



Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αριθ.Πρωτ. Ερωτήσεων....5777.....
Ημερομ. Καταθέσεως...13-4-2020.....

Αθήνα, 13 Απριλίου 2020

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

- **Οικονομικών**
- **Ανάπτυξης και Επενδύσεων**

ΘΕΜΑ: Μέτρα διευκόλυνσης τραπεζικών συναλλαγών

Σε μήνυμά της προς τους πολίτες με αντικείμενο την τήρηση των μέτρων προστασίας, η Γενική Γραμματέας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών κ. Χαρά Απαλαγάκη, κατά τη διάρκεια της καθημερινής ενημέρωσης του υπουργείου Υγείας για την πορεία της Covid-19 στην Ελλάδα και με αφορμή τις μεγάλες ουρές που παρατηρήθηκαν στις τράπεζες της χώρας, δήλωσε πως "δεν δικαιολογείται η σημερινή εικόνα έξω από τραπεζικά καταστήματα, μετά τα μέτρα και την πρόνοια που έχουν λάβει οι τράπεζες για την εξυπηρέτηση της πελατείας εκτός καταστημάτων".

Παράλληλα, επεσήμανε ότι τα τραπεζικά καταστήματα ήταν και θα μείνουν ανοικτά και ότι όλοι οι συναλλασσόμενοι με τις Τράπεζες πολίτες θα έχουν πρόσβαση στο σύνολο των συναλλακτικών αναγκών τους χωρίς περιορισμό.

Ωστόσο, ως γνωστόν, οι δανειολήπτες με κόκκινα δάνεια δεν δικαιούνται να χρησιμοποιούν τις εφαρμογές ηλεκτρονικής τραπεζικής και δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε καμία από τις δυο αυτές εφαρμογές. Δηλαδή περίπου 500.000 πολίτες δεν έχει πρόσβαση σε ebanking και web banking, με επιλογή των τραπεζών. Τούτο διότι όσοι ρύθμισαν τα δάνειά τους με τις Τράπεζες, είτε μέσω της Ελληνικής Δικαιοσύνης είτε εξωδικαστικά, υποχρεούνται μέσα στο πρώτο πενήνήμερο κάθε μήνα να καταβάλουν το ποσό της ρύθμισης σε μετρητά στο ταμείο –και όχι ηλεκτρονικά– κατόπιν έγκρισης της συναλλαγής από ανώτερο στέλεχος του κάθε καταστήματος.

Επιπλέον και δεδομένου ότι άνω του εκατομμυρίου τραπεζικοί λογαριασμοί είναι κατασχεμένοι, οι μισθωτοί ή οι συνταξιούχοι μετά την πίστωση κάθε μισθού ή σύνταξης στο λογαριασμό τους, οφείλουν να προσέρχονται αυτοπροσώπως στα γκισέ των Τραπεζών για να αιτούνται την αποδέσμευση του λογαριασμού προκειμένου να εισπράξουν τα χρήματά τους.

Επειδή η ατομική ευθύνη δεν εμφανίζεται ξαφνικά, ούτε εφαρμόζεται à la carte και κατά παραγγελία, αλλά καλλιεργείται στους πολίτες με την εφαρμογή δίκαιων νόμων και την καθημερινή πρακτική στις σχέσεις μεταξύ του πολίτη και του κράτους.

Επειδή η συναίσθηση του χρέους και η, κατά δήλωση της κ. Απαλαγάκη, "πειθαρχημένη ελευθερία", δεν πρέπει να αφορά μόνο τους πολίτες αλλά πρέπει κυρίως να αφορά τις Τράπεζες.

Επειδή η, κατά δήλωση της κ. Απαλαγάκη, "αυστηρή προσήλωση στα μέτρα που έχουν ληφθεί" και ο απαιτούμενος "σεβασμός στον εαυτό μας και στους εργαζόμενους των τραπεζών", δεν πρέπει να είναι μόνο ευθύνη των πολιτών αλλά πρέπει κυρίως να είναι ευθύνη των διοικήσεων των Τραπεζών.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

-Τι μέτρα σκοπεύουν να πάρουν για τη διευκόλυνση όλων όσοι δεν δύνανται να χρησιμοποιήσουν τις εφαρμογές ηλεκτρονικής τραπεζικής;

-Είναι στις προθέσεις τους να προχωρήσουν σε νομοθετική ρύθμιση με την οποία θα επέρχεται αυτόματη αποδέσμευση των κατασχεμένων τραπεζικών λογαριασμών προκειμένου να αποφευχθεί η αυτοπρόσωπη παρουσία των δικαιούχων στα τραπεζικά καταστήματα;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Μάρκου Κώστας

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Αβραμάκης Ελευθέριος

Αθανασίου Αθανάσιος

Βαρδάκης Σωκράτης

Βέττα Καλλιόπη

Γκιόλας Γιάννης

Ηγουμενίδης Νικόλαος

Καρασαρλίδου Φρόσω

Κασιμάτη Νίνα

Καφαντάρη Χαρά

Λάππας Σπυρίδων

Μάλαμα Κυριακή

Μαμουλάκης Χαράλαμπος

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μουζάλας Γιάννης

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Μωραΐτης Θάνος

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παππάς Νικόλαος

Πέρκα Θεοπίστη

Ραγκούσης Γιάννης

Σαντορινιός Νεκτάριος

Σκουρλέτης Παναγιώτης

Σκουρολιάκος Παναγιώτης

Σκούφα Μπέττυ

Σπίρτζης Χρήστος

Συρμαλένιος Νικόλαος

Τριανταφυλλίδης Αλέξανδρος

Τσίπρας Γεώργιος

Φίλης Νικόλαος

Χρηστίδου Ραλλία

Ψυχογιός Γεώργιος