



ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ – ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

Βουλή των Ελλήνων | Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3707963 - 60

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΗΛΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΡΟΣ

Βουλευτής Β' ΑΘΗΝΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΟΥΛΗ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	4369
Ημερομηνία καταθέσεως	10-5-19

ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

ΘΕΜΑ: «Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΦΚΑ δεν έχουν αναρτήσει στην ιστοσελίδα τα Ενημερωτικά Σημειώματα των Συνταξιούχων από τον Ιανουάριο του 2019, προφασιζόμενες διαδικασία αναβάθμισης»

Μάταια προσπαθούν οι ασφαλισμένοι του ΕΦΚΑ (πρώην ΙΚΑ) να λάβουν προσωποποιημένη και αναλυτική ενημέρωση από την ηλεκτρονική υπηρεσία του φορέα, αναφορικά με τη μηνιαία καταβολή των συντάξιμων αποδοχών τους, αφού από τον Ιανουάριο του 2019 και εντεύθεν, δεν είναι αναρτημένες στο ηλεκτρονικό σύστημα.

«Το λογισμικό εκτύπωσης των μηνιαίων Ενημερωτικών Σημειωμάτων βρίσκεται σε διαδικασία βελτίωσης - αναβάθμισης, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στον Ιανουάριο», απαντά εδώ και μήνες η διοίκηση του ΕΦΚΑ, δίχως να διευκρινίζει πότε θα ολοκληρωθεί η διαδικασία και με ποιο τρόπο θα εξυπηρετηθούν οι πολίτες που επιθυμούν να ενημερωθούν.

Η καθυστέρηση που έχει προκύψει από τον Ιανουάριο 2019 ως σήμερα, θίγει το δικαίωμα των συνταξιούχων στην εξατομικευμένη ενημέρωση, με ό, τι αυτό συνεπάγεται για τη σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ κράτους και πολιτών.



ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ – ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

Βουλή των Ελλήνων | Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3707963 - 60

Επισημαίνεται πως αρκετοί συνταξιούχοι έχουν ήδη προσφύγει στο Συνήγορο του Πολίτη, ζητώντας τη θεσμική διαμεσολάβησή του, προκειμένου να υπάρξει επίλυση του ζητήματος.

Ερωτάται ο αρμόδιος υπουργός:

- 1) Γιατί έχει καθυστερήσει τόσο πολύ η ολοκλήρωση της αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΕΦΚΑ;
- 2) Πότε εκτιμάται ότι τα Ενημερωτικά Σημειώματα των συνταξιούχων θα είναι και πάλι διαθέσιμα στο ηλεκτρονικό σύστημα του ΕΦΚΑ;
- 3) Με ποιον τρόπο σκοπεύετε να καλύψετε το υφιστάμενο έλλειμμα ενημέρωσης των πολιτών, καθώς μέχρι σήμερα δεν υπάρχει καμία σοβαρή και αιτιολογημένη πληροφόρηση για τα αίτια της μη λειτουργίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών;

Αθήνα, 10/05/2019

Ο ερωτών Βουλευτής

Ηλίας Παναγιώταρος

Βουλευτής Β' Αθηνών

ΛΑΪΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ