



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΦΩΤΕΙΝΗ ΑΡΑΜΠΑΤΖΗ

Βουλευτής Σερρών - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

18 Ιουνίου 2018

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς
Την Υπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής
Αλληλεγγύης
Κα. Έφη Αχτσιόγλου

Θέμα: «Σοβαρά προβλήματα στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του
ΟΠΕΚΑ»

Κυρία Υπουργέ,

Σύμφωνα με τις επίσημες ανακοινώσεις λόγω τεχνικής βλάβης των ηλεκτρονικών συστημάτων, οι διαδικτυακές εφαρμογές και υπηρεσίες του Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας (ΛΑΕ/ΟΠΕΚΑ) δεν ήταν διαθέσιμες σε παρόχους και δικαιούχους - ωφελούμενους από τις 6 Ιουνίου έως και τις 12 Ιουνίου, όταν και αποκαταστάθηκε η λειτουργία τους.

Νεώτερη ανακοίνωση αναφέρει ότι οι διαδικτυακές υπηρεσίες είναι ξανά διαθέσιμες σε όλους όσοι επιθυμούν να υποβάλουν ηλεκτρονικές αιτήσεις συμμετοχής ενώ παρατάθηκε η προθεσμία υποβολής των ηλεκτρονικών αιτήσεων συμμετοχής των Δικαιούχων και των Παρόχων/Επιχειρηματιών για τα Προγράμματα της Αγροτικής Εστίας ΛΑΕ έτους 2018 έως τη Δευτέρα 18 Ιουνίου 2018.

Το Πρόγραμμα Παιδικών Κατασκηνώσεων 2018 έληγε στις 11 Ιουνίου και παρατάθηκε έως και την 14^η Ιουνίου 2018.

Θεωρούσαμε ότι μετά από 12 ημέρες παύσης της λειτουργίας του εκδρομικού Προγράμματος της Αγροτικής Εστίας του ΟΠΕΚΑ, οι δυσλειτουργίες, που είχαν παρατηρηθεί το προηγούμενο χρονικό διάστημα θα είχαν αποκατασταθεί. Δυστυχώς όμως, όπως διαπιστώθηκε από τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες και τα στελέχη αυτών, τα προβλήματα, όχι μόνο δεν αποκαταστάθηκαν αλλά το Πρόγραμμα επανήλθε σε χειρότερη κατάσταση.

Συγκεκριμένα αναφέρουν:

- Υπάρχει σημαντική καθυστέρηση στη καταχώριση των στοιχείων καθώς και στην ολοκλήρωση – εκτύπωση της αίτησης
- Δεν είναι καταχωρημένοι στη βάση δεδομένων οι αγρότες που εντάχθηκαν στον ΕΦΚΑ Αγροτών τα τελευταία 2 χρόνια
- Οι ορφανικές συντάξεις ανηλίκων είναι αδύνατο να καταχωρηθούν δεδομένου ότι απαιτείται να καταχωρηθεί ταυτότητα και τα ανήλικα κάτω των 12 ετών, τα οποία προφανώς και δεν διαθέτουν
- Υπάρχουν ασφαλισμένοι στον ΕΦΚΑ Αγροτών, που υπέβαλαν αίτηση για διακοπές και δεν μπορούν να κάνουν αίτηση στο Πρόγραμμα Κατασκήνωσης της Αγροτικής Εστίας
- Υπάρχουν ασφαλισμένοι στον ΕΦΚΑ Αγροτών με πληρωμένες τις ασφαλιστικές τους εισφορές και δεν μπορούν να καταθέσουν αίτηση για διακοπές, επειδή δεν είναι καταχωρημένα ο ΑΜ ή το ΑΜΚΑ τους

Και το χειρότερο στην όλη διαδικασία είναι πως οι ανταποκριτές του ΕΦΚΑ Αγροτών είναι απλώς θεατές σε περίπτωση προβλημάτων ή ελέγχου της ασφαλιστικής ικανότητας του ασφαλισμένου, δεδομένου ότι το Πρόγραμμα δεν τους παρέχει πληροφορίες λόγω «αδυναμίας σύνδεσης με τη βάση», όπως αναφέρει χαρακτηριστικά το μήνυμα «Λάθος» του Προγράμματος.

Κατόπιν τούτων και επειδή:

Είναι υποχρέωση της Πολιτείας να δοθεί η δυνατότητα σε όλους και ειδικά στα αδύναμα κοινωνικά στρώματα, που σκληρά δοκιμάζονται τα τελευταία χρόνια, να κάνουν χρήση των δικαιωμάτων τους χωρίς ταλαιωρία και προσκόμματα, που καθιστούν στην πράξη ανενεργά τα δικαιώματά τους

Ερωτάσθε κυρία Υπουργέ:

1. Είναι σε γνώση του ΟΠΕΚΑ οι αδυναμίες, που έχουν εντοπισθεί στη λειτουργία των διαδικτυακών υπηρεσιών και ποιες είναι οι άμεσες ενέργειες, που προτίθεται να λάβει ώστε αυτές να ελαχιστοποιηθούν;
2. Θα αποκατασταθεί το πρόβλημα με τους ασφαλισμένους που δεν υπάρχουν στη βάση δεδομένων της Αγροτικής Εστίας;
3. Θα υπάρξει παράταση υποβολής των αιτήσεων ώστε να δίνεται η δυνατότητα σ' όσους πληρούν τα κριτήρια και δεν εμφανίζονται (από λάθος του συστήματος), ως δικαιούχοι, να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής;

Η ερωτώσα βουλευτής
Φωτεινή Αραμπατζή

Βουλευτής Σερρών ΝΔ