



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΧΑΡΗΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ

Ανεξάρτητος Βουλευτής Β' Αθήνας

Αθήνα, 3 Ιουλίου 2018

## ΕΡΩΤΗΣΗ

### ΠΡΟΣ:

1. Τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
2. Την Υπουργό Διοικητικής Ανασυγκρότησης
3. Την Υπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
4. Τον Υπουργό Υγείας

Θέμα: «Ανεπαρκής η Εξυπηρέτηση των Κωφών-Βαρήκοων Ελλήνων Πολιτών»

Η ελληνική πολιτεία αδυνατεί να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των δεκάδων χιλιάδων κωφών-βαρήκοων πολιτών που διαβιούν στην χώρας μας. Παρά την ψήφιση του Νόμου 4488/2017 που εκδόθηκε σε ΦΕΚ αριθ. Φύλλου 137-13/9/2017 με τίτλο «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις», ο οποίος συμπεριλαμβάνει διατάξεις της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία, ελάχιστες είναι οι δράσεις που έχουν υλοποιηθεί προς την κατεύθυνση της αναβάθμισης της ποιότητας ζωής των κωφών.

Ειδικότερα το άρθρο 65, παρ. 2 του Νόμου 4488/2017 ορίζει ρητά ότι η ελληνική νοηματική γλώσσα αναγνωρίζεται ως ισότιμη με την ελληνική, ενώ το άρθρο 67, παρ. 1 αποσφηνίζει ότι «τα δημόσια και ιδιωτικά ΜΜΕ [...] προνοθούν την εμπέδωση και το σεβασμό της αρχής της μη διάκρισης», αναφέροντας ρητά στην παρ. 2 ότι οι πάροχοι υπηρεσιών μέσων ενημέρωσης και επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου και του διαδικτύου, υποχρεούνται να αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες, όπως τον υποτιτλισμό, αλλά και να ενσωματώνουν στο πρόγραμμά τους τη διερμηνεία στη νοηματική, ώστε να το καταστήσουν πλήρως προσβάσιμο στους κωφούς και βαρήκοους αποδέκτες.

Οι προβλέψεις των ως άνω άρθρων εκτιμάται ότι δεν έχουν εφαρμοστεί καθιες δεν έχει διασφαλιστεί αφενός η πρόσβαση στο σύνολο του προγράμματος όλων των τηλεοπτικών καναλιών μέσω διερμηνείας στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα. Αφετέρου, δεν έχει επιτευχθεί η πρόσβαση των κωφών συμπολιτών μας στο σύνολο του προγράμματος των τηλεοπτικών καναλιών, μέσω υποτίτλισμού. Αξίζει να επισημανθεί ότι σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες για την εξυπηρέτηση της προσβασιμότητας σε ζωντανές εκπομπές χρησιμοποιείται το ιδιαίτερα διαδεδομένο μηχάνημα στενογραφίας Velotype, το οποίο επιτρέπει τη δημιουργία υποτίτλων σε πραγματικό χρόνο (speech to text, real time captions). Με αυτόν τον τρόπο καλύπτονται οι ανάγκες των πολιτών με προβλήματα ακοής σε μόνιμη βάση.

Την ίδια στιγμή, τα ποσοστά ανεργίας των κωφών στην Ελλάδα φθάνουν το ποσοστό του 85 τοις εκατό καθώς οι ευκαιρίες για εργασία στον ιδιωτικό τομέα είναι εξαιρετικά περιορισμένες. Όσον αφορά στην εργασία στο δημόσιο, ο αριθμός των θέσεων που προκηρύσσονται είναι ελάχιστες με πρόσθετο εμπόδιο για τους κωφούς-βαρήκους στις προκηρύξεις πρόσληψης το απαραίτητο κριτήριο της ξένης γλώσσας παρότι η πλειονότητα δεν έχει διδαχθεί οιαδήποτε ξένη γλώσσα τόσο στην πρωτοβάθμια όσο και δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

Η δυσχερής οικονομική κατάσταση την σποία καλούνται να αντιμετωπίσουν οι κωφοί συμπολίτες μας ενισχύεται έτι περαιτέρω από τη διακοπή χορήγησης των επιδομάτων αναπηρίας που δικαιούνται από το 180 ή τι 250 έτος της ηλικίας, εάν σπουδάζουν, έως και το 650 έτος με συνέπεια την εναπόθεση της συντήρησής τους σε τρίτους. Με δεδομένη την οικονομική δυσπραγία των κωφών-βαρήκους ατόμων, κρίνεται ως εξαιρετικά σημαντική η πλήρης κάλυψη, δηλαδή η κάλυψη σε ποσοστό 100 τοις εκατό των ακουστικών βιορηκοΐας καθώς και των τεχνικών βιοηθημάτων, των θεραπευτικών συσκευών και των ανατώσιμων υλικών.

Περίπλοκη επίσης αποδεικνύεται η εξυπηρέτηση των κωφών-βαρήκουων στις ζημόσιες υπηρεσίες, καθώς στα κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών (ΚΕΠ) και στα νοσοκομεία δεν υφίσταται προσωπικό με γνώση της ελληνικής νοηματικής γλώσσας, ενώ στις ζημόσιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, όπως η Πυροσβεστική και το «100», δεν υπάρχει εφαρμογή στο κινητό για άμεση ειδοποίηση.

Επειδή η μη διάκριση στα ΜΜΕ και στις οπτικοακουστικές δραστηριότητες σε συνδυ χσμό με την αναγνώριση της ελληνικής νοηματικής γλώσσας ως ισότιμης με την ελληνική απετελούν προβλέψεις του Νόμου 4488/2017 που δεν έχουν ακόμη υλοποιηθεί,

Επειδή οι κωφοί-βαρήκοι θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως ισότιμοι Έλληνες πολίτες,

Ερωτώνται οι συναρμόδιοι υπουργοί:

-Με ποιον τρόπο προτίθεστε να διασφαλίσετε την πρόσβαση των κωφών-βαρήκων στο σύνολο του προγράμματος των ελληνικών τηλεοπτικών καναλιών μέσω διερμηνείχς στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα;

-Υπάρχει πρόβλεψη για πρόσβαση σε ζωντανές τηλεοπτικές εκπομπές χρησιμοποιώντας το μηχάνημα στενογραφίας Velotype που χρησιμοποιείται σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες ή

κάποιο άλλο σύστημα που να επιτρέπει τη δημιουργία υπότιτλων σε πραγματικό χρόνο; Εάν ναι, ποια τα χρονοδιαγράμματα και ποιο το κόστος;

-Ποιες οι προβλέψεις για την αύξηση του αριθμού των θέσεων για τους κωφούς-βαρήκους συμπολίτες μας που πρόκειται να προκηρυχθούν στο δημόσιο μέσω διαγωνισμών;

-Υπάρχει πρόθεση για εξάλειψη της ξένις γλώσσας ως βασικό κριτήριο πρόσληψης με δεδομένο ότι η πλειονότητα των κωφών-βαρήκων δεν έχει διδαχθεί ξένη γλώσσα στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση και ως εκ τούτου αυτόματα αποκλείονται από τους διαγωνισμούς του δημοσίου;

-Για ποιον λόγο διακόπτεται η χορήγηση των επιδομάτων αναπηρίας των κωφών-βαρήκων από το 180 ή το 250 έτος της ηλικίας εάν στιουδάζουν έως και το 65ο έτος; Υπάρχει πρόθεση για την μη διακοπή της χορήγησης στη βάση σαφώς προσδιορισμένων εισοδηματικών κριτηρίων;

-Υφίσταται προγραμματισμός για την κάλυψη σε ποσοστό 100 τοις εκατό των ακουστικών βαρηκοΐας καθώς και των τεχνικών βοηθημάτων, των θεραπευτικών συσκευών και των αναλώσιμων υλικών που είναι απαραίτητα για τους κωφούς-βαρήκους συμπολίτες μας;

-Ποιος ο προγραμματισμός για την πρόσληψη στα νοσοκομεία και τα ΚΕΠ προσωπικού με γνώση της ελληνικής νοηματικής γλώσσας ίστε να εξυπηρετούνται απρόσκοπτα οι κωφοί-βαρήκοι πολίτες στις δημόσιες υπηρεσίες;

-Προτίθεστε να προβείτε σε αύξηση της τακτικής επιχορήγησης του Προγράμματος Διερμηνείας στη Νοηματική Γλώσσα; Εάν ναι, ποιος ο χρονικός προγραμματισμός;

Ο ερωτών βι. υλευτής

Θεοχάρης (Χάρης) Θεοχάρης