



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	95
Ημερομηνία Κατάθεσης	14-10-19
Ώρα Κατάθεσης	10:00

ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Βασίλης Κεγκέρογλου

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ: Οικονομικών, κ. Χ. Σταϊκούρα

ΘΕΜΑ: «Να ληφθούν άμεσα μέτρα για τις αυθαίρετες και υπερβολικές χρεώσεις των τραπεζών στους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις».

Ολοένα και αυξάνουν οι διαμαρτυρίες των καταναλωτών και των επιχειρήσεων για τις νέες αυθαίρετες, μη προβλεπόμενες και επιπλέον υπερβολικές χρεώσεις που επιβάλλουν οι τράπεζες σε κάθε συναλλαγή ακόμη και στους πελάτες τους.

Από 30 Οκτωβρίου 2019 και έως τέλους του έτους αναμένεται να ολοκληρωθεί η αναμόρφωση της πολιτικής των χρεώσεων των ελληνικών τραπεζών, με την οποία επιβάλλεται χρέωση ακόμη και για την έκδοση νέου PIN κάρτας.

Συγκεκριμένα για εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας, κλοπής, φθοράς, μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης το κόστος είναι 6 ευρώ, για ερώτηση υπολοίπου σε ATM εντός ευρωζώνης: 0,20 ευρώ, για ερώτηση υπολοίπου σε ATM εκτός ευρωζώνης: 0,30 ευρώ, για αντίγραφο 7 τελευταίων κινήσεων σε ATM ΕΤΕ: 0,15 ευρώ, για επανέκδοση PIN ανεξαρτήτως τρόπου παραλαβής του: 3 ευρώ, ενώ από τον περασμένο Ιούλιο, ισχύουν νέες χρεώσεις (2 έως 3 ευρώ) για αναλήψεις μετρητών από ATM άλλης τράπεζας - μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ, διευρύνοντας τη συγκεκριμένη χρέωση όχι μόνο για τους κατόχους καρτών ξένων τραπεζών, αλλά και για τους Έλληνες.

Την ίδια ώρα, αυτοδιαψεύδονται ότι έτσι επιδιώκουν την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών αφού και γι' αυτές προβλέπονται υψηλότερες χρεώσεις όπως π.χ για συναλλαγές μεταξύ πελατών διαφορετικών τραπεζών.

Η ίδια κατάσταση επικρατεί και στις επιχειρήσεις, αφού δημιουργείται σημαντικό κόστος από την επιβάρυνση για:

- Συντήρηση των τραπεζικών τους λογ/σμών
- Εκτύπωση κινήσεων λογαριασμών
- Συντηρήσεις μηχανημάτων πληρωμής πιστωτικών καρτών (pos)

Επειδή η μονομερής ενέργεια των χρεώσεων για κάθε συναλλαγή αποτελεί καταχρηστική πρακτική με μοναδικό στόχο την αύξηση της κερδοφορίας των πιστωτικών ιδρυμάτων,

Ερωτάσθε κ. Υπουργέ:

- Ποια άμεσα μέτρα σκοπεύετε να λάβετε για τον περιορισμό της επιβάρυνσης των καταναλωτών και των επιχειρήσεων από τις αυθαίρετες και υπερβολικές χρεώσεις των τραπεζών;
- Προτίθεστε να εισηγηθείτε τη θέσπιση κανόνων, ανώτερων χρεώσεων αλλά και να καθορίσετε δέσμη συγκεκριμένων υπηρεσιών που οφείλουν να παρέχουν δωρεάν οι τράπεζες στους πελάτες τους;

Ο ερωτών Βουλευτής

Βασίλης Κεγκέρογλου