



Αθήνα, 04/06/2020

Ερώτηση

Προς: τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Θέμα: «Πρόβλημα επικοινωνίας με ΟΑΕΔ Χανίων»

Σύμφωνα με καταγγελίες πολιτών που είδαν το φως της δημοσιότητας, τα τηλέφωνα του ΟΑΕΔ Χανίων εμφανίζονται μονίμως κατειλημμένα, ενώ ακόμη κι όταν η γραμμή καλεί, κανείς δεν απαντά.

Την ίδια στιγμή, μάλιστα, λόγω μέτρων ασφαλείας για τον κορονοϊό, η δια ζώσης εξυπηρέτηση δεν ενδείκνυται και συστήνεται στους πολίτες να εξυπηρετούνται τηλεφωνικά ή να κλείνουν τηλεφωνικά ραντεβού με κάθε υπηρεσία.

Έτσι, οι πολίτες δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν ούτε τηλεφωνικά ούτε να προγραμματίσουν επίσκεψη στο υποκατάστημα του οργανισμού.

Με δεδομένα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ Υπουργός:

1. Είναι ενήμερος για τις σχετικές καταγγελίες;
2. Πώς δικαιολογείται η μη τηλεφωνική απόκριση των υπαλλήλων του ΟΑΕΔ Χανίων, που είτε δεν απαντούν είτε κατεβάζουν το ακουστικό των συσκευών ώστε να δείχνουν κατειλημμένες οι γραμμές;
3. Τι εναλλακτικός τρόπος εξυπηρέτησης υπάρχει ώστε να εξυπηρετηθούν οι συμπολίτες μας και να μην χάσουν προθεσμίες υποβολής αιτήσεων σε

προγράμματα, προθεσμίες που είναι βέβαιο πως θα χαθούν με την παρούσα κατάσταση;

4. Ποιες πρωτοβουλίες θα λάβει ώστε να επιλυθεί άμεσα το πρόβλημα;
5. Ποιες πρωτοβουλίες θα λάβει προκειμένου να μην επαναληφθούν τέτοια φαινόμενα;

Η ερωτώσα βουλευτής

Φωτεινή Μπακαδήμα