



Αθήνα, 26/03/2020

Ερώτηση

Προς: τον Υπουργό Υγείας
τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
τον Υπουργό Προστασίας του Πολίτη

Θέμα: «Απαράδεκτες συνθήκες εργασίας, εν μέσω της πανδημίας του κορωνοϊού, σε μεγάλη εταιρεία παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών σε παραβίαση των μέτρων που έχουν επιβληθεί»

Με μεγάλη απορία και θλίψη ενημερωνόμαστε για πλήθος καταγγελιών από εργαζόμενους στην Teleperformance, τη μεγαλύτερη εταιρεία παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών στην Αθήνα, σχετικά με την έλλειψη μέτρων προστασίας εν μέσω πανδημίας και την αδιαφορία της διοίκησης που θέτει σε κίνδυνο τη ζωή τόσο των εργαζομένων όσο και του γενικού πληθυσμού.

Από την έναρξη της πανδημίας οι χιλιάδες εργαζόμενοι προσέρχονται στην εργασία τους με μόνο μέτρο πρόληψης τη μέτρηση της θερμοκρασίας τους, τη στιγμή της εισόδου τους στα κτήρια της εταιρείας, ενώ εργαζόμενοι αναφέρονται στη συχνή έλλειψη αντισηπτικών, στην έλλειψη συστηματικής απολύμανσης των τερματικών τους και το βασικότερο, στο γεγονός ότι εργάζονται σε απόσταση μικρότερη του ενός μέτρου από το συνάδελφό τους, σε κακώς αεριζόμενα δωμάτια όπου συνωστίζονται χιλιάδες άτομα.

«Ενώ τυπικά θα έπρεπε να τηρούνται αποστάσεις ασφαλείας, εξαναγκάζομαστε να δουλεύουμε σε διπλανούς υπολογιστές, δηλαδή με μάξιμουμ 1 μέτρο ανάμεσά μας, ενώ τα γραφεία μας δεν καθαρίζονται επαρκώς, ο κλιματισμός είναι απαράδεκτος και τα παράθυρα ελάχιστα σε όλο το κτίριο.

Οι περισσότεροι συνάδελφοι που λείπουν για να προφυλάξουν την υγεία τους δεν

γνωρίζουν καν αν θα πληρωθούν, καθώς δεν ανήκουν τυπικά στις “ευπαθείς ομάδες”, ακόμη κι αν έχουν δέκατα.

Η εταιρεία δεν έχει φροντίσει εγκαίρως να έχει τον κατάλληλο εξοπλισμό ώστε να μπορέσουμε να εργαστούμε από το σπίτι, ενώ μας διαβεβαιώνουν από την προηγούμενη εβδομάδα ότι αυτό θα γίνει. Αν και έχει βγει ανακοίνωση στα social media της εταιρείας ότι δίνονται 100 υπολογιστές την ημέρα σε συναδέλφους για τηλε-εργασία, αυτό στην πραγματικότητα δεν ισχύει.

Η διοίκηση δεν κάνει καθόλου σωστή διαχείριση της κρίσης, καθώς επικοινωνεί μαζί μας μόνο αν εμείς ρωτήσουμε επίμονα, που όμως και πάλι δεν παίρνουμε ξεκάθαρες απαντήσεις.

Πριν λίγο ήρθε η αστυνομία να ελέγξει την κατάσταση, έμεινε όμως μόλις λίγα λεπτά, μιλώντας με το προσωπικό ασφαλείας στην είσοδο. Χωρίς να μπει μέσα να ελέγξει, απλώς έφυγε» αναφέρουν μεταξύ άλλων.

Σύμφωνα με καταγγελίες των εργαζομένων, την Παρασκευή 13/3 ξεκίνησε η σταδιακή προσπάθεια της διοίκησης για εργασία από το σπίτι, γεγονός που έχει επιτευχθεί για λιγότερους από 2000 εκ των 9000 εργαζομένων στην εταιρεία, ενώ όσοι παραμένουν στα γραφεία της εταιρείας κάνουν λόγω για εβδομαδιαίους μόνο νεφελοψεκασμούς, πράγμα που σημαίνει πως οι επιφάνειες παραμένουν δυνητικά εστίες μόλυνσης.

Να σημειωθεί πως η εν λόγω εταιρεία απασχολεί άτομα όλων των ηλικιών, με συμβάσεις κατά κύριο λόγο, ενώ, λόγω της φύσης της εργασίας και των γλωσσικών απαιτήσεων, εργάζονται για εκείνη πολλοί αλλοδαποί, οι οποίοι για να λάβουν βίζα και να εργαστούν έχουν παραδώσει το διαβατήριό τους στην εταιρεία, Είναι προφανές πως και οι δύο αυτές κατηγορίες εργαζομένων υφίστανται ένα εργασιακό καθεστώς που δεν τους επιτρέπει να διεκδικήσουν ούτε τις στοιχειώδεις συνθήκες εργασίας, πόσω μάλλον να διεκδικήσουν το αυτονόητο: την προστασία της ζωής τους.

Με δεδομένο ότι έως σήμερα Πέμπτη 19/3 παραμένει η ίδια κατάσταση, ενώ έχουν ήδη κάνει έγγραφη καταγγελία στον ΕΟΔΥ, χωρίς καμία εξέλιξη, και σε συνέχεια των ανακοινώσεων του Υφυπουργού Πολιτικής Προστασίας και Διαχείρισης Κρίσεων, κ. Νίκου Χαρδαλιά, την Τετάρτη 18/3, αναφορικά με τις υποχρεώσεις των εταιρειών τηλεφωνικών υπηρεσιών για τη δημόσια υγεία

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Ο ΕΟΔΥ έχει λάβει γνώση των καταγγελιών αυτών και αν ναι, σε τι ενέργειες προέβη;
2. Όταν τίθεται σε κίνδυνο η υγεία όχι μόνο των 9000 εργαζομένων αλλά και του συνόλου του πληθυσμού, οι καταγγελίες αυτές δεν θα έπρεπε να λαμβάνουν προτεραιότητα προς διερεύνηση;
3. Ισχύει πως η αστυνομία έφτασε σε ένα από τα κτήρια της εταιρείας και δεν μπήκε μέσα για έλεγχο; Αν ναι, για ποιο λόγο της απαγορεύτηκε η είσοδος και αν αυτό επιτρέπεται δεδομένων της έκτακτης κατάστασης που βιώνουμε;
4. Ποια μέτρα θα ληφθούν για την προστασία τόσο της υγείας όσο και της εργασίας των εργαζομένων στη συγκεκριμένη εταιρεία, αλλά και σε άλλες ανάλογων υπηρεσιών;
5. Προβλέπεται να γίνει άμεσα ενδελεχής έλεγχος στη συγκεκριμένη εταιρεία και να επιβληθεί, αν κριθεί πως υπάρχει λόγος, πρόστιμο για την δικικινδύνευση της ζωής των εργαζομένων και την αγνόηση των σαφών οδηγιών του Υπουργείου;

Η ερωτώσα βουλευτής

Φωτεινή Μπακαδήμα