

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΖΑΒΑΡΑΣ
Βουλευτής Ν. Ηλείας – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα 30.09.2019

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κ. Ιωάννη Βριούτση

Θέμα: «Ταλαιπωρία πολιτών εξαιτίας της αναποτελεσματικής λειτουργίας του υποκαταστήματος ΕΦΚΑ Πατρών»

Πρωτοφανή ταλαιπωρία υφίστανται οι πολίτες της Ηλείας που προσπαθούν να εξυπηρετηθούν από το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Δυτικής Ελλάδας του ΕΦΚΑ (πρώην ΟΓΑ), που εδρεύει στην Πάτρα, είτε για να υποβάλουν αίτηση συνταξιοδότησης είτε για να λάβουν μια απλή βεβαίωση.

Σύμφωνα με καταγγελίες και διαμαρτυρίες πολιτών, δεν υπάρχει αποτελεσματική ανταπόκριση, ούτε τηλεφωνική ούτε ηλεκτρονική, με συνέπεια εκατοντάδες ενδιαφερόμενοι να επιβαρύνονται με τα έξοδα μετακίνησης και μετάβασης στα γραφεία του οργανισμού για να εξυπηρετηθούν.

Επιπλέον, από τα διαθέσιμα στοιχεία προκύπτουν πολύ μεγάλες καθυστερήσεις στην απονομή συντάξεων όλων των κατηγοριών, καθώς ο ρυθμός ελέγχου των αιτήσεων είναι υπερβολικά αργός. Ειδικά στις συντάξεις αναπηρίας, η καθυστέρηση υπερβαίνει τα δύο χρόνια στη συντριπτική πλειονότητα των αιτήσεων, με συνέπεια οι αιτούντες να υφίστανται πρόσθετη ταλαιπωρία, διότι σε πλείστες περιπτώσεις ολοκληρώνεται η χρονική ισχύς των ιατρικών γνωματεύσεων των Υγειονομικών Επιτροπών των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ) προτού ξεκινήσει ο έλεγχος των δικαιολογητικών.

Αυτό σημαίνει ότι οι αιτούντες αναγκάζονται να υποβληθούν εκ νέου στη διαδικασία πιστοποίησης της αναπηρίας μέσω ΚΕΠΑ, με ό,τι αυτό συνεπάγεται για την οικονομική και ψυχική τους επιβάρυνση. Ωστόσο, και στις απλές περιπτώσεις συνταξιοδότησης αγροτών, η καθυστέρηση απονομής σύνταξης φτάνει στους 18 μήνες, ενώ για πιο σύνθετες περιπτώσεις, όπως η διαδοχική ασφάλιση ή ο χρόνος ασφάλισης εξωτερικού, διαπιστώνεται καταβολή σύνταξης σε τρία ή και τέσσερα χρόνια.



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΖΑΒΑΡΑΣ

Βουλευτής Ν. Ηλείας – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Δυστυχώς, όμως, τα προβλήματα δεν αφορούν μόνο τις αιτήσεις συνταξιοδότησης, αφού ακόμα και για απλούστερα θέματα, όπως η καταβολή των εξόδων κηδείας ή η έκδοση βεβαίωσης εγγραφής στο Μητρώο Αγροτών, η αναμονή φτάνει τους 14 μήνες. Παράλληλα, δεκάδες πολίτες διατυπώνουν παράπονα για μη ευπρεπή συμπεριφορά από υπηρεσιακά στελέχη του οργανισμού στο υποκατάστημα της Πάτρας.

Επειδή οι πολίτες επιβαρύνονται οικονομικά και ψυχικά από την υφιστάμενη κατάσταση λειτουργίας του Περιφερειακού Τμήματος Αγροτών Δυτικής Ελλάδας Ειδικά (πρώην ΟΓΑ) στην Πάτρα,

Επειδή είναι αναγκαίο να τερματιστεί η πολύμηνη -ή και πολυετής κατά περιπτώσεις- αναμονή για την απονομή σύνταξης,

Επειδή είναι υποχρέωση του κράτους να μεριμνά εγκαίρως και αποτελεσματικά για τους κοινωνικά ευάλωτους συμπολίτες μας,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Σε ποιους λόγους οφείλεται η αναποτελεσματική λειτουργία του Περιφερειακού Τμήματος Αγροτών Δυτικής Ελλάδας (πρώην ΟΓΑ) που εδρεύει στην Πάτρα;
2. Σε ποιες ενέργειες θα προβεί για να αποκαταστήσει την εύρυθμη λειτουργία του υποκαταστήματος, για να μην ταλαιπωρούνται άδικα οι συμπολίτες μας;

Ο ερωτών βουλευτής

Κωνσταντίνος Τζαβάρας