

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν. ΑΧΑΪΑΣ

ΑΘΗΝΑ 19/06/18

ΑΝΑΦΟΡΑ

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

**Θέμα: «Υποβολή διαμαρτυρίας από πολίτες για την αδράνεια της ΔΕΗ ως προς την
εξόφληση λογαριασμών μέσω ΕΛΤΑ»**

Σχετικά με το συνημμένο δημοσίευμα, της εφημερίδας «**Η ΑΥΓΗ**» της **11/05/18**, παρακαλείσθε για την τοποθέτησή σας σε όλα όσα εμπεριέχονται σ' αυτό. Το θέμα ενδιαφέρει αρκετούς συμπατριώτες και συγκεκριμένα μας το έθεσε

ο κος Συνοδινός Αριστείδης-----
και μάλιστα ζητά να του μεταφέρουμε την απάντηση του αρμόδιου Υπουργού.

Ο αναφέρων βουλευτής

**Νικόλαος Ι. Νικολόπουλος
Βουλευτής Αχαΐας
Πρόεδρος Χριστιανοδημοκρατικού
Κόμματος Ελλάδος**

ΡΑΕ: Ίέντε εντολές προς τη ΔΕΗ για την εξόφληση μέσω ΕΛΤΑ

» **Τη λήψη** μέτρων για την αποκατάσταση των προβλημάτων που έχουν δημιουργηθεί στους καταναλωτές από την καθυστέρηση απόδοσης στους προμηθευτές ρεύματος των ποσών που έχουν καταβάλει οι πελάτες τους για την πληρωμή των σχετικών λογαριασμών στα ΕΛΤΑ. Ζητεί η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) από τους προμηθευτές.

Η Αρχή, βάσει των αρμοδιοτήτων της και ως αποδέκτης παραπόνων από καταναλωτές για τη ΔΕΗ σε σχέση με το συγκεκριμένο θέμα, προχώρησε χθες, σε πρώτο στάδιο, σε παρέμβαση προκειμένου να αποκατασταθεί η αρρυθμία αυτή και να αμβλυνθεί η αναστάτωση που έχει προκληθεί στους καταναλωτές κατά το τελευταίο διάστημα.

Στην κατεύθυνση αυτή, με επιστολή της καλεί τους προμηθευτές ενέργειας και ιδίως τη ΔΕΗ να προχωρήσουν στα εξής:

- Να προβούν άμεσα σε οριστική επίλυση του ανωτέρω προβλήματος με τρόπο ώστε να μην απαιτείται η με οποιονδήποτε τρόπο εμπλοκή των καταναλωτών με σκοπό την αποφυγή της αδικαιολόγητης ταλαιπωρίας τους.

- Να προβούν σε αναδρομική εφαρμογή της έκπτωσης συνέπειας στον επόμενο λογαριασμό καταναλωσής ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου που πρόκειται να λάβουν οι θιγόμενοι καταναλωτές και ο οποίος θα εκδοθεί από την 21η Μαΐου και μετά και θα πρέπει να περιλαμβάνει ειδική επισήμανση για τη διόρθωση αυτή.

- Εφόσον υπάρχουν περιπτώσεις καταναλωτών που υπέστησαν αδικαιολόγητα διακοπή ρεύματος εξαιτίας των ανωτέρω, να προβλέψουν κατάλληλα μέτρα αποζημίωσης των καταναλωτών. Τα μέτρα θα κοινοποιηθούν στη ΡΑΕ εντός δέκα ημερών από τη λήψη της παρούσας για την περαιτέρω εξέταση του ζητήματος.

- Να προβούν, εντός 24 ωρών από τη συγκεκριμένη επιστολή, σε δημοσία ανακοίνωση, με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την ενημέρωση των καταναλωτών για τα παραπάνω τρία σημεία αντιμετώπισης του ζητήματος.

- Να ενημερώσουν τη ΡΑΕ εντός δέκα ημερών από τη λήψη της παρούσας για τις ενέργειες στις οποίες έχουν προβεί σύμφωνα με τα προαναφερθέντα.

Πάντως, η Αρχή επιστημαίνει ότι εξετάζει περαιτέρω και ενδελεχώς



▷ **Τακτοποίηση στα καταστήματα της ΔΕΗ με την απόδειξη πληρωμής**

▷ **Καμία οικονομική ζημιά για τους πελάτες**

το ζήτημα και ιδίως τα αίτια που εδηγόσαν στην ανεπίτρεπτη, όπως τη χαρακτηρίζει, δυσλειτουργία, ώστε να ασκήσει προσποκόντως τη προβλεπόμενη εκ του νόμου αρμοδιότητάς της για τη λήψη πρόσθετων μέτρων ή και την επιβολή κινήσεων, εφόσον απαιτηθεί.

Διευθέτηση στις καταστάσεις ΔΕΗ

» **Η ΔΕΗ**, σημειώνεται, εξ αρχής πελάτες της να μην υφίστανται και έτσι, με την προσκόμιση της μέσω ΕΛΤΑ, στα καταστήματα κτοποιείται, οπότε αφενός δεν γίνεται φερέρου διατηρείται η έκπτωση ε-νημέρωση έχει γίνει από χθες στην περίπτωση που υπάρχει αντιστοιχία ανακοίνωσης σε αυτά.

Υπενθυμίζει δε και συστήνει στους πελάτες της τη δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών ηλεκτρονικά, μέσω

ΔΕΗ: Πρόβλημα λόγω αστοχιών των ΕΛΤΑ.

Από την πλευρά της, η ΔΕΗ εξήλωσε χθες σχετική ανακοίνωση, στην οποία αναφέρεται στο πρόβλημα που έχει ανακύψει τον τελευταίο περίπου χρόνο στις εξοφλήσεις των λογαριασμών πελατών της μέσω ΕΛΤΑ, λόγω αστοχιών της τελευταίας. Μάλιστα κάνει λόγο για πρόβλημα που κατά καιρούς εμφανίζεται περισσότερο ή λιγότερο οξυμένο και τελευταία έχει λάβει μεγαλύτερες διαστάσεις, με αποτέλεσμα συνεπείς πελάτες να ταλαιπωρούνται, ενώ και η ίδια η επιχείρηση υφίσταται οικονομικές και άλλες δυσμενείς επιπτώσεις, καθώς έχει αυξηθεί σημαντικά η προσέλευση

στα καταστήματά της, με συνέπεια τη δημιουργία προβλημάτων στην εξυπηρέτηση αλλά και στο προσωπικό.

Όπως αναφέρει, η ΔΕΗ από την πρώτη στιγμή προσπάθησε να επιλύσει το πρόβλημα με στόχο την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πελατών της και βέβαια την προστασία των συμφερόντων της, εξαντλώντας παράλληλα τα περιθώρια διαλόγου και καλής θέλησης έναντι μιας εμβληματικής επιχείρησης, όπως τα ΕΛΤΑ. Εκφράζει δεν την ελπίδα ότι «με την παρέμβαση όλων των αρμοδίων πλευρών το πρόβλημα θα διευθετηθεί σύντομα».

Σημειώνεται ότι, βάσει νόμου και

διαθέτοντας την απαιτούμενη άδεια, τα ΕΛΤΑ είναι «εισπρακτικό ίδρυμα», δηλαδή εισπράττουν αυτοδίκαια τους λογαριασμούς και της ΔΕΗ, όπως και άλλων φορέων, χωρίς να χρειάζεται ειδική σύμβαση προς τούτο.

Οι οφειλές προς τα ΕΛΤΑ.

Υπενθυμίζεται, όπως γράψαμε στο φύλλο της περασμένης Τετάρτης, ότι το αρμόδιο υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής δρομολογεί άμεσα την εκταμίευση προς τα ΕΛΤΑ ποσού 15 εκατ. ευρώ από τη συνολική ανταποδοτική εισφορά των 45 εκατ. ευρώ για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας (για τα έτη 2013, 2014 και 2015). Το ποσό των 45 εκατ. ευρώ είχε κατοχυρωθεί πέρυσι από σχετική τροπολογία του υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, ενώ, σύμφωνα με στενούς συνεργάτες του Νίκου Παππά, μετά την εκταμίευση του ποσού των 15 εκατ. ευρώ, μέχρι το τέλος του έτους θα καταβληθούν και τα υπόλοιπα 30 εκατ. ευρώ.

Πάντως, οι ίδιοι συνεργάτες υπογράφουν ότι ήδη με ενέργειες του υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής είχε καταβληθεί μέσα στην προηγούμενη χρονιά ένα ποσό περί τα 40 εκατ. ευρώ προς τα ΕΛΤΑ, από οφειλές διαφόρων υπουργείων προς την εταιρεία.