



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΛΥΣΗ**
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ

3454
24-1-20

Αθήνα 21-1-2020

Ε Ρ Ω Τ Η Σ Η

Του Βασίλη Βιλιάρδου, Αντιπροέδρου Κόμματος, Βουλευτή Επικρατείας.

**ΠΡΟΣ: τον κ. Χ. Σταϊκούρα, Υπουργό Οικονομικών
- τον κ. Α. Γεωργιάδη, Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων**

Θέμα: «Λάθος» Χρεώσεις Τράπεζας Πειραιώς για υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής

Την Πρωτοχρονιά η Τράπεζα Πειραιώς χρέωσε 5 ευρώ στους λογαριασμούς των πελατών της που κάνουν χρήση της εφαρμογής της ηλεκτρονικής τραπεζικής - με την αιτιολογία «τέλος σύνδεσης winbank».

Την επόμενη, 2-1-20, η Τράπεζα Πειραιώς ανακοίνωσε πως η χρέωση έγινε από μηχανογραφικό λάθος και τα χρήματα θα επιστραφούν - όπως πιστεύουμε ότι συνέβη (πηγή: <http://www.odigostoupoliti.eu/trapeza-peiraios-chreosi-5-evro-gia-to-e-banking/>).

Ο κ. Γεωργιάδης ενημέρωσε την 3.1.2020 από τον προσωπικό του λογαριασμό κοινωνικής δικτύωσης πως είχε γίνει λάθος και ότι πραγματοποιείται αντιλογισμός - ενδεχομένως μετά από δική του παρέμβαση. Επίσης αναφέρθηκε πως ο ίδιος και το υπουργείο ερευνήσαν το θέμα.

(πηγή: <https://www.kathimerini.gr/1058716/article/oikonomia/ellhnikh-oikonomia/h-trapeza-peiraiws-dior8wse-to-la8os-gia-th-xrewsh-telos-syndeshs-winbank>).

Πραγματικά μείναμε άφωνοι από την ταχύτητα και αποτελεσματικότητα του Υπουργού, καθώς επίσης των υπηρεσιών του Υπουργείου - αφού κατάφεραν μέσα στις αργίες να ερευνήσουν ένα μηχανογραφικό λάθος τόσο μεγάλης έκτασης και να το επιλύσουν εντός μίας μόλις ημ. έρας!

Παραδόξως τώρα η συνήθως «λαλίστατη» Τράπεζα Πειραιώς δεν έχει εκδώσει μέχρι σήμερα δημόσια ανακοίνωση για τη χρέωση αυτή. Θεωρούμε

δε πως δεν είναι ένα θέμα που μπορεί να ερευνηθεί σε μια ημέρα - ενώ εγείρει σημαντικές ανησυχίες, σχετικά με την ασφάλεια των τραπεζικών συστημάτων. Φαίνεται πάντως πως υπάρχει πράγματι θέμα ανησυχίας - αφού πρόσφατα έγινε υποκλοπή δεδομένων από 15.000 πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες τραπεζών.

Ερωτάσθε:

1. Έχει προσκομισθεί η έρευνα που διενεργήθηκε σχετικά με τη «λάθος» χρέωση, είτε από εσάς προσωπικά, είτε από υπαλλήλους του Υπουργείου, είτε από την Τράπεζα της Ελλάδος;
2. Όταν γίνονται λάθη, υπάρχουν αιτίες και υπεύθυνοι. Όταν κάποιος τραπεζικός υπάλληλος, για παράδειγμα, αφαιρέσει χρήματα από λογαριασμούς πελατών, έχει συνέπειες. Υπήρχαν υπεύθυνοι για αυτό το «λάθος»; Έχει γίνει καταλογισμός των ευθυνών;
3. Τι μέτρα θα ληφθούν, έτσι ώστε να μην επαναληφθεί το «λάθος»;
4. Είχε το «λάθος» κάποιο αντίκτυπο στα οικονομικά αποτελέσματα της Τράπεζας; Μήπως την 31.12.2019 θα εμφανίζονται αυξημένα τα έσοδα, οπότε και τα ίδια κεφάλαια της Τράπεζας, για λογιστικούς σκοπούς;

Ο ερωτών Βουλευτής

Βασίλης Βιλιάρδος