



Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αριθ.Πρωτ.Ερωτήσεων.6146
Ημερ.κατ.4-5-2020

Αθήνα, 4 Μαΐου 2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Υποδομών & Μεταφορών

Θέμα: Διασφάλιση των δικαιωμάτων των επιβατών από ακυρωμένες λόγω κορωνοϊού πτήσεις

Όπως έχει ήδη γίνει γνωστό, οι κυβερνήσεις δώδεκα κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν ζητήσει από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να αναστείλει τους κανόνες που υποχρεώνουν τις αεροπορικές εταιρείες να προβαίνουν σε πλήρη επιστροφή χρημάτων για ακυρωμένες πτήσεις και αντί αυτού να προσφέρουν κουπόνια για μελλοντικές πτήσεις.

Συγκεκριμένα, σε κοινή δήλωση, που εκδόθηκε πριν από τη συνεδρίαση των υπουργών Μεταφορών της ΕΕ - και την υπογράφει και η χώρα μας - οι υπουργοί Μεταφορών 12 κρατών μελών (Βελγίου, Βουλγαρίας, Κύπρου, Τσεχίας, Γαλλίας, Ελλάδας, Ιρλανδίας, Λετονίας, Μάλτας, Ολλανδίας, Πολωνίας και Πορτογαλίας) ζήτησαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή προσωρινή τροποποίηση του κανονισμού.

Ωστόσο, η ίδια η Επιτροπή Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Αντίνα Βάλεαν, τονίζει ότι οι εταιρείες θα πρέπει να επεξεργαστούν λύσεις, ώστε αφενός να κάνουν τα κουπόνια περισσότερο ελκυστικά, αλλά συνάμα να επιτρέπουν στους επιβάτες να ασκούν το νόμιμο δικαίωμά τους για λήψη αποζημίωσης.

Επειδή η χώρα μας συγκαταλέγεται σε εκείνες τις χώρες που ζητούν οι καταναλωτές να δέχονται υποχρεωτικά και για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα τα κουπόνια αντί για επιστροφές χρημάτων με συγκεκριμένους όρους.

Επειδή η πρόσφατη ΠΝΠ με την οποία θεσμοθετούνται κουπόνια 18μηνης διάρκειας προσκρούει στην υπάρχουσα σχετική κοινοτική οδηγία που προστατεύει τα δικαιώματα των επιβατών στα αεροπορικά ταξίδια τους.

Επειδή παράλληλα με την προστασία των αερομεταφορών και των δικαιωμάτων των εργαζομένων σε αυτές, θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να διασφαλίζονται τα συμφέροντα των επιβατών.

Επειδή η Ελληνική Κυβέρνηση θα πρέπει να εξηγήσει με σαφήνεια τη στάση της.

Ερωτάται ο αρμόδιος κ. Υπουργός:

1. Για ποιο λόγο επιλέγει η χώρα μας να συντάσσεται με την θέση 12 κρατών- μελών για υποχρεωτική έκδοσης κουπονιών αντί για επιστροφές χρημάτων ζητώντας αλλαγή της κοινοτικής οδηγίας;
2. Με ποιο τρόπο διασφαλίζονται πλήρως τα δικαιώματα των επιβατών ώστε να μην ζημιωθούν από την ακύρωση λόγω κορωνοϊού προγραμματισμένων πτήσεων;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Ηγουμενίδης Νικόλαος

Αλεξιάδης Τρύφων

Αναγνωστοπούλου Σία

Αυλωνίτης Αλέξανδρος-Χρήστος

Βαρδάκης Σωκράτης

Βέττα Καλλιόπη

Ελευθεριάδου Σουλτάνα

Ζαχαριάδης Κώστας

Καρασαρλίδου Φρόσω

Κασιμάτη Νίνα

Καφαντάρη Χαρά

Μάλαμα Κυριακή

Μαμουλάκης Χάρης

Μάρκου Κώστας

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μουζάλας Γιάννης

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Μωραΐτης Θάνος

Νοτοπούλου Κατερίνα

Παπαηλιού Γιώργος

Πέρκα Θεοπίστη

Πούλου Γιώτα

Ραγκούσης Γιάννης

Σαντορινιός Νεκτάριος

Σπίρτζης Χρήστος

Τσίπρας Γεώργιος

Φίλης Νικόλαος

Φωτίου Θεανώ

Χατζηγιαννάκης Μίλτος

Χρηστίδου Ραλλία

Ψυχογιός Γεώργιος