

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν. ΑΧΑΪΑΣ

ΑΘΗΝΑ 30/07/18

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΓΕΙΑΣ

Θέμα: «Υποβολή διαμαρτυρίας καρκινοπαθούς σχετικά με ακατανόητη αδιαφορία από φαρμακείο ΕΟΠΥΥ»

Σχετικά με το δημοσίευμα, της ιστοσελίδας «<https://virus.com.gr/>» της 26/07/17, [https://virus.com.gr/kataggelia-karkinopathoys-gia-farmakeio-eopyy/?utm_source=newsletter_morning_edition&utm_medium=email&utm_campaign=virus_27-07-](https://virus.com.gr/kataggelia-karkinopathoys-gia-farmakeio-eopyy/?utm_source=newsletter_morning_edition&utm_medium=email&utm_campaign=virus_27-07-2018&utm_content=read_more&utm_source=MailingList&utm_medium=email&utm_campaign=Virus+Daily+Newsletter)

[2018&utm_content=read_more&utm_source=MailingList&utm_medium=email&utm_campaign=Virus+Daily+Newsletter](https://virus.com.gr/kataggelia-karkinopathoys-gia-farmakeio-eopyy/?utm_source=newsletter_morning_edition&utm_medium=email&utm_campaign=virus_27-07-2018&utm_content=read_more&utm_source=MailingList&utm_medium=email&utm_campaign=Virus+Daily+Newsletter), παρακαλείσθε για την τοποθέτηση σας σε όλα όσα εμπεριέχονται σ' αυτό. Το θέμα ενδιαφέρει αρκετούς συμπατριώτες και συγκεκριμένα μας το έθεσε ο κ. Συνοδινός Αριστείδης,----- και μάλιστα ζητά να της μεταφέρουμε την απάντηση του αρμόδιου Υπουργού.

Ο αναφέρων βουλευτής

Νικόλαος Ι. Νικολόπουλος
Βουλευτής Αχαΐας
Πρόεδρος Χριστιανοδημοκρατικού
Κόμματος Ελλάδος

Καταγγελία καρκινοπαθούς για φαρμακείο ΕΟΠΥΥ

Λευτέρης Καλλιθέα Αρκαδίου 24 07 2018

Απάθεια και αδιαφορία επέλεξαν να δείξουν σε καρκινοπαθή υπαλληλοι του φαρμακείου του ΕΟΠΥΥ της Καλλιθέας, σύμφωνα με καταγγελία της ίδιας.

Η κυρία Χαριστή Σίμου είναι καρκινοπαθής τελικού σταδίου. Έχει διαγνωστεί με σάρκωμα μήτρας υψηλής κακοήθειας στάδιο III, με μετάσταση στους λεμφαδένες & πριν από 2 εβδομάδες ανακαλύψαμε μια νέα μετάσταση στον πνεύμονα. Ο ογκολόγος της κ. Σίμου την ενημέρωσε ότι αυτού του είδους οι μεταστάσεις δίνουν έως και 6 μήνες ζωής.

Αυτή η γυναίκα, που βρίσκεται σε νέο κύκλο χημειοθεραπειών και μόνη της κανονίζει και συντονίζει ό,τι αφορά τη θεραπεία της, χρειάστηκε να πάει στο φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ για να λάβει ενέσεις που ανεβάζουν τα λευκά αιμοσφαίρια... Και κάπου εκεί έγινε αποδέκτης μια απαράδεκτης συμπεριφοράς, όπως καταγγέλλει η ίδια με ανάρτηση της στο Facebook.

Στην πρώτη της επίσκεψη στο Φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ στην Καλλιθέα ενημερώθηκε ότι δεν μπορεί να πάρει και τις δύο συνταγές και η υπάλληλος τη διαβεβαίωσε πως αν επιστρέψει μια εβδομάδα μετά θα μπορέσει να πάρει τη 2η. Όταν επέστρεψε όμως συνάντησε αδιαφορία και απαράδεκτες συμπεριφορές.

Η υπάλληλος που ήταν διαθέσιμη για να την εξυπηρετήσει, αφού είδε τη συνταγή αρνήθηκε να της δώσει τις ενέσεις.

«Της εξήγησα τι έχει συμβεί, ήταν ανένδοτη, μου απάντησε θα το δω με τη διοίκηση του ΕΟΠΥΥ & συνέχισε να εξυπηρετεί άλλα άτομα που είχαν προτεραιότητα ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΜΕΝΑ. Το φαρμακείο διαθέτει 3 σημεία εξυπηρέτησης, είχαν αρκετή δουλειά όμως ΔΕΝ έκαναν καμία κίνηση για να εξυπηρετήσουν εμένα. Εκνευρίστηκα & άρχισα να φωνάζω, ζήτησα κάποιος να ασχοληθεί μαζί μου, μου επιτέθηκαν λεκτικά λέγοντας μου να κάτσω & να περιμένω».

Η γυναίκα ζήτησε ότι θα πρέπει να βρεθεί λύση σύντομα, γιατί λόγω των χαμηλών επιπέδων λευκών αιμοσφαιρίων είναι επικίνδυνο να βρίσκεται σε χώρο με κόσμο, παρότι φορούσε μάσκα. «Και οι 3 κυρίες ήταν αγενείς & επιθετικές & συνέχιζαν τη δουλειά τους κανονικά... εξυπηρετούσαν άλλο κόσμο λες & εγώ ήμουν αόρατη...», αναφέρει.

Τους προώθησε με mail τις εξετάσεις της για να δουν ότι έχει χαμηλά λευκά, αλλά μια από τις υπαλληλους «απαθέσταστη με ενημέρωσε ότι έστειλε με fax τις εξετάσεις μου στον ΕΟΠΥΥ & η απάντηση τους ήταν ναι μεν έχω χαμηλά λευκά ΑΛΛΑ δεν κινδυνεύει η ζωή μου οπότε επιμένουν στην άποψη τους & δε μου δίνουν τις ενέσεις... Ακόμη και αφού μίλησαν με το γραφείο του Ογκολόγου της κ. Σίμου την άφησαν να περιμένει και πάλι. Ήταν στο

φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ από τις 9 το πρωί έως τη 1 το μεσημέρι, αλλά τις ενέσεις της δεν τις πήρε.

«Γύρισα σπίτι μου κουρασμένη, εκνευρισμένη & χωρίς ενέσεις...», αναφέρει και αναζητεί τρόπο να λύσει το πρόβλημα...

Η καταγγελία

Ονομάζομαι Χαριστή Σίμου & είμαι καρκινοπαθής τελικού σταδίου, έχω ποσοστό αναπηρίας κεπα 85%. Έχω διαγνωστεί με σάρκωμα μήτρας υψηλής κακοήθειας στάδιο III, με μετάσταση στους λεμφαδένες & πριν από 2 εβδομάδες ανακαλύψαμε μια νέα μετάσταση στον πνεύμονα. Ο ογκολόγος με ενημέρωσε ότι αυτού του είδους οι μεταστάσεις δίνουν maximum 6 μήνες ζωής.

Την Τρίτη 17 Ιουλίου ξεκίνησα για 3η φορά νέο κύκλο χημειοθεραπειών (η 11η χημειοθεραπεία έλαβε χώρα στο Γενικό Ογκολογικό Νοσοκομείο Κηφισιάς).

Από την αρχή της διάγνωσης έχω κάνει επέμβαση, χημειοθεραπείες & ακτινοβολίες στο ΙΑΣΩ, στη συνέχεια χημειοθεραπείες στο Αρεταίειο & από το Μάρτιο του 2018 είμαι περιστατικό του Γενικού Ογκολογικού Νοσοκομείου Κηφισιάς οι Αγ. Ανάργυροι.

Μένω μόνη μου & δεν έχω συνοδό ή κάποιον για να με βοηθήσει. Οδηγώ όταν είμαι καλά διαφορετικά κινούμαι με ταξί για όλες τις δουλειές μου... Θεραπείες, ιατρούς, φαρμακεία, ψώνια, ίκα για την αναρ. άδεια. Εδώ & 1.5 χρόνο συντονίζω & κανονίζω μόνη μου τα πάντα με σκοπό να ζήσω...

Την Τρίτη 17 Ιουλίου η ιατρός από το νοσοκομείο Κηφισιάς μου έδωσε 2 συνταγές για τις γνωστές ενέσεις που ανεβάζουν τα λευκά... Η πρώτη συνταγή αφορούσε την ένεση Neulasta & η δεύτερη συνταγή 2 κουτιά με ενέσεις Filgrastim. Την Τετάρτη 18 Ιουλίου πήγα στο φαρμακείο του εοπτu στην Καλλιθέα όπου η κυρία που με εξυπηρέτησε με ενημέρωσε ότι ΔΕ μπορεί να μου δώσει & τις δύο συνταγές μαζί επειδή αφορούν το ίδιο φάρμακο...

Της είπα εντάξει παρακαλώ δώστε μου την ένεση Neulasta που σύμφωνα με τις οδηγίες της ιατρού έπρεπε να την κάνω στις 18 Ιουλίου & τη ρώτησα εάν έρθω 1 εβδομάδα μετά θα μου δώσετε τη δεύτερη συνταγή? Μου απάντησε ναι !!!

Αφού έκανα την ένεση Neulasta στις 18 Ιουλίου, χθες έκανα νέες εξετάσεις αίματος & σήμερα το πρωί μου έστειλαν τα αποτελέσματα με email, έχω 2.7 λευκά αιμοσφαίρια... Σύμφωνα με τις οδηγίες της ιατρού πρέπει να κάνω κι άλλες ενέσεις & 1 εβδομάδα μετά νέα εξέταση αίματος & αναλόγως των αποτελεσμάτων νέες ενέσεις για να μπορέσω να μη χάσω την επόμενη προγραμματισμένη χημειοθεραπεία μου στις 7 Αυγούστου.

Φόρεσα λοιπόν τη μάσκα μου, πήρα το ταξί για να με πάει στην Καλλιθέα για να πάρω τις ενέσεις, είχε τεράστια αναμονή, άφησα τον ταξιτζή να περιμένει

στη θέση μου & εγώ παρέμεινα στο όχημα. Ένιωθα εξαντλημένη & έκανε πάρα πολύ ζέστη... Όταν ήρθε η σειρά μου με ενημέρωσε ο ταξιτζής & πήγα στην κυρία που ήταν διαθέσιμη για να με εξυπηρετήσει... Είδε τη συνταγή & αρνήθηκε να μου δώσει τις ενέσεις... Της εξήγησα τι έχει συμβεί, ήταν ανένδοτη, μου απάντησε θα το δω με τη διοίκηση του εοπυ & συνέχισε να εξυπηρετεί άλλα άτομα που είχαν προτεραιότητα ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΜΕΝΑ.

Το φαρμακείο διαθέτει 3 σημεία εξυπηρέτησης, είχαν αρκετή δουλειά όμως ΔΕΝ έκαναν καμία κίνηση για να εξυπηρετήσουν εμένα. Εκνευρίστηκα & άρχισα να φωνάζω, ζήτησα κάποιος να ασχοληθεί μαζί μου, μου επιτέθηκαν λεκτικά λέγοντας μου να κάτσω & να περιμένω. Η κυρία που με εξυπηρέτησε αρχικά μπροστά στα μάτια μου άδειαζε χαρτοκιβώτια & τακτοποιούσε κουτιά με φάρμακα στα ράφια & ΔΕΝ έκανε κάτι για να λυθεί το δικό μου ζήτημα. Της ξεκαθάρισα ότι πρέπει να βρεθεί λύση άμεσα, ότι έχω χαμηλά λευκά αιμοσφαίρια & δεν κάνει να είμαι με κόσμο δίπλα μου λόγω μικροβίων... Και οι 3 κυρίες ήταν αγενείς & επιθετικές & συνέχιζαν τη δουλειά τους κανονικά... εξυπηρετούσαν άλλο κόσμο λες & εγώ ήμουν αόρατη... Προσπάθησα να βρω τηλεφωνικώς από το κινητό μου τη γραμματέα του ογκολόγου στο Γεν. Ογκολογικό Νοσοκομείο Κηφισιάς & έδωσα τη συσκευή στην κυρία στο φαρμακείο για να μιλήσει. Μίλησε & με άφησε πάλι να περιμένω.

Ήμουν στο φαρμακείο εοπυ από τις 09.00 έως τις 13.00 & τελικά δε μου έδωσαν τις ενέσεις μου !!!

Τους προώθησα με mail, ΕΥΤΥΧΩΣ είχα μαζί μου τον υπολογιστή & τους έστειλα τις χθεσινές εξετάσεις μου για να δουν ότι έχω χαμηλά λευκά μπας & μου δώσουν τις ενέσεις. Η κυρία απαθέσταστη με ενημέρωσε ότι έστειλε με fax τις εξετάσεις μου στον εοπυ & η απάντηση τους ήταν ναι μεν έχω χαμηλά λευκά ΑΛΛΑ δεν κινδυνεύει η ζωή μου οπότε επιμένουν στην άποψη τους & δε μου δίνουν τις ενέσεις...

Γύρισα σπίτι μου κουρασμένη, εκνευρισμένη & χωρίς ενέσεις... Παρακαλώ τα φώτα σας!

Σας ευχαριστώ θερμά