



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Ανεξάρτητοι Βουλευτές Β' Αθηνών

Γρηγόρης Ψαριανός

Γιώργος Αμυράς

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΕΥΤΕΡΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΒΔΟΜΑ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	6552
Ημερομηνία καταθέσεως	20.3.19

Αθήνα, 20/03/2019

Ερώτηση

Προς: Τους Υπουργούς: 1) Περιβάλλοντος και Ενέργειας
2) Οικονομίας και Ανάπτυξης

ΘΕΜΑ: «Με μονομερή απόφασή της η ΔΕΗ Α.Ε χρεώνει τους έγχαρτους λογαριασμούς».

Από 1-12-2018 η ΔΕΗ Α.Ε, εφάρμοσε τον ηλεκτρονικό τρόπο λήψης λογαριασμών με e- bill, δίνοντας την δυνατότητα στους καταναλωτές να λαμβάνουν τους λογαριασμούς τους ηλεκτρονικά χωρίς χρέωση. Η διοίκηση της εταιρείας όμως αντί να δίνει οικονομικό κίνητρο σ αυτούς που επιλέγουν τον ηλεκτρονικό τρόπο λήψης λογαριασμών, εφεξής επιβαρύνει όσους επιλέγουν να λαμβάνουν έγχαρτους, με επί πλέον κόστος ένα (:) ευρώ για κάθε λογαριασμό, ακόμα και αν ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες καταναλωτών.

Ο συνήγορος του καταναλωτή, μετά την εν λόγω απόφαση - γνωστοποίηση από την εταιρεία και σε συνέχεια ενστάσεων από τους καταναλωτές, προέβη στο με αριθμό 791/08-01-2019 Έγγραφο Πόρισμα – Σύσταση, όπου έκανε γνωστό στις αρμόδιες εποπτικές αρχές, ότι η επιβολή χρέωσης από τη ΔΕΗ ενός (1) ευρώ στους έγχαρτους λογαριασμούς, αποτελεί αθέμιτη εμπορική πρακτική, που παραβιάζει τη νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή.

Επεσήμανε επίσης ότι η επιβολή της εν λόγω χρέωσης ισοδυναμεί με επιβολή πρόσθετης αυτοτελούς χρέωσης, χωρίς να έχει ανταποδοτικό χαρακτήρα και σε κάθε περίπτωση αποτελεί μονομερή τροποποίηση της σύμβασης για τον καταναλωτή.

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τα τιμολόγια Προμήθειας αντανakλούν το πραγματικό κόστος Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Άρα το κόστος της εκτύπωσης και αποστολής των έγχαρτων λογαριασμών, έχει μετακυληθεί στον καταναλωτή, χωρίς όμως να αναφέρεται ρητά ως χρέωση προμήθειας στο τιμολόγιο προμήθειας.

Κατά συνέπεια στην πράξη πρόκειται για τιμολογιακή αύξηση που εφαρμόζεται σε βάρος των καταναλωτών που δεν μπορούν αυτοδυνάμως να έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικό λογαριασμό.

Δεδομένου ότι η ως άνω απόφαση της ΔΕΗ Α.Ε παραβιάζει τις αρχές του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας και δεν συνάδει με τα όσα ορίζει ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες και σε ευάλωτες ομάδες καταναλωτών.

Δεδομένου ότι στην πράξη πρόκειται για τιμολογιακή αύξηση, με μονομερή αλλαγή της τιμολογιακής πολιτικής με αδιαφανή χαρακτηριστικά από την εταιρία

Δεδομένου ότι η ενέργεια αυτή ισοδυναμεί με επιβολή νέας πρόσθετης αυτοτελούς χρέωσης, χωρίς ανταποδοτικό χαρακτήρα, μη συμβατή με το θεσμικό πλαίσιο για την προστασία του καταναλωτή.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1) Γιατί η διοίκηση της εταιρείας προέβη μονομερώς στην απόφαση ενός ακόμα άδικου και αδιαφανούς εισπρακτικού μέσου;

2) Οι καταναλωτές που δεν μπορούν αυτοδυνάμως να έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικό λογαριασμό με ποιο τρόπο θα εντοπίζονται από την εταιρεία;

3) Προβλέπεται από την διοίκηση της ΔΕΗ Α.Ε να καταργηθεί αυτή η άδικη χρέωση; Και αν ναι πότε;

4) Προτίθεται η διοίκηση της ΔΕΗ Α,Ε να εξετάσει τρόπους οικονομικού κινήτρου σε όσους επιλέγουν τον ηλεκτρονικό τρόπο λήψης λογαριασμού e – bill.

Οι ερωτώντες βουλευτές

Γρηγόρης Ψαριανός

Γιώργος Αμυράς