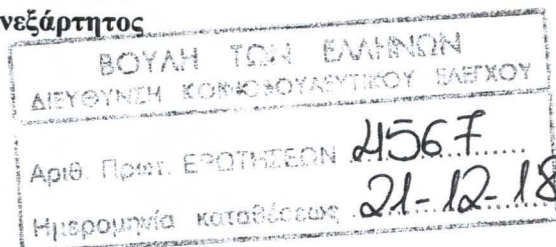


ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ
Βουλευτής Ν. Αχαΐας – Ανεξάρτητος

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ

ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΓΕΙΑΣ



Θέμα: Τηλεφωνικό κέντρο της ιώβειας υπομονής!

Καθημερινές είναι οι διαμαρτυρίες συμπολιτών για την αδυναμία επικοινωνίας με το ΠΓΝΠ προκειμένου να κλείσουν τα ραντεβού τους. Το πρόβλημα είναι διαρκές όπως ανέφεραν στην εφημερίδα «Πελοπόννησος» και χάνουν αρκετό χρόνο στην αναμονή χωρίς πολλές φορές να καταφέρουν να κλείσουν ραντεβού.

«Περίμενα ακριβώς 50 λεπτά για να μου απαντήσει κάποιος και να κλείσω το ραντεβού που ήθελα. Αν καλείς από καρτοκινητό χρειάζεσαι πέντε κάρτες για να μπορέσεις να επικοινωνήσεις. Είναι απαράδεκτο αυτό που συμβαίνει. Και το καλοκαίρι που χρειάστηκε να κλείσω επίσης κάποιο ραντεβού αντιμετώπισα την ίδια κατάσταση», είπε συμπολίτισσα που επικοινωνήσε με την εφημερίδα, αγανακτισμένη από την προσπάθειά της να επικοινωνήσει με τον Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο και να κλείσει το ραντεβού που ήθελε. Ακόμα πιο μεγάλη ήταν η αναμονή συμπολίτη ηλικιωμένου:

«Είμαι τρεις ώρες πάνω από το τηλέφωνο και προσπαθώ να κλείσω ραντεβού με γιατρό του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου. Είναι ντροπή να βρισκόμαστε αποκλεισμένοι από την επικοινωνία με το νοσοκομείο. Ας ασχοληθεί κάποιος με αυτό το θέμα. Μπορεί να είμαι συνταξιούχος αλλά δεν θέλω να περνάω τρεις ώρες πάνω από το τηλέφωνο για να κλείσω ένα ραντεβού, αν φυσικά καταφέρω και κλείσω». Ανάλογες είναι οι διαμαρτυρίες και άλλων συμπολιτών που έφτασαν στα γραφεία της εφημερίδας «Πελοπόννησος», προκειμένου να δημοσιοποιηθεί το πρόβλημα και να δοθεί λύση.

Κατόπιν τούτων ερωτάσθε:

1. Που οφείλεται η εξοργιστική καθυστέρηση;
2. Τι πρόκειται να κάνετε για να μπορούν οι ασθενείς να επικοινωνούν χωρίς χρονοτριβή με το τηλεφωνικό κέντρο του ΠΓΝΠ;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Νίκος Ι. Νικολόπουλος

Πρόεδρος Χριστιανοδημοκρατικού Κόμματος Ελλάδος