



ΣΥΡΙΖΑ
ΣΥΝΑΣΠΙΣΜΟΣ ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΡΑΣ

Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για την κ. Υπουργό Προστασίας του Πολίτη

Θέμα: « Αίτημα στήριξης λειτουργίας των τελωνείων Δωδεκανήσου»

Ο Βουλευτής Δωδεκανήσου Ηλίας Καματερός καταθέτει προς την κ. Υπουργό Προστασίας του Πολίτη αναφορά την επιστολή του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου με θέμα: «Αίτημα Στήριξης Λειτουργίας των τελωνείων Δωδεκανήσου», με την οποία ζητούν να αντιμετωπιστούν άμεσα τα διαχρονικά προβλήματα υποδομών και υποστελέχωσης που αντιμετωπίζουν τα τελωνεία Δωδεκανήσου και περισσότερο της Ρόδου και της Κω. Ειδικά στο λιμάνι της Κω μετά τον καταστροφικό σεισμό της 21^{ης} Ιουλίου η Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων αντιμετωπίζει σοβαρό πρόβλημα στις υποδομές – εγκαταστάσεις της και οι συνθήκες ελέγχου των διαβατηρίων είναι παντελώς ακατάλληλες.

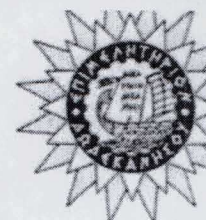
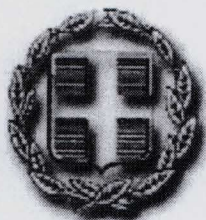
Επισυνάπτεται επιστολή με τα αναφερόμενα σχετικά.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις σχετικές ενέργειες και να μας ενημερώσετε σχετικά.

Αθήνα, 27 Μαρτίου 2019

Ο καταθέτων Βουλευτής

Καματερός Ηλίας



ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Ρόδος, 12 Μαρτίου 2019

Αριθμ. Πρωτ.: 291/A1/2

Προς :- Υπουργό Προστασίας του Πολίτη
κα Όλγα Γεροβασίλη

Θέμα: Αίτημα Στήριξης Λειτουργίας των Τελωνείων Δωδεκανήσου

Αξιότιμη κυρία Υπουργέ,

Με αφορμή την επερχόμενη νέα τουριστική περίοδο το Επιμελητήριο Δωδεκανήσου σας επισημαίνει για μία ακόμη φορά την αδήριτη ανάγκη στήριξης του Υπουργείου σας για την απρόσκοπτη λειτουργία των Τελωνείων της Δωδεκανήσου.

Όπως γνωρίζετε καλά στη Δωδεκάνησο, λόγω της γεωγραφικής της θέσης και του νησιωτικού της χαρακτήρα, λειτουργούν επτά (7) πύλες εισόδου-εξόδου.

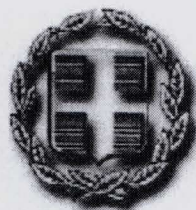
Τα Τελωνεία που εξυπηρετούν τις πύλες αυτές αντιμετωπίζουν διαχρονικά πολλά προβλήματα τόσο από πλευράς υποδομών όσο και στελέχωσής τους, γεγονός που προκαλεί αλγινές εντυπώσεις στους επισκέπτες, δυσφήμιση του προορισμού και σοβαρότατη βλάβη στο τουριστικό μας προϊόν.

Τα περισσότερα προβλήματα εντοπίζονται στα Τελωνεία της Ρόδου και της Κω που δέχονται και την μεγαλύτερη κίνηση επισκεπτών.

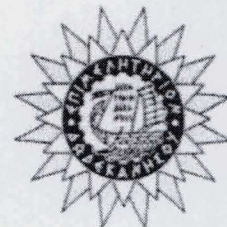
Ειδικά η Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων στο λιμάνι της Κω έχει σοβαρό πρόβλημα στις υποδομές-εγκαταστάσεις της ενώ παράλληλα και οι συνθήκες ελέγχου των διαβατηρίων είναι παντελώς ακατάλληλες.

Μετά τον καταστροφικό σεισμό της 21ης Ιουλίου 2017 ο χώρος που πραγματοποιούνταν ο τελωνειακός έλεγχος στον λιμένα Κω και λειτουργούσε το σύστημα ειδικής διαχείρισης επιβατών, έχει καταστραφεί. Μέχρι στιγμής έχουν δημιουργηθεί υποτυπώδεις προσωρινές υποδομές για να επαναλειτουργήσει ο χώρος του τελωνειακού ελέγχου, ο οποίος σήμερα πραγματοποιείται υπαίθρια, το δε σύστημα διαχείρισης επιβατών έχει στεγαστεί σε container.

Τους χειμερινούς μήνες οι καιρικές συνθήκες καθιστούν τον χώρο επικίνδυνο για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, των υπάλληλων και των πολιτών. Τους θερινούς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
HELLENIC REPUBLIC
CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF DODECANESE



μήνες ο χώρος δεν είναι λειτουργικός για τον τόσο μεγάλο αριθμό επιβατών που εισέρχονται και εξέρχονται καθημερινά από και προς τα τουρκικά παράλια.

Μη φυλασσόμενος χώρος, έλλειψη χώρου αναμονής, έλλειψη σήμανσης, έλλειψη σύνδεσης όλων των εγκαταστάσεων με παροχή νερού, απουσία τουαλέτας, προβληματική παροχή ρεύματος που διακόπτεται σε συνθήκες βροχής και αέρα, καθώς και μη λειτουργικές βιβλιοθήκες και γραφεία εντός των κοντέινερ είναι ορισμένα μόνο από τα πολλά προβλήματα που υπάρχουν.

Συνημμένα σας διαβιβάζουμε σχετικό Υπόμνημα του Προέδρου του Τουριστικού Τμήματος του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου κ. Δ. Σαράντη για την τρέχουσα κατάσταση και αναλυτική καταγραφή των προβλημάτων που υπάρχουν στις εγκαταστάσεις που στεγάζεται η Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων στο λιμάνι της Κω, προκειμένου να σχηματίσετε μια ολοκληρωμένη εικόνα της τρέχουσας κατάστασης.

Για την βελτίωση των εγκαταστάσεων στην Κω προτείνουμε:

- Ενίσχυση της Εξόδου με τουλάχιστον δυο θέσεις εργασίας (κουβούκλιο, υπολογιστές)
- Δημιουργία χώρου για προσωρινή πρόσδεση των θαλαμηγών στη προβλήτα Schengen με σκοπό τον διαβατηριακό έλεγχο
- Περίκλειστος χώρος ελέγχου (Τελωνείο και ΥΕΔ σε κοινό χώρο στέγασης, περίκλειστο και προστατευμένο από καιρικές συνθήκες)
- Διαχωριστικές πινακίδες για τον έλεγχο Ευρωπαίων και Υπηκόων Τρίτων Χωρών.

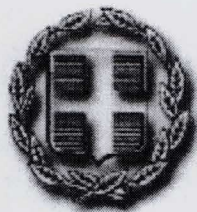
Το σημαντικότερο πρόβλημα όμως εντοπίζεται στην υποστελέχωση όλων των Τελωνείων της Δωδεκανήσου και θεωρούμε ότι είναι επιβεβλημένη η ενίσχυση τους με το προβλεπόμενο από τις οργανικές θέσεις προσωπικό, καθώς το υπάρχον προσωπικό δεν καλύπτει ούτε το 50% των οργανικών θέσεων των υπηρεσιών αυτών.

Οι αποσπάσεις των αστυνομικών σήμερα γίνονται τον Ιούνιο αφού έχει ξεκινήσει η τουριστική περίοδος. Προκειμένου να διευκολυνθεί η γρήγορη διεκπεραίωση θα παρακαλούσαμε να ολοκληρώνονται τέλος Απριλίου. Με τον τρόπο αυτό γίνεται γρηγορότερα η έκδοση προξενικών θεώρησεων.

Ο όγκος των τουριστών διακινείται μεταξύ τις 10:00 το πρωί και τις 16:30 το απόγευμα. Σε αυτές τις ώρες είναι απαραίτητη η ενίσχυση των ελέγχων με ανθρώπινο δυναμικό. Είναι γεγονός ότι υπάρχει καθυστέρηση 2 και 3 ωρών.

Προτείνουμε επίσης:

Το 6μηνιαίο πιλοτικό πρόγραμμα έκδοσης προξενικής θεώρησης (βίζα) που εφαρμόζεται στα νησιά του ανατολικού αιγαίου να επεκταθεί για όλο το χρόνο. Σε περίπτωση που παραμείνει για 6 μήνες όπως εφαρμόζεται τώρα τουλάχιστον να ξεκινάει από τον Μάιο.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
HELLENIC REPUBLIC

CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF DODECANESE



Λόγω ενδιαφέροντος μεγάλου γερμανικού πρακτορείου που διακινεί Κινέζους στην Τουρκία να τους μετακινήσει στα νησιά μας για μονοήμερη εκδρομή ή ολιγοήμερες διακοπές, παρακαλούμε να υπάρξει μέριμνα στην εύκολη διέλευσή τους.

Για τους ημερήσιους εκδρομείς από την Τουρκία, που είναι και ο μεγάλος όγκος, η υποχρέωση να παίρνουν αποτυπώματα και από τα 10 δάχτυλα είναι χρονοβόρα για τις ώρες παραμονής τους.

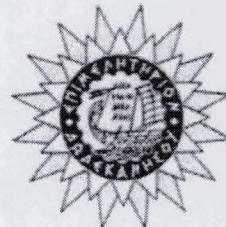
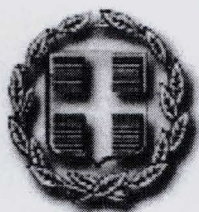
Ανασταλτικός παράγοντας για την έγκριση της προξενικής θεώρησης είναι η επιβεβαίωση της οικονομικής κατάστασης των αιτουμένων μέσω ανάλυσης τριμηνιαίων κινήσεων του τραπεζικού λογαριασμού. Αιτούμαστε την χαλάρωση του ελέγχου για τους ημερήσιους εκδρομείς με χρήση πιστωτικής κάρτας ή και κάποιων μετρητών π.χ. 100 € ανά ημέρα. Επίσης θα μπορούσε να δεσμεύεται η ναυτιλιακή μεταφορική εταιρεία μαζί με τον τοπικό της πράκτορα για την επιστροφή των επισκεπτών, με εγγυητική αναγνωρισμένης τράπεζας.

Κυρία Υπουργέ,

Το Επιμελητήριο Δωδεκανήσου ζητά την προσωπική σας παρέμβαση στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων σας για την ικανοποίηση των ανωτέρω προτάσεων που είναι ζωτικής σημασίας για την ακριτική μας περιοχή, συμβάλλοντας έτσι έμπρακτα στην ενδυνάμωση του αισθήματος ασφάλειας στα νησιά μας και τη γενικότερη ανάπτυξη της νησιωτικής μας περιοχής.

Με εκτίμηση

Γιάννης Πάππου
Πρόεδρος



Κως, 1 Φεβρουαρίου 2019

ΠΥΛΗ ΕΙΣΟΔΟΥ – ΕΞΟΔΟΥ ΛΙΜΕΝΑ ΚΩ

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να αναφερθεί η τρέχουσα κατάσταση, όσον αφορά στις εγκαταστάσεις στις οποίες στεγάζεται η Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων, στο λιμάνι της Κω. Περιέχει μια περιγραφή των μη προβλεπόμενων εγκαταστάσεων και των ακατάλληλων συνθηκών διαβατηριακού ελέγχου.

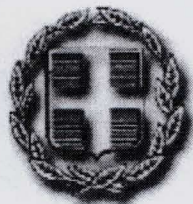
Μετά τον καταστροφικό σεισμό που έπληξε την περιοχή την 21/07/2017, το μέχρι τότε κτίριο όπου διεξαγόταν ο διαβατηριακός έλεγχος κρίθηκε επικίνδυνα ετοιμόρροπο από κλιμάκιο του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Τοπικοί φορείς, Δήμος Κω, Λιμενικό Ταμείο, Στρατός, Αστυνομική Διεύθυνση και αστυνομικό προσωπικό της τότε ΥΕΔ, έδρασαν ταχύτατα με αποτέλεσμα τη δημιουργία, κυριολεκτικά από το μηδέν, νέων προσωρινών εγκαταστάσεων διαβατηριακού ελέγχου σε νέα προβλήτα (όπισθεν της ΔΕΗ) μέσα σε τέσσερις ημέρες!

Οι συντονισμένες ενέργειες ήταν μια ένδειξη των δυνατοτήτων του Δήμου Κω αλλά και της θέλησης που υπήρχε, από πολιτική, κοινωνική και οικονομική σκοπιά, για τη διατήρηση της ακτοπλοϊκής γραμμής Κω-Τουρκία. Με αρκετές ελλείψεις και πολλή υπομονή η γραμμή άνοιξε και ξεκίνησαν και πάλι οι διαβατηριακοί έλεγχοι. Φυσικά, υπήρξαν δυσλειτουργίες και ανέκυψαν σοβαρά προβλήματα και εντάσεις, κάποια από τα οποία επιλύθηκαν ενώ άλλα, συμφωνήθηκε να επιλυθούν μέσα σε μια κατανοητή και υποφερτή από όλους περίοδο προσαρμογής.

Δεκαεννιά μήνες μετά το σεισμό, θα συμφωνούσαμε ότι η περίοδος προσαρμογής έχει σίγουρα παρέλθει. Η σημερινή εικόνα του Λιμένα Σένγκεν, είναι η πρώτη αλλά και η τελευταία εικόνα που σχηματίζουν οι κατά μέσο όρο 3.500 διερχόμενοι τουρίστες την ημέρα (κατά την θερινή περίοδο) και σίγουρα δεν αντικατοπτρίζει ούτε την ελληνική πραγματικότητα και φιλοξενία, ούτε συνάδει σε καμία περίπτωση με τα πρότυπα Υπηρεσιών Διαβατηριακού Ελέγχου των κρατών μελών Σένγκεν, τόσο σε βαθμό χωροταξικής υποδομής, όσο και σε επάρκεια υλικοτεχνικού εξοπλισμού.

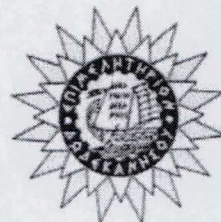
Οι προσωρινές εγκαταστάσεις εξελίχθηκαν σε μόνιμες. Σύμφωνα με το Δήμο Κω, δεν υπάρχει πρόβλεψη είτε για βελτίωση εγκαταστάσεων, ή για μετεγκατάσταση ή για ανακατασκευή του παλαιού κτιρίου. Το, πλέον υπαίθριο, Σημείο Εισόδου στο Λιμένα Κω αποτελείται από διάσπαρτα κοντέινερ μέσα σε ένα λαβύρινθο που σχηματίζουν σιδερένιοι φράχτες, κολωνάκια και τέντες, τοποθετημένα πάνω σε προβλήτα, λίγα μέτρα από τη θάλασσα. Συγκεκριμένα, οι εγκαταστάσεις του διαβατηριακού ελέγχου:

- δεν βρίσκονται σε κάποιον καλά φυλασσόμενο σημείο, αφού ο χώρος έξω ακριβώς από την περίφραξη του σημείου χρησιμοποιείται από οποιονδήποτε ως χώρος στάθμευσης, με αποτέλεσμα οποιοσδήποτε να μπορεί να πλησιάσει τους φράχτες, τους οποίους δεν καταγράφουν κάμερες ασφαλείας. Επίσης, δεν υπάρχουν σημάνσεις απαγόρευσης εισόδου, ή εισόδου σε ελεγχόμενη περιοχή Schengen.
- Δεν αναπτύσσονται σε κάποιον ενιαίο και περικλειστο χώρο, αλλά χωρίζονται σε τρία υπαίθρια κοντέινερ (2 <<κοντέινερ>> τύπου στέγασης περίπου 12x 3 μέτρων, αποτελούμενο από δυο δωμάτια και ένα μπάνιο στη μέση, καθώς και 1 <<κουβούκλιο>> 2,5x2,5 μέτρων),



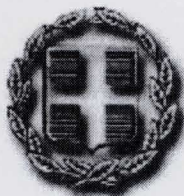
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
HELLENIC REPUBLIC

CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF DODECANESE

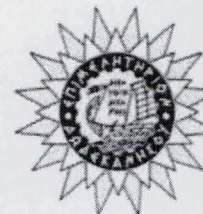


τοποθετημένα στις τρεις γωνίες ενός νοητού τριγώνου, χωρίς καμία σύνδεση ή οπτική επαφή μεταξύ τους. Τα δύο <<κοντέινερ>> είναι τοποθετημένα στην εσωτερική πλευρά της προβλήτας, προς τη θάλασσα και χρησιμοποιούνται, το ένα για έκδοση VISA και αρχείο VISA, ενώ το άλλο για έλεγχο εισόδου. Το <<κουβούκλιο>> βρίσκεται στην εξωτερική πλευρά και χρησιμοποιείται για έλεγχο εξόδου.

- Η έκταση και ο τρόπος κατασκευής της προβλήτας δεν επιτρέπουν στα ιδιωτικά θαλαμηγά να δέσουν και να πραγματοποιηθεί ο προβλεπόμενος διαβατηριακός έλεγχος επιβαινόντων, με αποτέλεσμα να εισέρχονται αποκλειστικά σε μη νομοθετημένα σημεία εισόδου.
- Δεν διαθέτουν ορθά διαχωρισμένες ροές, καθώς η εισόδου και εξόδου διαχωρίζονται με κολωνάκια- ιμάντες, ενώ ο χώρος αναμονής των ελεγχμένων επιβατών, που αναμένουν την επιβίβαση, για έξοδο από τη χώρα και αυτών, που έχουν αποβιβαστεί και αναμένουν να ελεγχθούν για να εισέλθουν στη χώρα, είναι κοινός και διαχωρίζεται επίσης με κολωνάκια και με την επίβλεψη ενός σεκιούριτι.
- Δεν διαθέτουν κατάλληλο χώρο αναμονής, αφού στους ανωτέρω χώρους δεν υπάρχουν επαρκείς για το πλήθος επιβατών τέντες αναμονής, οι ουρές εκτείνονται, για πάνω από 70 μέτρα και είναι συχνό φαινόμενο οι καλοκαιρινοί επιβάτες να ζαλίζονται από την ορθοστασία και την έκθεση στον ήλιο και επίσης να παρατηρούνται λιποθυμικά επεισόδια. Τους χειμερινούς μήνες οι ουρές είναι σαφώς μικρότερες αλλά είναι επίσης απαράδεκτα εκτεθειμένες, καθώς κανένα σημείο ελέγχου δεν είναι προστατευμένο από τον αέρα και πλήρως προστατευμένο από την βροχή. Επίσης, υπάρχουν μέρες που τα κύματα καταλήγουν στη πόρτα της Υπηρεσίας.
- Δεν διαθέτουν αναρτημένες πινακίδες για διαχωρισμό σειρών Ευρωπαίων και μη. Επίσης, δεν υπάρχει επαρκής φωτισμός τους χειμερινούς μήνες.
- Απαρτίζονται από το ανωτέρω ακατάλληλο κουβούκλιο εξόδου, το οποίο διαθέτει μόνο δυο θέσεις εργασίας, βρίσκεται σε χαμηλή θέση, το παράθυρο δεν επιτρέπει στον εργαζόμενο αστυνομικό να αντικρίζει ανεμπόδιστα το πρόσωπο του ελεγχόμενου, αλλά ούτε και να ελέγχει περιμετρικά πίσω και πλάι από αυτόν. Είναι απαραίτητη η ενίσχυση των δυο ροών εξόδου σε τέσσερις.
- Διαθέτουν ένα κοντέινερ, που χρησιμοποιείται στον έλεγχο εισόδου, το οποίο βρίσκεται επίσης σε χαμηλή θέση και δεν επιτρέπει τον κατά μόνας έλεγχο των επιβατών.
- Δεν επαρκούν για τη δημιουργία γραφείου Αξιοματικού Υπηρεσίας, χώρου σωματικού ελέγχου επιβατών όταν απαιτείται, χώρου λειτουργίας "ελέγχου δεύτερης γραμμής" όπως προβλέπεται από τη Συνθήκη Σένγκεν, ούτε και για την εναπόθεση του αρχείου της υπηρεσίας μας, το οποίο αυτή τη στιγμή στοιβάζεται κατά το ήμισυ στο χώρο της τουαλέτας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
HELLENIC REPUBLIC
CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF DODECANESE



και το υπόλοιπο βρίσκεται διασκορπισμένο στην εγκαταλελειμμένη πρώην εγκατάσταση της Υπηρεσίας Ελέγχου Διαβατηρίων στο κεντρικό Λιμάνι.

Εκτός των ανωτέρω , σημαντική δυσλειτουργία προκαλούν, η έλλειψη σύνδεσης όλων των εγκαταστάσεων με παροχή νερού, η απουσία τουαλέτας, η προβληματική παροχή ρεύματος που διακόπτεται σε συνθήκες βροχής και αέρα, καθώς και η μη λειτουργικές βιβλιοθήκες και γραφεία εντός των κοντέινερ.

Η ανιδιοτελής προσωπική προσφορά των Αστυνομικών που εργάζονται στην ΥΕΔ έχουν μετατρέψει σε ανεκτές τις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας, ώστε να παράγεται έργο , το οποίο όμως δεν συμφωνεί με τα ευρωπαϊκά δεδομένα και ούτε όπως προβλέπει ο Κώδικας Συνόρων Schengen. Σίγουρα δεν μπόρεσαν να εξυπηρετήσουν κατάλληλα, την ροή 515.182 τουριστών που εισήλθαν και εξήλθαν για το έτος 2018, αλλά ούτε και την αναμενόμενη αυξημένη τουριστική κίνηση του 2019. Αστυνομικοί της Υπηρεσίας γίνονται πολύ συχνά δέκτες παραπόνων των τουριστών, η πλειοψηφία των οποίων καταφθάνει από Αλικαρνασσό Τουρκίας , όπου λειτουργούν δυο σημεία εξόδου, όπως και από την περιοχή Τουρκουτρέις Τουρκίας όπου λειτουργεί ένα σημείο εξόδου , σημεία πλήρως ανακαινισμένα και εκσυγχρονισμένα, καθώς και με μηχανήματα x-rayελέγχου αποσκευών.

Η φετινή τουριστική ροή , αυξημένη κατά 40% από την αντίστοιχη του 2016 , δεν ήταν αρκετή να κινητοποιήσει την δημοτική αρχή για την ανάπτυξη των εγκαταστάσεων γενικότερα.

Η κάλυψη των ανωτέρω ελλείψεων κρίνεται απαραίτητη για τη λειτουργία του γραφείου. Η βελτίωση των συνθηκών εργασίας του προσωπικού αλλά και των συνθηκών διέλευσης των επιβατών, θα έπρεπε να αποτελεί συνεχές μέλημα, τόσο για την αύξηση της απόδοσης των εργαζομένων, όσο και για την καλύτερη εξυπηρέτηση του τουριστικού κοινού. Από όλα τα παραπάνω, αποδεικνύεται η αναγκαιότητα της βελτίωσης των εγκαταστάσεων αυτών, με:

- Ενίσχυση της Εξόδου με τουλάχιστον δυο θέσεις εργασίας (κουβούκλιο, υπολογιστές)
- Δημιουργία χώρου για προσωρινή πρόσδεση των θαλαμηγών στη προβλήτα Schengen με σκοπό τον διαβατηριακό έλεγχο
- Περίκλειστος χώρος ελέγχου (Τελωνείο και ΥΕΔ σε κοινό χώρο στέγασης, περίκλειστο και προστατευμένο από καιρικές συνθήκες)
- Διαχωριστικές πινακίδες για τον έλεγχο Ευρωπαίων και Υπηκόων Τρίτων Χωρών.

Γιατί πρέπει να εναρμονιστεί με τα ευρωπαϊκά πρότυπα Σταθμών Συνοριακού Ελέγχου.

Με εκτίμηση,

Σαράντης Δημήτρης

Πρόεδρος Τουριστικού Τμήματος Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου