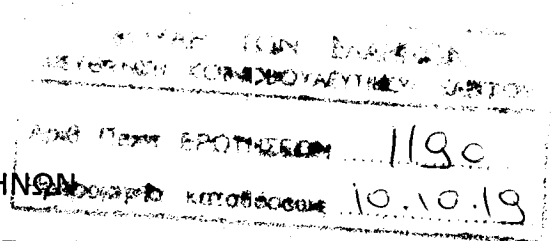




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΤΣΑΒΔΑΡΙΔΗΣ ΛΑΖΑΡΟΣ

Βουλευτής Ημαθίας - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



10-10-2019

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς:

Τον Υπουργό Οικονομικών

Κ. Σταϊκούρα Χρήστο

Θέμα: Υψηλές χρεώσεις από τις Τράπεζες σε συναλλαγές με τους πελάτες τους που μέχρι πρότινος παρέχονταν Δωρεάν

Κύριε Υπουργέ,

Έντονο προβληματισμό προκαλεί η αδικαιολόγητη αύξηση του αριθμού των χρεώσεων για τις συναλλαγές στις τράπεζες που φτάνουν μέχρι το σημείο χρέωσης ακόμη και της αλλαγής του pin από τον ίδιο τον χρήστη.

Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα και με πλειάδα δημοσιευμάτων στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο αλλά και από τα σχετικά έγγραφα που έχουν αναρτηθεί στις ιστοσελίδες των τραπεζών, οι νέες χρεώσεις θα αρχίσουν να εφαρμόζονται από το τέλος Οκτωβρίου και θα ολοκληρωθούν σταδιακά έως το τέλος του χρόνου και αφορούν σειρά υπηρεσιών που μέχρι σήμερα παρέχονταν ΔΩΡΕΑΝ.

Όπως π.χ. η επανέκδοση ή η ανανέωση χρεωστικής κάρτας, η νέα έκδοση PIN ή ακόμη και η ενημέρωση για την κίνηση του λογαριασμού όταν ο πελάτης ζητάει εκτύπωση μέσω του ΑΤΜ.

Αναλυτικά, σταχυολογώντας από σχετικά δημοσιεύματα οι νέες χρεώσεις είναι οι εξής:

- Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης: 6 ευρώ με ισχύ από 31/10
- Ερώτηση υπολοίπου σε ATM εντός ευρωζώνης: 0,20 ευρώ με ισχύ από 31/10
- Ερώτηση υπολοίπου σε ATM εκτός ευρωζώνης: 0,30 ευρώ με ισχύ από 31/10
- Αντίγραφο 7 τελευταίων κινήσεων σε ATM ΕΤΕ: 0,15 ευρώ με ισχύ από 31/10
- Επανεκδοση PIN ανεξαρτήτως τρόπου παραλαβής του: 3 ευρώ με ισχύ από 30/10
- Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης: 6 ευρώ με ισχύ από 31/12

Κατόπιν τούτων και επειδή:

Ήδη από τον Ιούλιο, ισχύουν νέες χρεώσεις 2,5 έως και 3 ευρώ για όσους «σηκώνουν» χρήματα από τον λογαριασμό τους σε ATM άλλης Τράπεζας (μέσω συστήματος ΔΙΑΣ), χρέωση που προκάλεσε άδικη επιβάρυνση σε κατοίκους και επισκέπτες περιοχών της χώρας όπου υπάρχει μόνο ένα τραπεζικό κατάστημα

Τα επιτόκια των τραπεζών είναι στη συντριπτική τους πλειοψηφία σχεδόν μηδενικά

Οι χρεώσεις είναι ξεχωριστές και σε καμία περίπτωση αμελητέες ακόμη και για πολλαπλές συνεχόμενες πληρωμές μέσω e-banking από τον ίδιο χρήστη που καλείται για κάθε μία από αυτές να καταβάλει τουλάχιστον 30 λεπτά και έως και 50 λεπτά του Ευρώ

Η οριζόντια χρέωση για κάθε μη παραγωγική διαδικασία αλλοιώνει τον πραγματικό ρόλο των πιστωτικών ιδρυμάτων ως στήριγμα της πραγματικής οικονομίας και προσθέτει ανώφελα βάρη στους πελάτες
- καταναλωτές

Ερωτάσθε κ. Υπουργέ:

Με ποιον τρόπο προτίθεται το Υπουργείο να προστατέψει τους πελάτες - καταναλωτές των τραπεζών από τις άδικες και αδικαιολόγητες αυτές χρεώσεις;

Ο ερωτών Βουλευτής

Λάζαρος Τσαβδαρίδης
Βουλευτής Ημαθίας Ν Δ