



ΕΡΩΤΗΣΗ

ΗΛΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΡΟΣ

Βουλευτής Β' ΑΘΗΝΩΝ

5962
22/2/2019

ΠΡΟΣ:

- 1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
- 2) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΘΕΜΑ: «Απίστευτη ταλαιπωρία πολιτών-καταναλωτών από την ασυνεννοησία μεταξύ της ΔΕΗ και των ΕΛΤΑ για τους ήδη πληρωμένους λογαριασμούς ρεύματος»

Αλαλούμ επικρατεί για μια ακόμα φορά μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών, καθώς η ΔΕΗ καλεί τους καταναλωτές να πληρώσουν εκ νέου τους λογαριασμούς ρεύματος, παρά το γεγονός ότι είναι ήδη πληρωμένοι μέσω των ΕΛΤΑ.

Σύμφωνα με καταγγελίες του πρόεδρου του ΙΝΚΑ αλλά και πλήθους οικιακών πελατών της επιχείρησης, από το καλοκαίρι του 2018 οι καταναλωτές βρίσκονται σε μια διαρκή ταλαιπωρία, αφού η ΔΕΗ μην μπορώντας να έρθει σε συνεννόηση με τα ΕΛΤΑ, νίπτει τας χείρας της και απαιτεί την καταβολή των οφειλών.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι υπουργοί:

- 1) Τι σκοπεύετε να κάνετε και πότε, προκειμένου να προστατέψετε τους καταναλωτές από την απαράδεκτη υπηρεσιακή ασυνεννοησία μεταξύ της ΔΕΗ και των ΕΛΤΑ, η οποία δεν αναγνωρίζει την



ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ – ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

Βουλή των Ελλήνων | Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3707963 - 60

εμπρόθεσμη καταβολή των πληρωμών (μέσω του ταχυδρομείου) και εκβιάζει με γραφειοκρατικό θράσος την εκ νέου πληρωμή των λογαριασμών ρεύματος;

- 2) Θα αναζητηθούν ευθύνες για την άδικη ταλαιπωρία που υφίστανται οι καταναλωτές της ΔΕΗ;

Αθήνα, 22/02/2019

Ο ερωτών Βουλευτής

Ηλίας Παναγιώταρος

Βουλευτής Β' Αθηνών

ΛΑΪΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ