



ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ – ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

Βουλή των Ελλήνων | Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3707963 - 60



ΕΡΩΤΗΣΗ

ΗΛΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΡΟΣ

Βουλευτής Β' ΑΘΗΝΩΝ

ΠΡΟΣ:

- 1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
- 2) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΘΕΜΑ: «Νέο “χαράτσι” για τους καταναλωτές της ΔΕΗ»

Το νέο «χαράτσι» του ενός ευρώ που επέβαλε η ζημιογόνος ΔΕΗ το Νοέμβριο του 2018 σε όλους τους πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας που εξακολουθούν να λαμβάνουν έντυπους λογαριασμούς κατανάλωσης, εξελίσσεται σε ένα ακόμα αμιγώς εισπρακτικό μέσο.

Πληροφορίες αναφέρουν ότι μέχρι τις 20 Δεκεμβρίου 2018, μόνο 350.000 καταναλωτές ηλεκτρικού ρεύματος (ανά παροχή), είχαν ενταχθεί στο νέο σύστημα αυτόματης αποστολής λογαριασμών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το μέγεθος αυτό, είναι σημαντικά χαμηλό και αγγίζει μόλις το 5% του συνόλου των πελατών – καταναλωτών.

Υπενθυμίζεται ότι για να λαμβάνουν οι πελάτες της επιχείρησης ηλεκτρονικούς λογαριασμούς, πρέπει πρώτα να εγγραφούν στη ψηφιακή υπηρεσία «e-bill», ενώ για το ετήσιο κόστος ταχυδρομικής αποστολής των έντυπων λογαριασμών, υπολογίζονται πως απαιτούνται τουλάχιστον 40 εκατομμύρια ευρώ.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή τονίζει πως η επιβάρυνση του ενός ευρώ σε κάθε καταναλωτή που επιλέγει την έγχαρτη επικοινωνία με τη ΔΕΗ, δίχως την αντίστοιχη ελάφρυνση των λογαριασμών που αποστέλλονται ηλεκτρονικά, ισοδυναμεί με επιβολή νέας, πρόσθετης,



αυτοτελούς χρέωσης, και μάλιστα χωρίς ανταποδοτικό χαρακτήρα, η οποία δεν είναι συμβατή με το θεσμικό πλαίσιο για την προστασία του καταναλωτή.

Ερωτώνται οι αρμόδιοι υπουργοί:

- 1) Γιατί η διοίκηση της εταιρείας προτίμησε να επιβαρύνει τους καταναλωτές με ένα ακόμα “οριζόντιο” εισπρακτικό μέσο, αντί να προσφέρει ανταγωνιστικές εκπτώσεις σε όλους όσους επιλέξουν να λαμβάνουν ηλεκτρονικούς λογαριασμούς;
- 2) Πως σκοπεύει η ΔΕΗ να αντιμετωπίσει τους καταναλωτές που είτε λόγω προχωρημένης ηλικίας, είτε λόγω έλλειψης απαραίτητων τεχνικών μέσων, δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες;
- 3) Θα επανεξετάσετε το ζήτημα της κατάργησης της άδικης αυτής χρέωσης;

Αθήνα, 03/01/2019

Ο ερωτών Βουλευτής

Ηλίας Παναγιώταρος

Βουλευτής Β' Αθηνών

ΛΑΪΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ