



Αθήνα, 20 Ιουλίου 2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

- 1. Οικονομικών**
- 2. Εσωτερικών**
- 3. Προστασίας του Πολίτη**

Θέμα: «Ανάγκη άμεσης λήψης μέτρων για την ασφάλεια πολιτών και υπαλλήλων».

Η πρόσφατη επίθεση με τσεκούρι κατά εφοριακών υπαλλήλων της Δ.Ο.Υ. Κοζάνης δεν ήρθε ως κεραυνός εν αιθρία. Οι καθημερινές επιθέσεις που δέχονται οι εργαζόμενοι σε ελεγκτικές υπηρεσίες, είτε αυτές περιορίζονται σε απλή εξύβριση, είτε αφορούν απειλές και εκφοβισμό, είτε αφορούν χειροδικία, είτε φτάνουν να απειλούν την ίδια τη ζωή των εργαζομένων, έχουν δημιουργήσει ένα εξαιρετικά αρνητικό κλίμα σε κρίσιμες για το δημόσιο υπηρεσίες (εφορίες, ΙΚΑ, Επιθεώρηση Εργασίας, κλπ).

Η Ομοσπονδία Εφοριακών σε ανακοίνωσή της με ημερομηνία 16.07.2020 αναφέρει χαρακτηριστικά:

«Η επίθεση αυτή έρχεται να προστεθεί σε μια σειρά καθημερινών επεισοδίων και παραβατικών συμπεριφορών απέναντι σε εργαζόμενους που βιώνουν το μεροκάματο του τρόμου. Για άλλη μια φορά καταδεικνύεται ότι οι εφοριακοί υπάλληλοι καλούνται να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους κάτω από αντίξοες συνθήκες, χωρίς καμία προστασία, εκτεθειμένοι καθημερινά άλλοτε στο έλεος αγανακτισμένων πολιτών και άλλοτε ανυπεράσπιστοι απέναντι σε οργανωμένα και αδίστακτα οικονομικά συμφέροντα.

Είχαμε κατ' επανάληψη προειδοποιήσει για την κατάσταση αυτή αλλά δυστυχώς δεν εισακουστήκαμε. Τα γεγονότα της Κοζάνης αποτελούν την σταγόνα που ξεχείλισε το ποτήρι, για τις συνθήκες εργασίας στις υπηρεσίες μας, οι οποίες έχουν γίνει αφόρητες.»

Με αφορμή τα παραπάνω γεγονότα, αλλά και με αντίστοιχα επεισόδια σε άλλες υπηρεσίες του δημοσίου, επανέρχεται το ζήτημα της ασφάλειας για τους εργαζόμενους, τους πολίτες που εξυπηρετούνται, αλλά και για τα αρχεία που τηρούνται στους χώρους των γραφείων, αρχεία απαραίτητα και για τους πολίτες και για τους ελέγχους που διενεργεί το δημόσιο.

Επειδή, αντίστοιχα ζητήματα έχουν αντιμετωπιστεί και σε άλλες χώρες και κάποια από αυτά ήδη εφαρμόζονται σε κεντρικές υπηρεσίες της χώρας μας, όπως τα γραφεία Υπουργείων, είναι αναγκαίο να υιοθετηθούν και σε υπηρεσίες αιχμής ειδικά πρωτόκολλα ασφάλειας, τα οποία θα αφορούν:

- την απαγόρευση εισόδου σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και τμήματα του δημοσίου χωρίς προηγούμενο ραντεβού
- τον έλεγχο με ειδικό λογισμικό για την είσοδο - έξοδο από τις υπηρεσίες
- τον φυσικό έλεγχο χειραποσκευών των πολιτών κατά την είσοδο στις υπηρεσίες
- τη βελτίωση της ασφαλούς ψηφιακής εξυπηρέτησης των πολιτών

Επειδή επεισόδια σαν αυτό της Κοζάνης επιβεβαιώνουν τις διαμαρτυρίες εργαζομένων στο σύνολο των υπηρεσιών του δημοσίου για τα ελλιπή μέτρα ασφαλείας στα γραφεία τους, αλλά και αναδεικνύουν τις σημαντικότερες ελλείψεις που υπάρχουν σε ζητήματα ασφάλειας,

Επειδή εκφοβισμούς, φονικές επιθέσεις και τοποθετήσεις βομβών σε γραφεία δημοσίων υπηρεσιών έχουμε αντιμετωπίσει δυστυχώς πολλές φορές στο παρελθόν,

Επειδή η ασφάλεια στην καθημερινότητα μας δεν επιτυγχάνεται με επικοινωνιακού τύπου επιχειρήσεις της αστυνομίας ή με αναίτιες επιθέσεις κατά διαμαρτυρόμενων εργαζομένων και πολιτών,

Επειδή είναι αναγκαίο οι υπηρεσίες στην Ελλάδα να λειτουργήσουν, όπως και στην Ευρώπη με εξυπηρέτηση του πολίτη από απόσταση χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας του, μέσω του διαδικτύου ή τηλεφωνικών κέντρων,

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Προτίθενται να διαθέσουν στις υπηρεσίες λογισμικό για την πλήρη καταγραφή εισόδου - εξόδου των πολιτών;
2. Προτίθενται να διαθέσουν προσωπικό για τη μόνιμη φύλαξη και διενέργεια ελέγχων στις εισόδους των υπηρεσιών;

3. Προτίθενται να αυξήσουν άμεσα τις διαθέσιμες προς τους πολίτες ψηφιακές υπηρεσίες τους; Ποια τα χρονοδιαγράμματα ολοκλήρωσης αυτών των έργων;
4. Υπάρχουν πιστώσεις που να αφορούν υπηρεσίες ασφάλειας κτιρίων και επομένως προσωπικού, πολιτών και αρχείων, που δεν έχουν αξιοποιηθεί ακόμη;
5. Υπάρχει πρόνοια για στήριξη των εργαζομένων που υφίστανται περιστατικά βίαιων επιθέσεων και τραυματισμούς;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

**Βέττα Καλλιόπη
Αλεξιάδης Τρύφων
Παπανάτσιου Αικατερίνη
Αβραμάκης Ελευθέριος
Αγαθοπούλου Ειρήνη
Αθανασίου Νάσος
Αναγνωστοπούλου Αθανασία
Αραχωβίτης Σταύρος
Αυγέρη Δώρα
Αυλωνίτης Αλέξανδρος-Χρήστος
Βαρδάκης Σωκράτης
Γιαννούλης Χρήστος
Γκιόλας Γιάννης
Ελευθεριάδου Σουλτάνα
Ζαχαριάδης Κωνσταντίνος
Ζεϊμπέκ Χουσεϊν
Θραψανιώτης Εμμανουήλ
Καρασαρλίδου Φρόσω
Κασιμάτη Νίνα
Κάτσης Μάριος
Καφαντάρη Χαρά
Μάλαμα Κυριακή
Μάρκου Κωνσταντίνος**

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος
Μουζάλας Ιωάννης
Μπάρκας Κωνσταντίνος
Ξανθόπουλος Θεόφιλος
Ξενογιαννακοπούλου Μαριλίζα
Παπαδόπουλος Σάκης
Παππάς Νικόλαος
Πέρκα Θεοπίστη
Πούλου Γιώτα
Ραγκούσης Γιάννης
Σκουρολιάκος Παναγιώτης
Σκούφα Μπέττυ
Σπίρτζης Χρήστος
Τζούφη Μερόπη
Τελιγορίδου Ολυμπία
Φάμελος Σωκράτης
Χαρίτου Δημήτριος
Χαρίσης Αλέξης