



ΒΟΛΕΥΤΗΣ	ΚΩΝ
ΔΙΕΥΚΥΝΤΗΣ	ΕΓΧΩΡΥ
Αριθ. Πρωτ. 51	
Ημερομηνία 9/10/13	
Ωρα 12:20	

Επίκαιρη Ερώτηση

Προς τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

Θέμα: «Τεράστιες ουρές στα εκδοτήρια των μέσων μεταφοράς».

Αντιμέτωποι με τεράστια ταλαιπωρία έρχονται καθημερινά οι πολίτες της Πρωτεύουσας αναφορικά με την έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου. Αν και η εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτηρίου αποτελεί αδιαμφισβήτητα ένα εκσυγχρονιστικό μέτρο στην λειτουργία των αστικών συγκοινωνιών του Λεκανοπεδίου, ένα χρόνο μετά την εφαρμογή του η κατάσταση με τις μεγάλες ουρές παραμένει.

Τα εκδοτήρια εισιτηρίων που είναι ανοιχτά για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού είναι μόλις 21 για τα 4.000.000 κατοίκων της Αττικής και τους χιλιάδες επισκέπτες της πόλης. Αντίστοιχα ουρές παρατηρούνται και στα μηχανήματα αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων σε πολλούς σταθμούς, όπου τα μηχανήματα που λειτουργούν είναι λίγα σε σύγκριση με το μέγεθος του κοινού που αναμένει να εξυπηρετηθεί. Ορισμένα μάλιστα μηχανήματα δεν δέχονται καν την πληρωμή μέσω τραπεζικής κάρτας, ενώ δεν δέχονται όλα τα χαρτονομίσματα. Το αποτέλεσμα είναι μεγάλες ουρές πολιτών και τουριστών που περιμένουν ακόμα και πάνω από μισή ώρα προκειμένου να εξυπηρετηθούν. Ταυτόχρονα η έλλειψη προσωπικού αποτελεί πρόβλημα για την αποτελεσματική εφαρμογή και υποστήριξη του μέτρου.

Ένα επιπλέον ζήτημα είναι η κατάργηση του μειωμένου ηλεκτρονικού εισιτηρίου από τα εκδοτήρια, καθώς οι δικαιούχοι μειωμένου κομίστρου θα πρέπει υποχρεωτικά να προμηθευτούν προσωποποιημένη κάρτα. Το μέτρο αυτό ενδέχεται να δημιουργήσει πρόβλημα σε πολίτες που για διάφορους λόγους χρησιμοποιούν περιστασιακά τις αστικές συγκοινωνίες.

Με βάση τα ανωτέρω ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- Υπάρχει κάποιος συγκεκριμένος προγραμματισμός από το Υπουργείο προκειμένου να εφαρμοστεί το μέτρο του ηλεκτρονικού εισιτηρίου μαζί με την ταυτόχρονη αντιμετώπιση του προβλήματος με τις μεγάλες ουρές;
- Πόσα μηχανήματα αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων προβλέπεται να λειτουργούν από την σύμβαση του Δημοσίου με την εταιρία που προμηθεύει τα μηχανήματα και πόσα λειτουργούν; Γιατί δεν υπάρχει σε όλα τα ενεργά μηχανήματα η δυνατότητα χρήσης τραπεζικής κάρτας και γιατί τα μηχανήματα δεν δέχονται όλα τα χαρτονομίσματα;
- Πότε θα ολοκληρωθεί η αναβάθμιση των παλιών μηχανημάτων έκδοσης εισιτηρίων και γιατί καθυστέρησε η διαδικασία;
- Ποια είναι η πρόβλεψη του Υπουργείου σχετικά με την κατάργηση του χάρτινου μειωμένου ηλεκτρονικού κομίστρου για όσους δεν δύνανται να προμηθευτούν προσωποποιημένη κάρτα; Γιατί δεν τοποθετείται στα μηχανήματα η δυνατότητα έκδοσης μειωμένου εισιτηρίου;
- Πως θα λυθεί το πρόβλημα του μειωμένου προσωπικού, προκειμένου να έχουν όλοι οι σταθμοί τον αναγκαίο αριθμό υπαλλήλων για την καλύτερη εξυπηρέτηση του κοινού;

Ο ερωτών Βουλευτής

Σπύρος Λυκούδης- Α' Αθήνας