



ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Βασίλης Κεγκέρογλου

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	135
Ημερομηνία Κατάθεσης	22.10.19
Ωρα Κατάθεσης	10:20

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ: Οικονομικών, κ. Χ. Σταϊκούρα

ΘΕΜΑ: «Να ληφθούν άμεσα μέτρα για τις αυθαίρετες και υπερβολικές χρεώσεις των τραπεζών στους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις».

Ολοένα και αυξάνουν οι διαμαρτυρίες των καταναλωτών και των επιχειρήσεων για τις νέες αυθαίρετες, μη προβλεπόμενες και επιπλέον υπερβολικές χρεώσεις που επιβάλλουν οι τράπεζες σε κάθε συναλλαγή ακόμη και στους πελάτες τους.

Από 30 Οκτωβρίου 2019 και έως τέλους του έτους αναμένεται να ολοκληρωθεί η αναμόρφωση της πολιτικής των χρεώσεων των ελληνικών τραπεζών, με την οποία επιβάλλεται χρέωση ακόμη και για την έκδοση νέου PIN κάρτας.

Συγκεκριμένα για εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας, κλοπής, φθοράς, μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης το κόστος είναι 6 ευρώ, για ερώτηση υπολοίπου σε ATM εντός ευρωζώνης: 0,20 ευρώ, για ερώτηση υπολοίπου σε ATM εκτός ευρωζώνης: 0,30 ευρώ, για αντίγραφο 7 τελευταίων κινήσεων σε ATM ΕΤΕ: 0,15 ευρώ, για επανέκδοση PIN ανεξαρτήτως τρόπου παραλαβής του: 3 ευρώ, ενώ από τον περασμένο Ιούλιο, ισχύουν νέες χρεώσεις (2 έως 3 ευρώ) για αναλήψεις μετρητών από ATM άλλης τράπεζας - μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ, διευρύνοντας τη συγκεκριμένη χρέωση όχι μόνο για τους κατόχους καρτών ξένων τραπεζών, αλλά και για τους Έλληνες.

Από την άλλη, ευαγγελίζεστε την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, (αν και γι' αυτές προβλέπονται υψηλότερες χρεώσεις όπως π.χ για συναλλαγές μεταξύ πελατών διαφορετικών τραπεζών), με διεύρυνση της υποχρεωτικότητας τους και με την θέσπιση τάχα φοροκινήτρων και απαλλαγών, τα οποία όμως προφανώς θα καταλήγουν στις τράπεζες.

Η ίδια κατάσταση επικρατεί και στις επιχειρήσεις, αφού δημιουργείται σημαντικό κόστος από την επιβάρυνση για:

- Συντήρηση των τραπεζικών τους λογ/σμών

- Εκτύπωση κινήσεων λογαριασμών

- Συντηρήσεις μηχανημάτων πληρωμής πιστωτικών καρτών (pos)

Επειδή η μονομερής ενέργεια των χρεώσεων για κάθε συναλλαγή αποτελεί καταχρηστική πρακτική με μοναδικό στόχο την αύξηση της κερδοφορίας των πιστωτικών ιδρυμάτων,

Επειδή και το Ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο δεν επιτρέπει τις υπέρογκες χρεώσεις των τραπεζών και η ευθύνη καθορισμού των κανόνων μεταφέρεται στις Εθνικές αρχές και

επειδή σε Εθνικό επίπεδο με Υπουργική απόφαση έχουν καταργηθεί συγκεκριμένες καταχρηστικές πρακτικές που είχαν εφαρμοστεί στο παρελθόν.

Ερωτάσθε κ. Υπουργέ:

- Ποια άμεσα μέτρα σκοπεύετε να λάβετε ώστε οι τράπεζες να μην επιβαρύνουν υπέρμετρα τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις με αυθαίρετες χρεώσεις;
- Προτίθεστε να εισηγηθείτε τη θέσπιση κανόνων, ανώτερων χρεώσεων αλλά και να καθορίσετε δέσμη συγκεκριμένων υπηρεσιών που οφείλουν να παρέχουν δωρεάν οι τράπεζες στους πελάτες τους;

Ο ερωτών Βουλευτής

Βασίλης Κεγκέρογλου