



**ΣΥΡΙΖΑ**  
**ΣΥΝΑΣΠΙΣΜΟΣ ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΡΑΣ**

**Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων**

**ΑΝΑΦΟΡΑ**

**Για τους κ.κ. Υπουργούς:**

- **Οικονομικών**
- **Ανάπτυξης και Επενδύσεων**

**Θέμα: «Εξυπηρέτηση πελατών στα πρακτορεία ΟΠΑΠ»**

Ο βουλευτής Ηρακλείου ΣΥΡΙΖΑ Σωκράτης Βαρδάκης, καταθέτει αναφορά προς τους Υπουργούς Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων την επιστολή της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Επαγγελματιών Πρακτόρων Παιχνιδιών Πρόγνωσης ΟΠΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με την οποία προτείνεται να επιτραπεί η εξυπηρέτηση καθήμενων στα πρακτορεία, σύμφωνα με τα όσα έχουν εξαγγελθεί και για τα καταστήματα εστίασης, καθώς σε διαφορετική περίπτωση, η πτώση του τζίρου τους είναι δραματική με αποτέλεσμα να αντιμετωπίζουν πολλοί Πράκτορες ακόμα και προβλήματα επιβίωσης.

**Επισυνάπτεται η σχετική επιστολή.**

**Παρακαλούμε για την απάντηση και τις σχετικές ενέργειες για άμεση εξέτασή των προτάσεων της Ομοσπονδίας.**

**Αθήνα, 22/5/2020**

**Ο καταθέτων Βουλευτής**

**Βαρδάκης Σωκράτης**



**ΠΟΕΠΠ**

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ  
ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΠΡΟΓΝΩΣΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

Προς:

κ. Χρήστο Σταϊκούρα, Υπουργό Οικονομικών  
κ. Άδωνι - Σπυρίδωνα Γεωργιάδη, Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων  
κ. Γεώργιο Γεραπετρίτη, Υπουργό Επικρατείας  
κ. Νικόλαο Παπαθανάση, Υφυπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων  
κ. Χρήστο – Γεώργιο Σκέρτσο, Υφυπουργό στον Πρωθυπουργό

Αθήνα, 20 Μαΐου 2020

**Θέμα: Εξυπηρέτηση πελατών στα πρακτορεία ΟΠΑΠ**

Αξιότιμοι κύριοι Υπουργοί,

Με απόφαση της κυβέρνησης, επαναλειτουργούν τα πρακτορεία ΟΠΑΠ, από τις 11 Μαΐου 2020, έπειτα από δύο μήνες αναστολής δραστηριοτήτων, λόγω των έκτακτων μέτρων για τον κορωνοϊό. Στην Πανελλήνια Ομοσπονδία Επαγγελματιών Πρακτόρων Παιχνιδιών Πρόγνωσης ΟΠΑΠ Α.Ε. (ΠΟΕΠΠ) καλωσορίσαμε αυτή την απόφαση. Ήταν κάτι που το είχαν μεγάλη ανάγκη οι σχεδόν 4.000 πράκτορες ΟΠΑΠ, οι περίπου 20.000 εργαζόμενοι των καταστημάτων και οι οικογένειες τους.

Επιπλέον, από την πρώτη μέρα, οι πράκτορες του ΟΠΑΠ ακολουθούμε με ευλάβεια όλα τα μέτρα για την προστασία της υγείας και την πρόληψη της διάδοσης του κορωνοϊού, όπως προβλέπονται στις αποφάσεις της κυβέρνησης, παρά τον όποιο αντίκτυπο τους στην οικονομική δραστηριότητα μας. Ωστόσο, προκύπτουν σοβαρότατα προβλήματα – ακόμα και για την επιβίωση μας – από την αποκλειστική εξυπηρέτηση όρθιων, που έχει επιβληθεί. Συνοπτικά, τα προβλήματα είναι τα εξής:

1) Δραματική πτώση εσόδων για τα πρακτορεία και το Κράτος: Η πτώση των εσόδων σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο φτάνει το 50%, για τη μεγάλη πλειοψηφία των πρακτορειών. Οι επιπτώσεις είναι δραματικές και όσο δεν φαίνεται βελτίωση στον ορίζοντα, εκατοντάδες καταστήματα απειλούνται με «λουκέτο». Αντίστοιχα,

χάνονται πολύτιμοι πόροι και για τα κρατικά ταμεία (από τη συμμετοχή του Δημοσίου στα καθαρά έσοδα προ εισφορών των παιγνίων), σε μια περίοδο έκτακτης ανάγκης για την οικονομία και την κοινωνία.

2) Παράνομος τζόγος: Όσο απαγορεύεται η εξυπηρέτηση καθήμενων στο νόμιμο και εποπτευόμενο δίκτυο των πρακτορείων ΟΠΑΠ, ευνοείται ο παράνομος τζόγος. Τα παράνομα καταστήματα προσφέρουν διάφορες ανέσεις, για να προσεγγίσουν και να δελεάσουν τους πελάτες. Σε αυτά τα μαγαζιά, φυσικά δεν τηρούνται τα μέτρα για τον κορωνοϊό, ενώ οι παίκτες εκτίθενται σε κινδύνους εθισμού, απώλειας περιουσίας και ποινικών αδικημάτων (π.χ. απάτη, φοροδιαφυγή, ξέπλυμα χρήματος). Ο παράνομος τζόγος είναι μια πραγματικά απειλή. Αρκεί να σκεφτούμε ότι τον τελευταίο μήνα, δηλαδή ακόμα εν μέσω καραντίνας, η Αστυνομία εξάρθρωσε στην Αττική, δύο καταστήματα παράνομου τζόγου.

Προτεινόμενες λύσεις:

Η εξυπηρέτηση καθήμενων στα πρακτορεία πρέπει να επιτραπεί από τις 25 Μαΐου, ταυτόχρονα με την επαναλειτουργία των καταστημάτων εστίασης. Με απλές παρεμβάσεις, στα πρακτορεία ΟΠΑΠ μπορούν να εφαρμοστούν τουλάχιστον οι ίδιοι κανόνες με τις καφετέριες και τα εστιατόρια.

Με βάση ό,τι ανακοίνωσε η κυβέρνηση για τον κλάδο της εστίασης, οι πελάτες των πρακτορείων ΟΠΑΠ θα μπορούσαν να φιλοξενηθούν σε τραπέζια, σε υπαίθριους και ημιυπαίθριους χώρους, καθώς και σε χώρους που ανοίγει η οροφή τους. Σημειώνεται ότι η πλειοψηφία των πρακτορείων ΟΠΑΠ (πάνω από το 60%) διαθέτει κάποιον εξωτερικό ή ημιανοιχτό χώρο, που θα μπορούσαν να καθίσουν πελάτες, ενώ ταυτόχρονα θα τηρείται ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός ατόμων εντός του καταστήματος.

Ακόμη, μπορεί να υιοθετηθεί συγκεκριμένη αναλογία πελατών με βάση τα τετραγωνικά μέτρα των ανοιχτών και ημιυπαίθριων χώρων (προβλέπεται ένας πελάτης ανά 2 τετραγωνικά μέτρα για τις επιχειρήσεις εστίασης). Τέλος, θα

μπορούσε να τεθεί μέγιστος αριθμός ατόμων ανά τραπέζι (προβλέπονται 6 άτομα ανά τραπέζι στην εστίαση), καθώς και να υπάρξουν προβλέψεις για το βάθος που θα μπορούν να τοποθετηθούν τραπέζια στους ημιυπαίθριους (ανάλογα με το ύψος του εκάστοτε χώρου), αλλά και για τις ελάχιστες αποστάσεις μεταξύ των τραπεζιών.

Κύριοι υπουργοί,

Ως κλάδος, ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ να τηρήσουμε πιστά όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποφευχθεί η διασπορά του κορωνοϊού, ΟΠΩΣ ΑΚΡΙΒΩΣ έχουμε κάνει μέχρι σήμερα. Αυτό που ζητάμε είναι απλές λύσεις, ώστε να διασφαλιστεί τόσο η προστασία της δημόσιας υγείας, όσο και η βιωσιμότητα των καταστημάτων μας.

Σας ευχαριστούμε πολύ και παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε.

Για το Δ.Σ της ΠΟΕΠΠ

Ο Γενικός Γραμματέας

Ο Πρόεδρος

Γεώργιος Πουλημάς

Αναστάσιος Λυριστής