

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Κ. ΚΑΜΜΕΝΟΣ

Η' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων – Βουλευτής Β' Πειραιώς

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Αριθ. Πρωτ. ΕΠΙΤΗΔΕΩΝ 5913
Ημερομηνία 11/05/2018

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την πληρωμή των λογαριασμών της ΔΕΗ στα ΕΛΤΑ

Κύριε Υπουργέ,

Το τελευταίο διάστημα έχει δημιουργηθεί ένα σοβαρό θέμα που αφορά όσους συμπολίτες μας αποφάσισαν να πληρώσουν τον λογαριασμό της ΔΕΗ στα ΕΛΤΑ με ανάλογη φυσικά καταβολή προμήθειας. Συγκεκριμένα χιλιάδες καταναλωτές, λαμβάνουν λογαριασμούς οι οποίοι εμφανίζουν «καθυστερημένες οφειλές» με κίνδυνο την διακοπή του ρεύματος, την απώλεια ρύθμισης δόσεων αλλά και την απώλεια της έκπτωσης επιβράβευσης 15% για όσους εξοφλούν άμεσα και τους οποίους ωστόσο έχουν αποδεδειγμένα και εμπρόθεσμα εξοφλήσει μέσω των ΕΛΤΑ.

Οι ανακοινώσεις της ΔΕΗ εν τω μεταξύ, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ΡΑΕ, ώστε να αποκατασταθεί η αρρυθμία και η αναστάτωση που έχει προκληθεί στους καταναλωτές δεν έχουν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα αφού κανείς δεν φαίνεται να λαμβάνει την ευθύνη για το εν λόγω μπέρδεμα ενώ ζητείται από τους πολίτες η προσκόμιση στα καταστήματά της ΔΕΗ της απόδειξης πληρωμής μέσω ΕΛΤΑ, ώστε το θέμα να τακτοποιείται και να μην υπάρχει διπλή χρέωση και να διατηρείται η έκπτωση συνέπειας 15%, η οποία εμφανίζεται στον επόμενο λογαριασμό.

Σε κάθε περίπτωση είναι αδιανόητο όταν το λάθος αφορά τις υπηρεσίες είτε των ΕΛΤΑ είτε της ΔΕΗ να είναι οι πολίτες εκείνοι που καλούνται να το λύσουν με πρόσθετη ταλαιπωρία τους. Η άσκηση της δραστηριότητας της προμήθειας θα πρέπει να γίνεται με τον πλέον προσηκόντα τρόπο, ώστε να μην διακυβεύεται σε καμία περίπτωση το συμφέρον του τελικού καταναλωτή αλλά αντιθέτως να διασφαλίζεται ένα ικανοποιητικό επίπεδο παροχής υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας.

Όπως και η ίδια η ΡΑΕ επισημαίνει με βάση το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, οι Προμηθευτές έχουν μία σειρά από υποχρεώσεις που προκύπτουν τόσο από τους οικείους Κώδικες και σχετικές αποφάσεις της Αρχής, αλλά και τις άδειες που έχουν χορηγηθεί προκειμένου να διαφυλάσσεται η ορθή και αποτελεσματική άσκηση της δραστηριότητας της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας προς του καταναλωτές. Οι υποχρεώσεις αυτές θα πρέπει να τηρούνται απαρέγκλιτα. Ενώ, επισημαίνει επίσης ότι έχει στη διάθεση της τη δυνατότητα ταυτοποίησης των καταναλωτών οι οποίοι κατέβαλαν εμπρόθεσμα τα οφειλόμενα ποσά μέσω των τηρουμένων από την επιχείρηση ηλεκτρονικών αρχείων.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Κ. ΚΑΜΜΕΝΟΣ

Η' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων – Βουλευτής Β' Πειραιώς

Κατόπιν των ανωτέρω ερωτάσθε κ. Υπουργέ,

- Σε τι ενέργειες προτίθεστε να προβείτε προκειμένου να μπει ένα τέλος στη ταλαιπωρία όσων πολιτών επέλεξαν να εξοφλήσουν τον λογαριασμό της ΔΕΗ μέσω των ΕΛΤΑ; Ποια είναι τα αίτια που οδήγησαν στην ανεπίτρεπτη αυτή δυσλειτουργία; Θα γίνει έρευνα για να αποδοθούν ευθύνες τόσο στη ΔΕΗ όσο και στα ΕΛΤΑ και να υπάρξουν οι κατάλληλες κυρώσεις; Αν ναι ποιες θα είναι αυτές;
- Για ποιο λόγο ενώ η ΡΑΕ έχει δηλώσει πως έχει στη διάθεση της τα στοιχεία όσων πλήρωσαν μέσω των ΕΛΤΑ η ΔΕΗ σε ανακοίνωση της καλεί τους πολίτες να καταθέσουν το αποδεικτικό της πληρωμής βάζοντας τους σε νέα ταλαιπωρία για ένα λάθος που είναι ξεκάθαρα των υπηρεσιών;
- Υπάρχουν συμπολίτες μας που υπέστησαν, αδικαιολόγητα, διακοπή ρεύματος εξαιτίας των ανωτέρω; Αν ναι θα προβλεφθούν μέτρα αποκατάστασης και αποζημίωσης; Τι θα γίνει με όσους έχασαν την έκπτωση επιβράβευσης 15%; Θα αποκατασταθεί; Τι θα γίνει με όσους έχασαν κάποια ρύθμιση δόσεων επειδή φαίνονταν με καθυστερημένες οφειλές;
- Πως θα λυθεί το θέμα της παρακράτησης χρημάτων/ καταβολή προμήθειας στα ΕΛΤΑ για τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος; Υπάρχει πρόβλεψη επιστροφής αυτού του ποσού;
- Ποιο το ύψος των οφειλών όλων των φορέων του Δημοσίου ανά Υπουργείο σε ΔΕΗ και ΕΛΤΑ από το 2010 έως και σήμερα;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Δημήτριος Κ. Καμμένος
Η' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων