



ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ
ΣΥΜΠΑΡΑΤΑΣΗ



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ-ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΡΡΑΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β' ΑΘΗΝΩΝ



Αθήνα, 6 Σεπτεμβρίου 2018

1326
6-9-18

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας κ. Γεώργιο Σταθάκη

Θέμα: Απίστευτη αναγκαστική της ΔΕΗ σε βάρος καταναλωτών της, που συνοδεύεται και από αφάνταστη ταλαιπωρία τους στα καταστήματα της ΔΕΗ

Στα χρόνια της κρίσης, δικαιολογημένα οι αδύναμοι συμπολίτες μας, πολύτεκνοι, άνεργοι, συνταξιούχοι, δεν μπορούν να καταβάλουν τους λογαριασμούς της ΔΕΗ για κατανάλωση ρεύματος, ακόμη και εκείνοι που υπάγονται στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ). Παρόλα αυτά, τις τελευταίες ημέρες η ΔΕΗ, ακόμη κι αυτούς που οφείλουν κάτω από 1.000 ευρώ, τους απειλεί, με επιστολές που απέστειλε, με διακοπή του ρεύματος, σε περίπτωση που δεν πληρώσουν ή δεν ρυθμίσουν την οφειλή τους εντός 15 ημερών, επιφυλασσομένη περαιτέρω και για δικαστικές ενέργειες σε βάρος τους. Τους καλεί, μάλιστα, να προσέλθουν άμεσα στα καταστήματά της για το σκοπό αυτό.

Δεδομένης της αυστηροποίησης των όρων των διακανονισμών κατά τους τελευταίους μήνες, πολλοί δεν μπορούν να ανταποκριθούν στους όρους που εξουσιαστικά καθορίζει η ΔΕΗ (ελάχιστη προκαταβολή, ποσό δόσης και διάρκεια σε μήνες) και έτσι δεν μπορούν να υπαχθούν σε ρύθμιση και να προγραμματίζεται η διακοπή της ηλεκτροδότησης.

Μάλιστα, εξαιτίας της άθροιας προσέλευσης και της συντομότητας προθεσμίας για το διακανονισμό, ιδιαίτερα στους Δήμους της ευρύτερης Αθήνας, μετά το κλείσιμο πολλών καταστημάτων της ΔΕΗ, είναι αδύνατον να εξυπηρετηθούν οι πελάτες της και ήδη καταγράφονται εικόνες αφάνταστης ταλαιπωρίας τους, σε σημείο που κατακρακώνεται η αξιοπρέπεια τους και αγανακτούν, καθώς είναι υποχρεωμένοι να στριμώχνονται σε ουρές που βγαίνουν δεκάδες μέτρα έξω και να βρίσκονται κάτω από τον ήλιο ανάπηροι, ηλικιωμένοι, μητέρες με παιδιά, συνθήκες που παραπέμπουν σε τριτοκοσμική χώρα.

Το έντονο πρόβλημα αναδείχθηκε στις 5/9/2018 στην ενημερωτική εκπομπή "Αποκαλυπτικό Δελτίο" του τηλεοπτικού σταθμού "Νέο TV" και ως χαρακτηριστικό παράδειγμα παρουσιάστηκε ρεπορτάζ από το κατάστημα της ΔΕΗ Αίων Αναγύρων, το οποίο για τον διακανονισμό εξυπηρετεί και την ευρύτερη περιοχή Ιλίου, Καματερού, Περούπολης, Περιστερίου, Αχαρνών και Φυλής, πληθυσμού σχεδόν 500.000 κατοίκων, όπου από τα χαράματα προσέρχονται εκατοντάδες συμπολίτες μας, χωρίς να είναι βεβαιοί ότι θα μπορούν να πετύχουν τον διακανονισμό της οφειλής τους και να διατηρείται ενεργός ο κίνδυνος της διακοπής ηλεκτροδότησης. Απδείχθηκε, μάλιστα, ότι οι προσερχόμενοι αναγκάζονται σε πολύωρες αναμονές ορθοστασίας, χωρίς να υπάρχει βεβαιότητα ότι θα εξυπηρετηθούν ακόμη και σε επόμενες ημέρες, αφού καθημερινά προστίθενται νέο πλήθος πολιτών.

Κατόπιν αυτών, ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1) Για ποιούς λόγους διεκόπη η προστασία των μικροοφειλετών της ΔΕΗ που υπάγονται στο ΚΟΤ ως ευάλωτα άτομα και ήδη απειλούνται με διακοπή της ηλεκτροδότησης;
- 2) Προτίθεται να καθορίσει νέο προστατευτικό καθεστώς των ευάλωτων ομάδων, καταργώντας τους ισχύοντες αυστηρούς όρους του διακανονισμού, δεδομένου ότι το ηλεκτρικό ρεύμα είναι αναγκαίο για την επιβίωση πολλών, όπως των πασχόντων από παθήσεις ύπνου και αναπνευστικές, που χρησιμοποιούν υποστηρικτικές συσκευές;
- 3) Προτίθεται να θεσμοθετήσει ηλεκτρονικό, αυτοματοποιημένο σύστημα ρυθμίσεων ληξιπρόθεσμων οφειλών, ώστε να μην είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία των πολιτών, που τώρα αναγκάζονται να προσέρχονται οι ίδιοι στα κατά τόπους καταστήματα;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Γεώργιος-Δημήτριος Καρράς