



Κοινοβουλευτική Ομάδα

Λεωφ. Ηρακλείου 145, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ,

τηλ.: 2102592213, 2102592105, 2102592258, fax: 2102592087

e-mail: ko@vouli.kke.gr, http://www.kke.gr

Γραφεία Βουλής: 2103708168, 2103708169, fax: 2103707410

ΕΠΙΘΕΤΟ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

7094

19.4.19

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους Υπουργούς Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Μεταναστευτικής Πολιτικής

Θέμα: Για την κατάσταση των εργαζόμενων στην εταιρεία Teleperformance Hellas

Η εταιρεία Teleperformance απασχολεί πανελλαδικά 8.000 εργαζόμενους. Περίπου το 1/3 των εργαζομένων είναι σε ελληνόφωνα έργα. Οι υπόλοιποι εργαζόμενοι είναι μετανάστες από διάφορες χώρες, οι οποίοι απασχολούνται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου σε διάφορα έργα, που αναλαμβάνει η εταιρεία στην Ελλάδα στο κομμάτι της εξυπηρέτησης πελατών, πώλησης και τεχνικής υποστήριξης.

Σχεδόν στο σύνολό τους, οι εργαζόμενοι απασχολούνται για χρόνια ολόκληρα με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, ενώ η εργοδοσία της Teleperformance ανά τακτά χρονικά διαστήματα λήγει τις συμβάσεις τους και τους επαναπροσλαμβάνει μέσω άλλων εταιρειών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (Ranstaad, KSM και LMW), στο ίδιο ακριβώς έργο και πόστο. Αυτό το άθλιο καθεστώς έχει σαν αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να μην μπορούν να συγκροτούν δικαιώματα και να βρίσκονται υπό συνεχή ανασφάλεια και ομηρία.

Η επιθετικότητα της εργοδοσίας εκδηλώθηκε τον Νοέμβρη - Δεκέμβρη του 2018, με τον πιο ανάγλυφο τρόπο, οπότε και απολύθηκαν με τη μορφή της λήξης σύμβασης, περίπου 130 Τούρκοι εργαζόμενοι και 170 ακόμα από διάφορες άλλες εθνικότητες, στην μεγάλη τους πλειοψηφία Ρώσοι. Από το σύνολό τους περίπου οι 100 έχουν απορροφηθεί σε άλλα έργα της εταιρείας.

Στο τέλος του Φεβρουαρίου του 2019, ανακοίνωσαν στα Τουρκικά και Ισπανικά τμήματα του AppleCare ότι το έργο θα κλείσει στις 07/04/2019, με αποτέλεσμα 350 εργαζόμενοι (200 Τούρκοι και 150 Ισπανοί) να μένουν χωρίς δουλειά.

Να σημειωθεί, πως οι άδειες παραμονής των μη πολιτών της Ε.Ε. χαρακτηρίζονται ως άδειες «ειδικού σκοπού» και δίνονται μόνο για εργασία σε τηλεφωνικά κέντρα ανάλογου μεγέθους και ανάλογου αντικειμένου, ενώ για όλο το διάστημα της ανεργίας τους δεν δικαιούνται επιδότηση ανεργίας, στις περιπτώσεις που η άδειες ειδικού σκοπού λήγουν μεταγενέστερα των συμβάσεων.

Και με την κατάσταση στην εταιρεία Teleperformance Hellas, αποδεικνύεται για ακόμα μια φορά, πως οι εργαζόμενοι είναι αυτοί που στο όνομα της θωράκισης της ανταγωνιστικότητας των μονοπωλιακών ομίλων, βλέπουν τα δικαιώματά τους να τσακίζονται.

Είναι τεράστιες οι ευθύνες της κυβέρνησης για όλη αυτήν την κατάσταση, καθώς συνεχίζοντας την εφαρμογή της αντιλαϊκής πολιτικής των προηγούμενων κυβερνήσεων, υπέγραψε και συνέβαλε ουσιαστικά στο χτύπημα της ΣΣΕ, της ασφάλισης, των εργασιακών δικαιωμάτων προς όφελος του κεφαλαίου.

ΕΡΩΤΩΝΤΑΙ οι κ. Υπουργοί, ποια άμεσα μέτρα θα λάβει η κυβέρνηση ώστε:

- Οι εργαζόμενοι να μην χάσουν τις θέσεις εργασίας τους και να απορροφηθούν σε άλλα τμήματα της εταιρείας.
- Να σταματήσει το άθλιο καθεστώς με τις ορισμένου χρόνου συμβάσεις και το «αλισβερίσι» από εταιρεία σε εταιρεία, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να συγκροτούν δικαιώματα.
- Οι εργαζόμενοι με άδειες ειδικού σκοπού να έχουν πρόσβαση σε επίδομα ανεργίας για το διάστημα αυτό, όπως και πρόσβαση σε δωρεάν Υγεία, Πρόνοια και Περιθαλιψη.

Οι βουλευτές

Θανάσης Παφίλης

Γιάννης Γκιόκας

Γιάννης Δελής

Χρήστος Κατσώτης

Λιάνα Κανέλλη

Διαμάντω Μανωλάκου

Μανώλης Συντυχάκης