



**Προς τους υπουργούς
Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης και
Προστασίας του Πολίτη**

Θέμα: «Σχετικά με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης (112)».

Σύμφωνα με δημοσιεύματα (ηλεκτρονική ιστοσελίδα newpost 11.02.19), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μέσω του Γενικού Διευθυντή της Γενικής Διεύθυνσης Επικοινωνίας, Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογίας, κ. Roberto Viola, έστειλε υπηρεσιακή επιστολή προς την ελληνική κυβέρνηση και συγκεκριμένα προς τον μόνιμο αντιπρόσωπο της Ελλάδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρεται ότι μέχρι τις 31.01.2019, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν είχε λάβει απάντηση στην από 18.07.20¹⁸ επιστολή που είχε στείλει η Επίτροπος για την Ψηφιακή Οικονομία και Κοινωνία κα Marina Gabriel στον τότε Αναπληρωτή Υπουργό Προστασίας του Πολίτη, σχετικά με την εφαρμογή της υπηρεσίας Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης «112» στην Ελλάδα.

Στην επιστολή του ο κ. Roberto Viola αναφέρει επίσης ότι υπάρχουν ενδείξεις μη αποτελεσματικής εφαρμογής του «112» σε ορισμένους πολύ σημαντικούς τομείς, όπως η τοποθεσία των τελικών χρηστών που καλούν το 112 και η ισοδύναμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία- τελικών χρηστών σε υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης και καλεί την ελληνική κυβέρνηση να υποβάλει στις υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης έναν οδικό χάρτη με σαφώς καθορισμένα ορόσημα για την εφαρμογή των απαραίτητων νομοθετικών και τεχνικών μέτρων για την αντιμετώπιση της μη συμμόρφωσης το συντομότερο δυνατόν. Στο κλείσιμο της επιστολής σημειώνεται ότι, εάν η ελληνική κυβέρνηση έχει την πρόθεση να αντιμετωπίσει σύντομα την κατάσταση και να προσδιορίσει τα συγκεκριμένα βήματα που προβλέπονται θα πρέπει να ενημερώσει το αργότερο έως τις 15 Φεβρουαρίου 2019.

Επειδή στις 19.04.2018 κατατέθηκε ερώτηση στο πλαίσιο του κοινοβουλευτικού ελέγχου προς τους αρμόδιους Υπουργούς, όπου ζητούσαμε ενημέρωση σχετικά με τη νέα υπηρεσία «eCall» του συστήματος 112,

Επειδή στις 18.07.2018 η Επίτροπος για την Ψηφιακή Οικονομία και Κοινωνία κα Marina Gabriel σε επιστολή της καλούσε τις ελληνικές αρχές να υιοθετήσουν άμεσα και χωρίς καθυστέρηση το νέο σύστημα, τόσο για τις ανάγκες των Ελλήνων όσο και των Ευρωπαίων πολιτών,

ερωτώνται οι αρμόδιοι υπουργοί:

1. Πότε θα τεθεί σε εφαρμογή η υπηρεσία του Ευρωπαϊκού Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης (112) στην Ελλάδα;

11 Φεβρουαρίου 2019

Οι ερωτώντες βουλευτές:

1. Άννα-Μισέλ Ασημακοπούλου, Βουλευτής Β' Αθηνών
2. Μάξιμος Χαρακόπουλος, Βουλευτής Λαρίσης

