



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Άννα-Μισέλ Ασημακοπούλου

Βουλευτής Π.Ε. Β' Αθηνών - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	Αριθ. Πρωτ. 1704
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Ημερομηνία 25-5-18
ΟΡΓΑΝΟ	Σελ. 1420

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον: Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

Θέμα: «Ταλαιπωρία και επιβάρυνση των καταναλωτών από την καθυστέρηση απόδοσης χρηματικών ποσών που έχουν καταβάλει στα ΕΛΤΑ για εξόφληση λογαριασμών της ΔΕΗ».

Οι πολίτες τους τελευταίους μήνες ταλαιπωρούνται καθώς ανακαλύπτουν, ότι παρόλο που έχουν πληρώσει τις οφειλές τους στα ΕΛΤΑ, τα χρήματα τους δεν έχουν αποδοθεί ή καθυστερούν να αποδοθούν στη ΔΕΗ.

Η καθυστέρηση αυτή έχει ως αποτέλεσμα την επέλευση των συνεπειών της υπερήμερης εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης με αποτέλεσμα είτε ο καταναλωτής να χάνει την «έκπτωση συνέπειας» (15%) που χορηγείται σε περίπτωση έγκαιρης εξόφλησης, είτε να κινδυνεύει με διακοπή ηλεκτροδότησης το ακίνητό του.

Τα ΕΛΤΑ, σύμφωνα με δημοσιεύματα, επικαλούνται προβλήματα στις χρηματορροές τους και κατηγορούν τον Υπουργό ΨΗΠΤΕ, ότι δεν τους έχει αποδώσει τα χρήματα της καθολικής υπηρεσίας.

Επειδή ο Συνήγορος του Καταναλωτή απέστειλε επιστολές σε ΔΕΗ και ΕΛΤΑ ζητώντας να υπάρξει άμεση απόδοση των ποσών αλλά και να μην επηρεαστούν οι καταναλωτές από την καθυστέρηση των ΕΛΤΑ.

Επειδή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας έστειλε επιστολές τόσο στη ΔΕΗ όσο και σε άλλους παρόχους ρεύματος, ζητώντας να υπάρξει πληροφόρηση για το θέμα .

Επειδή τα ΕΛΤΑ είναι ο εισπράκτορας των λογαριασμών ρεύματος τρίτων εταιρειών όπως η ΔΕΗ και ταυτόχρονα είναι ανταγωνιστής της ΔΕΗ αφού το τελευταίο διάστημα επιχειρεί να διεισδύσει ως πάροχος στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός: **A.** Ποιοι είναι οι λόγοι της μη απόδοσης ή της μη έγκαιρης απόδοσης των ποσών που έχουν καταβληθεί από τους καταναλωτές προς τα ΕΛΤΑ για εξόφληση λογαριασμών της ΔΕΗ; **B.** Σε ποιες ενέργειες θα προβούν τα ΕΛΤΑ σχετικά με την αποκατάσταση της τακτικής και εμπρόθεσμης απόδοσης των καταβολών των καταναλωτών που εισπράττουν για λογαριασμό της ΔΕΗ;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Άννα-Μισέλ Ασημακοπούλου