

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν. ΑΧΑΪΑΣ**

**ΑΘΗΝΑ 18/09/18**

**ΑΝΑΦΟΡΑ**

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ**

**Θέμα: «Υποβολή καταγγελίας - διαμαρτυρίας για παράνομη χρέωση της cosmote  
που αφορά σε δεκάδες χιλιάδες πολίτες »**

Σχετικά με τη συνημμένη επιστολή, μέσω email, παρακαλείσθε για την τοποθέτηση  
σας, σε όσα εμπεριέχονται σ' αυτή. Το θέμα ενδιαφέρει αρκετούς συμπατριώτες και  
συγκεκριμένα μας το έθεσε ο κος Χάρης Βαρδάκας , -----  
και μάλιστα ζητά να του μεταφέρουμε την απάντηση του αρμόδιου Υπουργού.

**Ο αναφέρων βουλευτής**

**Νικόλαος Ι. Νικολόπουλος  
Βουλευτής Αχαΐας  
Πρόεδρος Χριστιανοδημοκρατικού  
Κόμματος Ελλάδος**

----- Forwarded message -----

From: Χρύσιος Βερβάντας <[redacted]>

Date: Τετ, 5 Σεπ 2018 στις 8:06 μ.μ.

Subject: 30-8-2018 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΧΡΕΩΣΗ  
ΤΗΣ COSMOTE ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΕΚΑΔΕΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

To:

Σας γνωστοποιώ την συνημμένη καταγγελία  
και παρακαλείσθε για τις δικές σας ενέργειες και  
πρωτοβουλίες γιατί το θέμα είναι σκανδαλώδες  
και αφορά σε πολλές χιλιάδες πολίτες .  
Ηδη το έστειλα στους αναφερόμενους μαζί  
με τα σχετικά στοιχεία.

Ευχαριστώ.

Χρύσιος Βερβάντας

Πολ. Μηχ/κός

6977975330

Κοζάνη

30-8-2018

Πρός

Τηλ/νιών

Αρείου Πάγου

1) τον κ. Ν. Παππά Υπουργό Ψηφ. Πολιτικής και

2) την κ. Ξ. Δημητρίου- Βασιλοπούλου Εισαγγελέα του

3) τον κ. Μ. Τσαμάζ Πρόεδρο και το Διοικητικό Συμβούλιο της COSMOTE

4) τον Συνήγορο του Πολίτη

ΘΕΜΑ : ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΗ

ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ

COSMOTE η ΟΠΟΙΑ ΕΠΙΣΗΣ ΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ

ΠΟΛΙΤΩΝ [ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΨΗΦΙΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ].

Ο Υπογεγραμμένος ~~Χαρίτο~~ του Ιωάν. Πολ. Μηχ/κός κάτοικος

Κοζάνης οδός Στ. Αναστασίου 1 , καταγγέλω τις παρακάτω παράνομες και

καταχρηστικές χρεώσεις σε βάρος μου από την COSMOTE, κινητή τηλεφωνία

οι οποίες συνέβησαν ως ακολούθως :

Την 4-6-2018 έλαβα ένα μήνυμα - SMS στό κινητό μου με αριθμό :

~~177975~~ από τον αριθμό κλήσεως 54422 το οποίο έγγραφε :

" ΚΑΤΕΒΑΣΕ ΤΟ ANGRY BIRDS, ΕΚΔΟΣΗ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ : WAPIMO.COM ."

Την μοναδική κίνηση που έκανα ήταν να αγγίξω την οθόνη μία φορά για να

διαβάσω ολόκληρο το παραπάνω μήνυμα ! Αυτό εθεωρήθηκε από την

COSMOTE εντελώς παράνομα , παράλογα και καταχρηστικά ότι αποδέχομαι

σύναψη σύμβασης με το φορέα που είναι πίσω από το τηλέφωνο 54422 να γίνω

συνδρομητής και να κατεβάζω παιχνίδια και άλλα ηλεκτρονικά αρχεία με

μηνιαία συνδρομή 24,80 ευρώ !!

Με ποιόν νόμο , με ποιά λογική , με ποιούς κανονισμούς θα μπορούσε  
μιά απλή και συνηθισμένη κίνηση να διαβάσει κάποιος  
ένα μήνυμα που του

εστάλη να αποτελεί αποδοχή σύμβασης και χωρίς να υπάρχει στο μήνυμα

κανένα σαφές και ξεκάθαρο στοιχείο και πληροφόρηση οτι αυτό

αποτελεί σύναψη σύμβασης. Το καταγγέλλω και πέραν των άλλων καταγγέλλω

ότι αυτό αποτελεί μία παγίδευση και παραπλάνηση των συνδρομητών της

COSMOTE -κινητής τηλεφωνίας και συγκρούεται με τα χρηστά συναλλακτικά

ήθη και με τους θεμελιώδεις κανόνες του δικαίου .

Πολύ αργότερα είδα ότι μου εστάλη και το παρακάτω μήνυμα στο κινητό

μου από τον ίδιο αριθμό 54422 /54666 : ΔΩΡΕΑΝ SMS : ΒΑΛΕ ΤΟ PIN 64865 ΣΤΟ

WEBPAGE ΚΑΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕ ΤΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ MYGROOVYAPPS. 24,80 ΕΥΡΩ/ΜΗΝΑ.

TELEBOX 2155002935 ". Δεν έβαλα κανένα PIN δεν έκανα καμιά άλλη κίνηση,

δεν κατέβασα κανένα αρχείο και εθεώρησα ότι δεν θα μου χρέωνε η COSMOTE

τίποτε . Το δε 24,80 είναι επίσης ανακριβές και παραπλανητικό γιατί προσαυξάνεται κατά 12% με τα τέλη συνδρομητών κινητής τηλ/νίας !

Παρά τούτο με έκπληξη είδα στους λογαριασμούς της 24-6-2018 ,

24-7-2018 και της 24-8-2018 να μου χρεώνονται παράνομα και καταχρηστικά :

$20,16 \text{ €} + 10,08 \text{ €} + 11,76 \text{ €} = 42,00 \times 1,12 [\text{τέλη}] \times 1,24 \text{ ΦΠΑ}$   
 $= 58,33 \text{ ευρώ}$

συνολικά . [ ίδε συνημ. φωτ/φα ].

Πολύ αργότερα είδα ότι μου είχε σταλή και το παρακάτω μήνυμα στο

κινητό : MYGROOVYAPPS ΣΥΝΔΡΟΜΗ : 24,80 ΕΥΡΩ/ΜΗΝΑ , TELEBOX ΒΘ :

2155002935 ΔΙΑΓΡΑΦΗ : ΣΤΕΙΛΕ STOP MYGROOVYAPPS ΣΤΟ 54422. "

Το μήνυμα αυτό είναι επίσης ασαφές .

Τίθενται επιπλέον τα παρακάτω ερωτήματα - προβλήματα :

- βάσει ποιού νόμου είμαι εγώ υποχρεωμένος να κάνω όλες τις

ενέργειες διαγραφής για μία σύμβαση που δεν  
συνήψα ποτέ ;;

- βάσει ποιού νόμου είμαι εγώ υποχρεωμένος να  
τρέχω σε

καταστήματα της COSMOTE να ζητώ να  
βάλλουν φραγή εισερχομένων

κλήσεων από 5 ψήφιους αριθμούς για να  
προστατεύσω την οικογένεια

μου από τέτοιες παγίδες και στημένους  
μηχανισμούς από τις ξένες

πολυεθνικές που αποσκοπούν με όλα τα μέσα  
το κέρδος ;

όπως μου υπέδειξε η υπάλληλος της COSMOTE  
στην Κοζάνη.

- Με ποιο δικαίωμα μας ενοχλούν όλοι αυτοί με  
μηνύματα στα κινητά

δεν είναι παράνομο ; το καταγγέλλω.

- Γιατί πρέπει εγώ να τρέχω και να υποβάλλω  
γραπτές αιτήσεις στα

γραφεία της COSMOTE να μου επιστραφούν τα  
χρήματα που ήδη

πλήρωσα , ως ανωτέρω , και μου χρεώθηκαν  
παράνομα .

Υπάρχουν πολλές κατηγορίες πολιτών ηλικιωμένοι  
, παιδιά, ασθενείς,

άτομα με περιορισμένες ικανότητες και προβλήματα οι  
οποίοι επειδή απλώς και

μόνο θα ανοίξουν να διαβάσουν ένα μήνυμα στο κινητό  
θα βρεθούν αυτόματα,

αυθαίρετα και παράνομα να έχουν " υπογράψει " μία  
σύμβαση και να χρεώνονται

κάθε μέρα ληστρικά . Ποιός θα τούς προστατέψει όλους  
αυτούς ;;

Είναι αυτό κράτος δικαίου και λογικής ;;

Ηδη τα θύματα της παραπάνω στημένης μηχανής  
πρέπει να είναι πολλές

δεκάδες χιλιάδες. Ακούω κάθε μέρα παρόμοιες ιστορίες .

Όλα τα παραπάνω τα καταγγέλλω ως παράνομα  
που πλήττουν συστηματικά

και καθημερινά και κατ'εξακολούθηση όλους τους  
πολίτες. Αυτή η " μηχανή "

είναι κάτι σαν "κοινωνική μάστιγα " τον τελευταίο καιρό.

Επίσης τα γράμματα στους λογαριασμούς και στις  
συμβάσεις είναι

πολύ μικρά και δυσκολεύονται πάρα πολύ οι πολίτες να τα  
διαβάσουν . Γιατί ;

Είναι νόμιμο ; Υπάρχει κάποια σκοπιμότητα ; Δεν υπάρχει  
κάποιος κανονισμός

που να απαγορεύει γράμματα μικρότερα ορισμένου  
λογικού μεγέθους ώστε να

είναι ευανάγνωστα ;

Κατόπιν όλων των ανωτέρω τα οποία  
καταγγέλλω ως παράνομα

παρακαλώ και ζητώ :

1) Από τον αρμόδιο Υπουργό Τηλεπικοινωνιών  
να ερευνήσει άμεσα όλα

τα ανωτέρω καταγγελλόμενα για όλες τις κινητές  
τηλεφωνίες και

όσους άλλους εμπλέκονται να καταργήσει  
αυτές τις στημένες

μηχανές να επιβάλλει τις ανάλογες κυρώσεις με  
αυστηρότητα ώστε

να αποκατασταθεί το δίκαιο και η λογική , να  
προστατευθούν οι πολίτες.

και να επιστραφούν τα παρακρατηθέντα  
χρήματα από όσους δεν

έκαναν χρήση των ανωτέρω υπηρεσιών και  
παρά τούτο χρεώθηκαν,

Ζητώ δε ακόμη να επιστραφούν και από εκείνους που δεν τα ζήτησαν αλλά δεν έκαναν καμιά χρήση, δεν απεδέχθησαν την σύμβαση , δεν έστειλαν PIN επιβεβαίωσης.

2) Παρακαλείται η Εισαγγελεύς του Αρείου Πάγου να κάνει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να προστατευθούν τα δεκάδες χιλιάδες θύματα να αποκατασταθεί ο Νόμος και το Δίκαιο και να πάψει η κοινωνία να είναι μιά άναρχη ζούγκλα . Να ασκήσει δε τις κατά Νόμο διώξεις.

3) Παρακαλείται η COSMOTE να μου επιστρέψει άμεσα ό, τι μου χρέωσε παράνομα και καταχρηστικά μέχρι και σήμερα σε σχέση με τα παραπάνω καταγγελλόμενα και να σταματήσει άμεσα αυτές τις προκλητικά παράνομες "μηχανές", "παγιδεύσεις " , παραπλανήσεις και ενοχλήσεις των πελατών της, γιατί πέραν των άλλων δυσφημίζεται βαριά και χάνει την αξιοπιστία της.

4) Παρακαλείται ο Συνήγορος του Πολίτη να κάνει ότι ενέργειες κατά νόμο δύναται γιά να προστατεύσει το κοινωνικό σύνολο από αυτή την πληγή και να με πληροφορήσει γιά το τί παρανομίες συντελούνται σε όλα τα ανωτέρω και τι άλλες ενέργειες θα μπορούσαμε εμείς οι πολίτες να κάνουμε γιά να αποκατασταθεί η νομιμότητα και το κράτος

Δικαίου σ' αυτόν τον τόπο.

Παρακαλείσθε για τις ενέργειες σας και  
παρακαλείσθε να μου  
απαντήσετε.

Επιφυλάσσομαι παντός νομίμου  
δικαιώματος μου , όπως και  
δημοσίευση του παρόντος αν δεν υπάρξει  
άμεσα θετική ανταπόκριση.

Μετά τιμής

Χαρ. Βαρδάκας