



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	5735
Ημερομ. Κατάθεσης	7.5.18

ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΠΟΥΚΩΡΟΣ

Βουλευτής Μαγνησίας Νέας Δημοκρατίας

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Θέμα: «Τα ΕΛΤΑ δεν αποδίδουν τις εισπράξεις λογαριασμών της ΔΕΗ»

Αναστατωμένοι είναι εκατοντάδες καταναλωτές που επιλέγουν τα ΕΛΤΑ, για να πληρώσουν τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος της ΔΕΗ, καθώς η εξόφληση τους δεν περνάει στο σύστημα. Απόρροια αυτής της κατάστασης είναι οι καταναλωτές να λαμβάνουν φουσκωμένους λογαριασμούς, ενώ φαίνονται ως ανεξόφλητοι όσοι έχουν ήδη εξοφληθεί.

Το πρόβλημα που εμφανίζεται στις πληρωμές μέσω ΕΛΤΑ έχει ως αποτέλεσμα αρκετοί από αυτούς να χάνουν την έκπτωση του 15% για την έγκαιρη αποπληρωμή και να χρεώνονται με διπλούς λογαριασμούς.

Κατόπιν τούτων,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Γιατί καθυστερεί η έγκαιρη ενημέρωση του συστήματος της ΔΕΗ για τους λογαριασμούς που εξοφλούνται μέσω ΕΛΤΑ;
2. Πώς προτίθεται να επιλύσει το πρόβλημα που δημιουργείται με την αποπληρωμή των λογαριασμών της ΔΕΗ μέσω ΕΛΤΑ;

Αθήνα, 3 Μαΐου 2018

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΠΟΥΚΩΡΟΣ