



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣ

249

24-10-19

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΟΣ
Βουλευτής Ευρυτανίας – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα 16 Οκτωβρίου 2019

Αναφορά

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Κύριε Υπουργέ,

Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ (Cosmote), με γραπτές επιστολές προς συνδρομητές ορισμένων χωριών της Ορεινής Ευρυτανίας, τους ενημερώνει ότι καταργεί ενσύρματες τηλεφωνικές συνδέσεις μέχρι 31-10-2019, λόγω αποξήλωσης συστημάτων παλαιότερης τεχνολογίας και τους προτείνει την κάλυψη κινητής τηλεφωνίας σε περιοχές που δεν υπάρχει καθόλου σήμα κινητής τηλεφωνίας. Παρακαλώ να εξετάσετε άμεσα το θέμα και να υποχρεώσετε την εν λόγω εταιρεία να συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις της χωρίς να εμπλέξει τους πολίτες.

Συνημμένα: Επιστολή προς συνδρομητή

Ο Αναφέρων Βουλευτής

Κώστας Κοντογεώργος

✓



F99 - 86 1191933

000081

ΑΜΠΕΛΙΑ ΑΓΙΑΣ ΒΛΑΧΕΡΝΑΣ
36100 ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ

26 Σεπτεμβρίου 2019

Ενημέρωση για κατάργηση τηλεφωνικής σύνδεσης λόγω αποξήλωσης συστημάτων παλαιότερης τεχνολογίας

Αγαπητέ πελάτη,

Η COSMOTE στο πλαίσιο της σταδιακής αναβάθμισης του δικτύου της, προχωράει στην κατάργηση συστημάτων παλαιότερης τεχνολογίας μέσω των οποίων σας παρείχε την τηλεφωνική σας σύνδεση

Τα συστήματα αυτά είναι πλέον τεχνολογικά παρωχημένα, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η τεχνική τους υποστήριξη και η αποκατάσταση βλαβών. Επομένως, αντικαθίστανται, όπου είναι δυνατόν, με πιο σύγχρονες τεχνικές λύσεις, που παρέχουν αντίστοιχη ή και καλύτερη ποιότητα υπηρεσίας, καθώς απαιτείται από την επιβλέπουσα ανεξάρτητη αρχή (ΕΕΤΤ) η άμεση αποξήλωσή τους.

Με βάση τα παραπάνω, σας ενημερώνουμε ότι από **31 Οκτωβρίου 2019** η σταθερή τηλεφωνική σας γραμμή **πρόκειται να καταργηθεί**. Σας προτείνουμε το COSMOTE Home Double Play SIM, το οποίο βασίζεται στην κάλυψη του δικτύου κινητής και προσφέρει υπηρεσίες τηλεφωνίας και Internet, σε προνομιακή τιμή. Εάν η λύση δεν σας ικανοποιεί, έχετε τη δυνατότητα κατάργησής της εντός 30 ημερών αζημίως. Με το COSMOTE Home Double Play SIM έχετε τη δυνατότητα **να διατηρήσετε τον τηλεφωνικό σας αριθμό**.

Εκπρόσωπός μας θα επικοινωνήσει μαζί σας άμεσα, ώστε να σας εξυπηρετήσει. Σε περίπτωση που δεν καταφέρουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, παρακαλούμε καλέστε μας στο 13888 **πριν τις 21 Οκτωβρίου 2019**.

Ευχαριστούμε προκαταβολικά για την κατανόησή σας.

Με εκτίμηση,

Εξυπηρέτηση Πελατών Ομίλου ΟΤΕ



000179237580 - 81

