



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΛΛΙΑΝΟΣ

Βουλευτής Β3' Νότιου Τομέα Αθηνών – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

10/11/2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς:

- Υπουργό Οικονομικών
- Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων
- Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- Υπουργό Υγείας

Θέμα: «Μόνιμο καθημερινό φαινόμενο οι ουρές συναλλασσομένων έξω από τράπεζες»

Αποτελεί μόνιμο καθημερινό φαινόμενο η αναμονή σε ουρές συναλλασσομένων, σε πολλές περιπτώσεις ηλικιωμένων, έξω από τράπεζες. Είναι μια εικόνα που θυμίζει σκηνές από το παρελθόν, που προσθέτει ταλαιπωρία στην καθημερινότητα των πολιτών και τους στερεί πολύτιμες ώρες από κάτι παραγωγικότερο. Ταυτόχρονα, είναι ένα φαινόμενο που σήμερα λόγω της πανδημίας εγκυμονεί κινδύνους.

Είναι ανάγκη, με δεδομένο ότι σε αρκετές περιοχές –και βέβαια και στα Νότια Προάστια– πολλά υποκαταστήματα τραπεζών έχουν διακόψει τη λειτουργία τους, να αναζητηθούν και να υιοθετηθούν μορφές εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων που δε θα τους ταλαιπωρούν. Για παράδειγμα, το άνοιγμα ενός λογαριασμού, η πληρωμή μιας ρύθμισης δανείου, η έκδοση μίας βεβαίωσης καταθέσεων προς υποβολή πόθεν έσχες θα πρέπει να μπορεί να ολοκληρώνεται χωρίς υποχρεωτική επίσκεψη στο κατάστημα. Επίσης, θα πρέπει να είναι υποχρεωτική η έκδοση κάρτας συνδεδεμένης με λογαριασμό ΑΤΜ καθώς και η λήψη και χρήση κωδικών e-banking.

Με βάση τα παραπάνω ερωτώνται οι κύριοι Υπουργοί:

Προτίθενται να προβούν σε λήψη μέτρων ώστε να σταματήσει αυτό το αντιπαραγωγικό φαινόμενο;

Ο ερωτών Βουλευτής

Ιωάννης Καλλιάνος