



|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ</b><br><b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ</b> |           |
| Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ                                                 | 3162      |
| Ημερομηνία καταθέσεως                                                 | 7-11-2018 |

**Κ.Ο. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΑΡΑΤΑΞΗ ΠΑ.ΣΟ.Κ. – ΔΗΜ.ΑΡ.**

**ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ**

**ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΑΧΑΪΑΣ**

Πάτρα, 7/11/2018

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**Προς τους Υπουργούς**

**Υγείας κ. Ανδρέα Ξανθό και**

**Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Αλληλεγγύης κα Έφη Αχτσιόγλου**

**Θέμα: «Παρατεταμένη βλάβη στο τηλεφωνικό κέντρο της υγειονομικής μονάδας Αγίου Αλεξίου Πάτρας»**

Τον τελευταίο μήνα το Κέντρο Υγείας και η Τοπική Μονάδα Υγείας Αγίου Αλεξίου παραμένουν χωρίς τηλεφωνικό κέντρο, με αποτέλεσμα χιλιάδες ασφαλισμένοι να αδυνατούν να επικοινωνήσουν με τις υπηρεσίες της μονάδας.

Η παρατεταμένη βλάβη στο τηλεφωνικό κέντρο πλήττει και την επικοινωνία μεταξύ των 67 ιατρών, των νοσηλευτών, των φαρμακοποιών και του λοιπού προσωπικού, οι οποίοι αναγκάζονται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά τους τηλέφωνα προκειμένου να εξυπηρετηθούν. Οι τοπικές υπηρεσίες αναφέρουν ότι το πρόβλημα αφορά την κεντρική Διοίκηση του ΕΦΚΑ, η οποία δεν έχει εγκρίνει μέχρι και σήμερα τη δαπάνη για την επισκευή, η οποία υπολογίζεται περί τα 6.000 ευρώ.

Ακόμα μία φορά ερχόμαστε αντιμέτωποι με το φαινόμενο της υποβάθμισης του συστήματος υγείας καθώς και με την αδυναμία της Κυβέρνησης στην παροχή βασικών υπηρεσιών προς τους πολίτες

**Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:**

- 1.** Ποια μέτρα προτίθενται να λάβουν προκειμένου να αποκατασταθεί άμεσα η βλάβη στο τηλεφωνικό κέντρο της υγειονομικής μονάδας Αγίου Αλεξίου;
- 2.** Σε ποιες ενέργειες σκοπεύουν να προβούν ώστε να επιτευχθεί η αναβάθμιση της ποιότητας στην παροχή των υπηρεσιών υγείας;

**Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ**

**ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ**