

Αριθμός Αρχείου Αριθμός Σελίδων
Αριθμός Ημέρας Εργασίας Άρτα, 13/02/2020 3982

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

ΘΕΜΑ: Διεύρυνση του δικτύου εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων του τ. Ο.Γ.Α στην Άρτα και την Ήπειρο.

Κύριε Υπουργέ,

Θα ήθελα να σας μεταφέρω την ταλαιπωρία και την αγανάκτηση χιλιάδων ασφαλισμένων τους. Ο.Γ.Α στην Άρτα αλλά και σε ολόκληρη την Ήπειρο λόγω των σημαντικών καθυστερήσεων και πρακτικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν προκειμένου να διευθετήσουν υποθέσεις τους. Ειδικότερα, η έκδοση των νέων συντάξεων σε συνανθρώπους μας που πληρούν όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις γίνεται με μεγάλη καθυστέρηση, η οποία, σε περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης μπορεί να ξεπεράσει ακόμη και τα δύο έτη. Σημαντικά προβλήματα υπάρχουν και στην ενημέρωσή τους σχετικά με την πορεία των αιτήσεων για σύνταξη γήρατος, καθώς και για αιτήσεις, που αφορούν συντάξεις χρείας, αναπηρίας, προνοιακά επιδόματα, επιδόματα κηδείας κ.ά.. Ειδικά για την Άρτα, δεν υπάρχει γραφείο του Ο.Γ.Α. Οι ασφαλισμένοι εξυπηρετούνται από τα γραφεία του τ.Ο.Γ.Α στα Γιάννενα, γεγονός που καθιστά την επικοινωνία δύσκολη και πολλές φορές προϋποθέτει άσκοπες μετακινήσεις με το ανάλογο οικονομικό κόστος. Οι υπάλληλοι του Ο.Γ.Α στα Γιάννενα, καταβάλλουν μεγάλες προισπάθειες ωστόσο το προσωπικό δεν επαρκεί για τη έγκαιρη διεκπεραίωση των υποθέσεων.

Σας θυμίζω, ότι σύμφωνα με πρόσφατο (30/01/2020) Δελτίο Τύπου του Υπουργείου σας, από τη Δευτέρα 03/02/2020 διευρύνθηκε το δίκτυο εξυπηρέτησης των αγροτών στις περιφέρειες Δυτικής Ελλάδος και της Κεντρικής Μακεδονίας. Είναι επιτακτική η ανάγκη η διεύρυνση αυτή να συμπεριλάβει άμεσα και την Ήπειρο και ειδικότερα την Άρτα. Με την μεταφορά των αρμοδιοτήτων και της εξυπηρέτησης στα τοπικά υποκαταστήματα του ΕΦΚΑ -Μισθωτών στην Άρτα και σε κάθε πρωτεύουσα νομού της Ηπείρου, δεκάδες χιλιάδες αγρότες θα έχουν πλέον τη δυνατότητα να εξυπηρετούνται για θέματα Ασφάλισης – Εισφορών, Μητρώου και Ασφαλιστικής Ικανότητας και παροχών. Παράλληλα, ενεργό θα πρέπει να παραμείνει και το δίκτυο των ανταποκριτών του τ. Ο.Γ.Α.

Δεδομένου ότι οι ασφαλισμένοι του τ.Ο.Γ.Α στην Ήπειρο έχουν ίδιες υποχρεώσεις αλλά και ίσα δικαιώματα, ερωτάστε κύριε Υπουργέ:



1. Προβλέπεται να γίνει διεύρυνση του δικτύου εξυπηρέτησης των αγροτών στην Περιφέρεια Ηπείρου και ειδικότερα στην Άρτα και αν ναι πότε;
2. Στη περίπτωση αυτή είναι στο σχεδιασμό σας να μεταφερθούν και οι υπό εξέταση περιπτώσεις συνταξιοδότησης και οποιοδήποτε άλλων παροχών στα αντίστοιχα γραφεία στην Άρτα;
3. Σε ποιες άμεσες ενέργειες θα προβείτε, προκειμένου να στελεχωθούν οι υπηρεσίες του ΕΦΚΑ στην Άρτα και την υπόλοιπη Ήπειρο με όλο το αναγκαίο προσωπικό προκειμένου να εξυπηρετούνται άμεσα οι ασφαλισμένοι του τ.ΟΓΑ;
4. Έχουν ενσωματωθεί πλήρως τα στοιχεία των ασφαλισμένων του πρώην ΟΙΑ στο λογισμικό του ΕΦΚΑ προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα άμεσης έκδοσης των συντάξεων των δικαιούχων;

Ο Ερωτών Βουλευτής,

Γιώργος Στύλιος