



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 22/07/2020

Του: Απόστολου Αβδελά, βουλευτή Α' Θεσσαλονίκης

ΠΡΟΣ : Τον κ. Υπουργό Οικονομικών

ΘΕΜΑ : «Απαράδεκτες συνθήκες εργασίας στις κατά τόπους ΔΟΥ χωρίς την απαραίτητη εποπτεία και κάλυψη της αρμόδιας πολιτικής ηγεσίας»

Κύριε Υπουργέ,

Με αφορμή το πρόσφατο τραγικό συμβάν που ήλθε στο φως της δημοσιότητας και αφορά στην επίθεση 45χρονου στους υπαλλήλους που υπηρετούσαν στη ΔΟΥ Κοζάνης, γίναμε αποδέκτες πολυάριθμων διαμαρτυριών και ανησυχιών από συναδέλφους των θυμάτων. Οι υπάλληλοι των ΔΟΥ, όπως ισχυρίζονται, λειτουργούν καθημερινά υπό αντίξοες και ριψοκίνδυνες συνθήκες, κατά τη συνδιαλλαγή τους με κοινό. Παρά τις εξαγγελίες περί ψηφιοποίησης και αυτοματοποίησης των συναλλαγών των πολιτών με τις τοπικές αρμόδιες περί τα οικονομικά θέματα δημόσιες υπηρεσίες, όπως είναι οι ΔΟΥ, τα σχετικά διαδικαστικά κενά παραμένουν. Παράλληλα, έχει λάβει χώρα, εδώ και αρκετό καιρό, μια εκτεταμένη αριθμητική συρρίκνωση των κατά τόπους λειτουργούντων ΔΟΥ, γεγονός που προκάλεσε και τη σχετική αριθμητική μείωση των υπαλλήλων που εξυπηρετούν τους φορολογούμενους πολίτες στις υπηρεσίες που απέμειναν. Η κατάληξη αυτή είχε ως αποτέλεσμα, το ίδιο σε αριθμητικό μέγεθος προσωπικό των μειωμένων αριθμητικά, ελάχιστων πλέον υπηρεσιών ΔΟΥ ανά την Επικράτεια να εξυπηρετεί πολλαπλάσιο αριθμητικά κοινό, από όσο εξυπηρετούσε πριν, με ατελείωτες ουρές και τεράστιο αριθμό εξυπηρετούμενων σε διάφορες κρίσιμες περιόδους του οικονομικού έτους. Τελικά, το «όραμα» να βελτιωθούν οι διαδικασίες του παρελθόντος και να λειτουργούν αποτελεσματικά οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού, που είναι ορατό ως μήνυμα της διοίκησης της ΑΑΔΕ στην κεντρική της ιστοσελίδα στο διαδίκτυο, φαίνεται ότι δεν συμβάδισε με την ανάγκη να περιφρουρηθεί στο έπακρο, κατά προτεραιότητα, η ασφάλεια και η διακριτική αποστασιοποίηση των υπαλλήλων των ΔΟΥ από το κοινό των φορολογούμενων.

Οι πολίτες, έχοντας τον ψυχικό φόρτο που προκαλεί η μη δυνατότητα ανταπόκρισής τους στις συνεχώς διογκούμενες οικονομικές τους υποχρεώσεις προς το Ελληνικό Δημόσιο και όντας, εξ' αυτού, συχνά στα πρόθυρα επαγγελματικής αλλά και επακόλουθης προσωπικής κατάρρευσης, προσέρχονται, αρκετές φορές, με άκρως επιθετικές διαθέσεις στα «γκισέ» των ΔΟΥ για να επιλύσουν υποθέσεις τους. Σύμφωνα με καταγγελίες υπαλλήλων που δεχόμαστε, οι υπάλληλοι των ΔΟΥ είναι αναγκασμένοι να περιφρουρούν με δική τους πρωτοβουλία τους εισερχόμενους στα κατά τόπους κτήρια αλλά και στα εσωτερικά τμήματα, όπου δουλεύουν, λειτουργώντας ως άτυποι «φρουροί» της υπηρεσίας και των συναδέλφων τους.

Ο τομέας της εξυπηρέτησης για φορολογικά θέματα είναι αρκετά ευαίσθητος, η δε έκθεση των εξυπηρετούντων υπαλλήλων σε κίνδυνο είναι επίσης μεγάλη, υπό τις παραπάνω συνθήκες. Το λιγότερο που θα έπρεπε να παρέχει η Πολιτεία για την ασφάλεια των υπαλλήλων και την ομαλή εξυπηρέτηση όσων προσέρχονται στις ΔΟΥ είναι η άρτια και πυκνή φύλαξη των χώρων εργασίας, με τρόπο που θα αποτρέπει κάθε επίδοξο εν δυνάμει δράστη εγκλήματος να μπει στο κτήριο, κουβαλώντας αυτοσχέδιο ή μη οπλισμό και να επαναλάβει τα όσα δυσάρεστα και τραγικά γεγονότα βίωσε η ΔΟΥ Κοζάνης.

Ως εκ τούτου, μας προκαλεί εύλογη απορία το ότι, απουσιάζουν από τα δημοσιοποιημένα σχόλια του διοικητή της ΑΑΔΕ, επί τη ευκαιρία της επίσκεψής του στους χώρους όπου έλαβε χώρα η δολοφονική επίθεση του 45χρονου ιδιώτη, τόσο κάποιες δηλώσεις για επίσπευση της απλούστευσης και της μεγαλύτερης αυτοματοποίησης των διαδικασιών διευθέτησης φορολογικών διαφορών με το Ελληνικό Δημόσιο, προς αποφυγή των επισκέψεων στις ΔΟΥ, όσο και η δέσμευση για την αρτιότερη οργάνωση της φύλαξης και της επιτήρησης των επίμαχων χώρων εργασίας και των υπαλλήλων. Η απουσία κάθε σχετικής τοποθέτησης επί της ουσίας του προβλήματος, που περιγράφεται αναλυτικά παραπάνω, γεμίζει ανησυχία τους υπηρεσιακούς παράγοντες. Οι εφοριακοί υπάλληλοι, καταλήγοντας στις διαμαρτυρίες τους, μας πληροφορούν ότι, ανέμεναν μια πιο εμπειριστατωμένη ανάληψη πρωτοβουλιών για αποτροπή κάθε ενδεχόμενης επανάλληψης τέτοιων τραγικών συμβάντων από τον υπηρεσιακό τους ηγέτη.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Προτίθεσθε να αναλάβετε τις απαραίτητες πρωτοβουλίες, ώστε, αφενός, να ελαχιστοποιηθεί περαιτέρω η ανάγκη επίσκεψης των φορολογουμένων στις ΔΟΥ, δια της απλούστευσης και ψηφιοποίησης όλων των ζητημάτων προς διευθέτηση που αφορούν σε φορολογικά θέματα και αφετέρου, με την άρτια και πυκνή φύλαξη των χώρων εργασίας στις ΔΟΥ αλλά και τον λεπτομερή έλεγχο κατά την είσοδο των όποιων αντικειμένων φέρει σε μικροαποσκευές ή ρουχισμό κάθε προσερχόμενος επισκέπτης;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΑΒΔΕΛΑΣ