



Αθήνα, 11 /05/2018

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς: α) Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης και β) Περιβάλλοντος & Ενέργειας

ΘΕΜΑ: «Εξοφλημένοι λογαριασμοί της ΔΕΗ στα ΕΛΤΑ που εμφανίζονται ως ανεξοφλητοι»

Η επιχείρηση της ΔΕΗ για την εξυπηρέτηση των πελατών της, έχει αναθέσει στα ΕΛΤΑ την πληρωμή λογαριασμών ρεύματος, για όσους το επιθυμούν, με την ανάλογη καταβολή προμήθειας. Τα ΕΛΤΑ για αυτή την παροχή υπηρεσίας, λαμβάνουν από τη ΔΕΗ ετήσια αμοιβή 20 εκατ. ευρώ, ποσό το οποίο συμφωνείται με τα χρηματικά ποσά που παρακρατούν τα ΕΛΤΑ από τους καταναλωτές, από την συναλλαγή που πραγματοποιείται.

Τον τελευταίο μήνα παρουσιάστηκε το φαινόμενο, να προσέρχονται καθημερινά, σε όλα τα καταστήματα της ΔΕΗ ανά την επικράτεια χιλιάδες καταναλωτές, ζητώντας εξηγήσεις για λογαριασμούς που ενώ αποδεδειγμένα και εμπρόθεσμα έχουν εξοφλήσει μέσω των ΕΛΤΑ, εμφανίζονται στον επόμενο λογαριασμό της ΔΕΗ ως «καθυστερημένες οφειλές», με κίνδυνο ακόμα και την διακοπή της ηλεκτροδότησης.

Ο Συνήγορος Του Καταναλωτή έχει ζητήσει από τα ΕΛΤΑ ενημέρωση, σχετικά με τους λόγους της μη απόδοσης ή της μη έγκαιρης απόδοσης των ποσών που έχουν καταβληθεί από τους καταναλωτές, αλλά η Διοίκηση των ΕΛΤΑ σιωπά.

Δεδομένου ότι ο ιδιαίτερα αδόκιμος τρόπος παρακράτησης και μη απόδοσης των χρηματικών ποσών που εισπράττουν τα ΕΛΤΑ για λογαριασμό της ΔΕΗ από τους καταναλωτές, επισύρει ποινικές και διοικητικές κυρώσεις.

Δεδομένου ότι αντίστοιχη περίπτωση παρακράτησης χρημάτων από λογαριασμούς ρεύματος από τα ΕΛΤΑ έχει παρατηρηθεί και τον Μάρτιο του 2017.

Δεδομένου ότι οι παραπάνω μη σύνομες ενέργειες καθιστούν αναξιόπιστη την συνεργασία των ΕΛΤΑ και της ΔΕΗ.

Δεδομένου ότι αυτές οι παθογένειες προτρέπουν τους συνεπείς καταναλωτές της ΔΕΗ, να απευθυνθούν στον ενεργειακό ανταγωνισμό, με ανυπολόγιστο οικονομικό κόστος για την ΔΕΗ.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1) Σε ποιες ενέργειες θα προβείτε προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση των συμφωνηθέντων στη συνεργασία της ΔΕΗ με τα ΕΛΤΑ;

2) Προτίθεστε να χρεοπιστώσετε σε επόμενους λογαριασμούς της ΔΕΗ τα χρηματικά ποσά που αναλογούν από την έκπτωση επιβράβευσης 15% που δίνει η ΔΕΗ στους συνεπείς καταναλωτές της;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Σπύρος Δανέλλης – Ηρακλείου