

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2220
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/7/2020



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Βασίλης Κεγκέρογλου
Βουλευτής Ν.Ηρακλείου

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κ.Ι.Βρούτση

Ο Βουλευτής Βασίλης Κεγκέρογλου κατέθεσε αναφορά την επιστολή της ένωσης Διοικητικού και Τεχνικού Προσωπικού ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ανατολικής Κρήτης με θέμα: «Έλλειψη προσωπικού και προβλήματα για την εύρυθμη λειτουργία των υποκαταστημάτων» και αιτείται απαντήσεων.

Ο Βουλευτής

Βασίλης Κεγκέρογλου

Εμμ. Καστρινάκη 23, 71306 Ηράκλειο
☎ 2810 390418, 390419, fax: 2810 333901
💻 www.kegeroglou.gr E-Mail: info@kegeroglou.gr

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 30/6/2020

ΑΡ. ΠΡΩΤ. 12

ΠΡΟΣ

Τον Διοικητή e-ΕΦΚΑ

κ. Χρήστο Χάλαρη

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

•ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΗ e-ΕΦΚΑ

κ. Τσαγκαρόπουλο Κωνσταντίνο

**• ΓΕΝ. Δ/ΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ**

κ. Ζέρβα Βασιλική

• ΠΥΣΥ ΚΡΗΤΗΣ

**• ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ
ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

**• Α' ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

**• Β' ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

• ΠΟΣΕ ΙΚΑ ΕΤΑΜ

• ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Θέμα: Έλλειψη προσωπικού και προβλήματα για την εύρυθμη λειτουργία των υποκαταστημάτων

Αξιότιμε κ. Χάλαρη,

Σε συνέχεια γραπτών και προφορικών οχλήσεων μας σχετικά με το θέμα και με αφορμή την επιστολή του Διευθυντή Α' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Ηρακλείου με αρ. πρωτ. 3077/17-06-2020 περί έλλειψης προσωπικού-στελέχωσης υπηρεσίας, σας υπενθυμίζουμε ότι η κατάσταση όχι μόνο παραμένει τραγική αλλά επιδεινώνεται μέρα με τη μέρα σε όλες τις δομές του e-ΕΦΚΑ του Ν. Ηρακλείου, με αποτέλεσμα δεκάδες συμπολίτες μας να ταλαιπωρούνται καθημερινά από την απόλυτα προβληματική λειτουργία τους.

Βιώνοντας αυτή την κατάσταση εκ των έσω, αξίζει να αναφέρουμε ότι οι εναπομείναντες υπάλληλοι με ευσυνειδησία και φιλότιμο προσπαθούμε να δώσουμε λύσεις για αποτελεσματική και αποδοτική εξυπηρέτηση των πολιτών-συνανθρώπων μας αλλά είναι ανέφικτο εξ αιτίας του όγκου εργασίας, της έλλειψης υλικοτεχνικής υποδομής, των ιδιαιτεροτήτων και της προβληματικής λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ. Οι συνθήκες και ο τεράστιος φόρτος εργασίας θυμίζουν «εργασιακό μεσαίωνα». Οι υπάρχουσες εκκρεμότητες σε συνδυασμό με την πληθώρα νέων αιτημάτων δεν μπορούν να διεκπεραιωθούν σε εύλογο χρονικό διάστημα, με αποτέλεσμα να πρέπει να αντιμετωπίσουμε πέραν των ανωτέρω αγανακτισμένους και δυσαρεστημένους πολίτες που οι υποθέσεις τους διεκπεραιώνονται με καθυστέρηση. Επιπλέον, στις απαξιωτικές, πιεστικές και εξουθενωτικές συνθήκες εργασίας μας μεταφέρονται επιπλέον εκκρεμότητες από τον τ. ΟΓΑ με ανύπαρκτη εκπαίδευση-ενημέρωση.

Αξίζει να τονίσουμε ότι στο πολύ άμεσο διάστημα τις ήδη υπάρχουσες αντίξοες συνθήκες θα επιδεινώσει η περαιτέρω μείωση των εργαζομένων διότι πολλοί συνάδελφοι μέχρι τέλος του έτους θα αποχωρήσουν λόγω συνταξιοδότησης, με αποτέλεσμα η εξυπηρέτηση των πολιτών στα

υποκαταστήματα δεν θα γίνεται πλέον μόνο με καθυστέρηση αλλά και σε πολλές περιπτώσεις θα είναι αδύνατη.

Η άμεση στελέχωση των δομών σε συνδυασμό με τη αναδιάρθρωση των υπηρεσιών και αναβάθμιση των λειτουργιών του, με απλοποίηση και ανασχεδιασμό των διοικητικών διαδικασιών, με γενικευμένη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών και ολοκληρωμένων πληροφοριακών προγραμμάτων, κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη για να δημιουργήσει ένα περιβάλλον ευνοϊκό για τις συναλλαγές μεταξύ πολιτών και κράτους, μετασχηματίζοντας την ιδιαίτερη φύση του e-ΕΦΚΑ σε περισσότερο λειτουργική, εστιάζοντας στην επίτευξη αποτελεσμάτων και ικανοποίησης των αιτημάτων και στην αποφυγή της ταλαιπωρίας των συμπολιτών-ασφαλισμένων.

Γνωρίζουμε ότι έχετε πλήρη επίγνωση της κρίσιμης κατάστασης του φορέα μας καθώς και της καθοριστικής σημασίας της συμβολής των εργαζομένων στην καθημερινή του λειτουργία. Αναμένουμε εν αγωνίως τις άμεσες δέουσες ενέργειές σας προς όφελος όχι μόνο των εργαζομένων αλλά και των πολιτών. Δεν υπάρχει χρόνος να εθελotuφλείτε. Δεν θέλουμε να γίνουμε αγγελιοφόροι δυσάρεστων καταστάσεων όμως χωρίς διορθωτικούς χειρισμούς σας η αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία του φορέα είναι ανέφικτη.

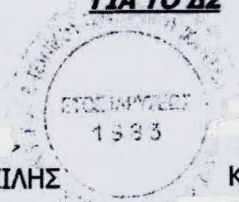
Παραμένουμε δίπλα σας, όπως πράτταμε σε όλο μας τον εργασιακό βίο, να στηρίξουμε κάθε ουσιαστική προσπάθεια για αναβάθμιση των εργασιακών συνθηκών και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, που προάγουν όχι μόνο το ατομικό μας αλλά και το δημόσιο συμφέρον διότι έχουμε μάθει να εργαζόμαστε με γνώμονα την ουσιαστική εξυπηρέτηση των πολιτών, βάση της ηθικής υποχρέωσης μας ως δημόσιοι υπάλληλοι έναντι της ίδιας της Κοινωνίας.

Επιπρόσθετα, ο ίδιος δεσμευθήκατε με επιστολή σας προς τους εργαζόμενους για το **όραμα** της νέας Διοίκησης: *«Ανάκτηση της εμπιστοσύνης και της εκτίμησης των ασφαλισμένων στο δημόσιο καθολικό υποχρεωτικό σύστημα κύριας ασφάλισης, με την βελτίωση της ποιότητας και του επιπέδου, αφενός των παρεχόμενων υπηρεσιών και αφετέρου των συνθηκών και του τρόπου εργασίας του προσωπικού του ΕΦΚΑ»*. **Περιμένουμε να το δούμε και στην πράξη.**

Σε διαφορετική όμως περίπτωση, σας γνωρίζουμε ότι θα προβούμε σε δέουσες ενέργειες που θα διαφυλάττουν τη ψυχική και σωματική υγεία των εργαζομένων όπως ορίζεται και από το Σύνταγμα της Ελλάδος, κατά τη διάταξη του άρθρου 22 παρ. 1, «...η εργασία αποτελεί δικαίωμα και προστατεύεται από το Κράτος, που μεριμνά για τη δημιουργία συνθηκών απασχόλησης όλων των πολιτών και για την ηθική και υλική εξύψωση του εργαζόμενου..» καθώς επίσης με τη διάταξη του άρθρου 2 παρ. 1, «ο σεβασμός και η προστασία της αξίας του ανθρώπου αποτελούν την πρωταρχική υποχρέωση της Πολιτείας».

ΓΙΑ ΤΟ ΔΣ

ο Πρόεδρος	η Γ. Γραμματέας
ΚΟΚΚΙΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	ΚΥΡΙΑΚΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ



Συν/να: Το με αρ. πρωτ. 3077/17-0-2020 του Α' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών ΕΦΚΑ Ηρακλείου Κρήτης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ε-ΕΦΚΑ Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
Α' ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ
ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
ΑΓ. ΜΗΝΑ 11 -ΤΚ 71201
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 17/ 06 /2020
ΑΡ. ΠΡΩΤ: 3077

ΠΡΟΣ

Αρ. Τηλ: 2810378805
2810370128
Αρ. Fax: 2810 256498
e – mail: a.misth.iraklio@efka.gov.gr

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ε-ΕΦΚΑ
1. κ. ΧΑΛΑΡΗ ΧΡΗΣΤΟ
Ακαδημίας 22, 10671 ΑΘΗΝΑ
e – mail: d.dioik@efka.gov.gr

2. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ
Κ. ΖΕΡΒΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
Ακαδημίας 22, 10671 ΑΘΗΝΑ
e – mail: gd.dioikhr@efka.gov.gr

3. ΠΥΣΥ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ
e – mail: pvsy.kritis.@efka.gov.gr

κοινοποίηση:
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Σ.Ε. ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
e – mail: seanatkritis.@gmail.com

ΘΕΜΑ: «Έλλειψη προσωπικού – Στελέχωση Υπηρεσίας»

Το Υποκ/μά μας στεγάζεται στο κέντρο της πόλεως Ηρακλείου με συνέπεια την εύκολη συγκοινωνιακή πρόσβαση σε όλους τους ασφαλισμένους του Νομού Ηρακλείου. Επίσης στην ασφαλιστική περιοχή του Υποκαταστήματός μας έχουν μεταφέρει την έδρα τους οι μεγάλες επιχειρήσεις του Νομού μας. Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. στεγάζεται ακριβώς δίπλα από το Υποκατάστημά μας και τα πέντε μεγάλα διαγνωστικά κέντρα του Νομού δραστηριοποιούνται σε απόσταση διακοσίων μέτρων από το Υποκατάστημα.

Τα παραπάνω συντελούν στην αυξημένη καθημερινά επισκεψιμότητα πολιτών για την επίλυση διαφόρων προβλημάτων, που τους παρουσιάζονται και αντιμετωπίζουν.

Στο Υποκατάστημά μας υπάρχει σοβαρή έλλειψη προσωπικού, αφού υπηρετούμε συνολικά 14 υπάλληλοι, με αποτέλεσμα όλοι μας να απασχολούμαστε με δύο ή περισσότερα αντικείμενα, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις αυξημένες ανάγκες και απαιτήσεις της καθημερινής συναλλαγής. Διεκπεραιώνουμε άμεσα όλα τα αιτήματα των πολιτών, καταβάλλοντας τη μέγιστη συλλογική προσπάθεια για την καταξίωση της Υπηρεσίας στην συνείδηση των συναλλασσομένων, φροντίζοντας ιδιαίτερα για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία της και την καλή «έξωθεν» μαρτυρία της. Καθημερινοί κριτές των παρεχομένων υπηρεσιών είναι οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες. Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία από την ψηφιακή πλατφόρμα

«Μένουμε σπίτι» έχουν υποβληθεί στην Υπηρεσία μας, μέχρι σήμερα 1409 αιτήματα πολιτών, τα οποία έχουν διεκπεραιωθεί με υπεράνθρωπες προσπάθειες.

Όμως ήδη δύο (2) υπάλληλοι βρίσκονται σε κανονική άδεια και με τη λήξη της θα παραιτηθούν από την Υπηρεσία. Επίσης άλλοι τέσσερις (4) υπάλληλοι προετοιμάζονται να αποχωρήσουν από την υπηρεσία τον Αύγουστο. Οι αποχωρήσεις αυτές θα επιβαρύνουν ακόμη περισσότερο την ήδη βεβαρημένη κατάσταση. Η έλλειψη προσωπικού θα υποβαθμίσει την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, θα επιμηκύνει τον χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων των πολιτών, με άμεση συνέπεια την πλήρη αδυναμία αντιμετώπισης των όποιων προβλημάτων προκύπτουν και που χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης.

Είναι αναγκαία και απαραίτητη η στελέχωση της υπηρεσίας με προσωπικό. Οι ελάχιστοι υπάλληλοι, οι οποίοι έχουμε απομείνει, κάνουμε ότι είναι ανθρωπίνως δυνατό για να ανταποκριθούμε στις αυξημένες καθημερινές ανάγκες, όμως με την κατάσταση, που προδιαγράφεται, θα είναι πλέον ακατόρθωτο να μπορέσουμε να αντεπεξέλθουμε στις ανάγκες της κοινωνίας. Δεν θα έχουμε την δυνατότητα να διαχειριστούμε στοιχειωδώς την καθημερινότητα.

Ευελπιστούμε στην κατανόηση σας και δηλώνουμε ότι επιθυμούμε να είμαστε συμμετοχοί στην επιτυχία και όχι συνένοχοι στην οποιαδήποτε αποτυχία.

