράγμα το οποίο προκαλεί τεράστια προβλήματα σε πλήθος επιχειρηματιών και εμπόρων. Αλγεινή εντύπωση προκαλεί το γεγονός ότι ακόμα εκκρεμούν αιτήσεις που κατατέθηκαν τον προηγούμενο Μάιο (!)

Εμφανώς, οι τηλεφωνικές καταγγελίες των πολιτών, τους οποίους παρότρυνε ο Υπουργός Εσωτερικών να προβαίνουν σε περίπτωση μη εξυπηρέτησης τους από κάποια δημόσια υπηρεσία, είναι άνευ αντικρίσματος.

Βάσει των ανωτέρω:

Ερωτώνται οι Υπουργοί:

- 1) Θεωρείτε ότι αυτή η πρακτική συνάδει με τις έννοιες του κράτους πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης και της χρηστής Διοίκησης απέναντι στους Έλληνες πολίτες;
- 2) Σε τι ενέργειες θα προβείτε προκειμένου να επιλύσετε την δυσκαμψία διοικητικής εξυπηρέτησης απέναντι στον Έλληνα πολίτη;
- 3) Ποια διαδικασία ακολουθείται μετά την τηλεφωνική καταγγελία των πολιτών για την μη εξυπηρέτηση τους και ποιες είναι οι κυρώσεις υπαλλήλων που αν και εν ώρα υπηρεσίας, δεν τους εξυπηρετούν;

Ο Ερωτών Βουλευτής

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΜΥΛΩΝΑΚΗΣ