



Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αριθ.Πρωτ. Ερωτήσεων....5779.....
Ημερομ. Καταθέσεως...13-4-2020.....

Αθήνα, 13 Απριλίου 2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Υγείας

Θέμα: «Χρεώσεις στην γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης 10306 με αφορμή την καραντίνα λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού»

Πριν από λίγες ημέρες το Υπουργείο Υγείας και το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών ξεκίνησαν την λειτουργία ενός τηλεφωνικού κέντρου στο οποίο θα μπορούν να απευθύνονται όσοι έχουν ανάγκη ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης.

Ο εγκλεισμός και ο φόβος που μας έχει δημιουργήσει η καινούργια πραγματικότητα που βιώνουμε είναι λογικό να έχει δημιουργήσει την ανάγκη ψυχολογικής υποστήριξης σε πολλούς πολίτες.

Η τηλεφωνική γραμμή 10306 ήρθε, και καλώς ήρθε, να καλύψει αυτήν την πολύ σημαντική ανάγκη και μάλιστα σε 24ώρη βάση.

Η συγκεκριμένη τηλεφωνική γραμμή προβλήθηκε και από τα τηλεοπτικά μέσα και από τα ηλεκτρονικά χωρίς όμως να αναφέρεται ότι υπάρχει χρέωση σε όσους καλούν την εν λόγω υπηρεσία.

Επειδή η ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη είναι αναμφισβήτητο δικαίωμα όλων των πολιτών σε αυτήν την δύσκολη και πρωτόγνωρη συγκυρία.

Επειδή όλες οι υπηρεσίες που προσφέρει το κράτος αυτονόητα θα πρέπει να παρέχονται δωρεάν.

Επειδή, ειδικά σε αυτήν την περίοδο, πολλοί συνάνθρωποι αντιμετωπίζουν πολύ σοβαρά ψυχολογικά αλλά και οικονομικά προβλήματα και δεν μπορούν να ανταπεξέλθουν σε επιπλέον έξοδα.

Επειδή υπάρχουν πληροφορίες ότι η συγκεκριμένη τηλεφωνική γραμμή έχει χρεώσεις στους καλούντες και μάλιστα χωρίς να υπάρχει καμία ενημέρωση τους για αυτό στα διαφημιστικά σποτ.

Ερωτάται ο κος Υπουργός:

- 1. Ισχύουν οι πληροφορίες ότι υπάρχουν χρεώσεις στην γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης 10306 του Υπουργείου Υγείας;**
- 2. Αν ισχύουν οι άνωθεν πληροφορίες θα προχωρήσετε άμεσα στην κατάργηση των χρεώσεων την εν λόγω υπηρεσίας;**

Οι ερωτώντες Βουλευτές

**Μπαλάφας Ιωάννης
Αβραμάκης Λευτέρης
Αλεξιάδης Τρύφων
Αναγνωστοπούλου Σία
Αραχωβίτης Σταύρος
Αυλωνίτης Αλέξανδρος –Χρήστος
Βαρδάκης Σωκράτης
Βέττα Καλλιόπη
Γκιόλας Γιάννης
Δρίτσας Θεόδωρος
Ελευθεριάδου Σουλτάνα
Ζαχαριάδης Κώστας
Ζεϊμπέκ Χουσεϊν
Ηγουμενίδης Νικόλαος
Θραψανιώτης Μανόλης
Κασαρλίδου Φρόσω
Κατρούγκαλος Γιώργος
Μάλαμα Κυριακή
Μαμουλάκης Χαράλαμπος
Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος
Μουζάλας Γιάννης
Μπάρκας Κώστας
Νοτοπούλου Αικατερίνη
Ξενογιαννακοπούλου Μαριλίζα
Παπαδόπουλος Αθανάσιος**

Παπαηλιού Γιώργος
Παπανάτσιου Αικατερίνη
Παπαχριστόπουλος Θανάσης
Παππάς Νικόλαος
Πέρκα Θεοπίστη
Πολάκης Παύλος
Πούλου Γιώτα
Ραγκούσης Γιάννης
Σαντορινιός Νεκτάριος
Σκουρολιάκος Πάνος
Σκούφα Μπέτυ
Σπίρτζης Χρήστος
Συρμαλένιος Νίκος
Τριανταφυλλίδης Αλέξανδρος
Φάμελλος Σωκράτης
Φίλης Νικόλαος
Φωτίου Θεανώ
Χατζηγιαννάκης Μίλτος
Χρηστίδου Ραλλία
Ψυχογιός Γεώργιος