



|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ                   |           |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΩΔ. ΟΡΘΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ |           |
| Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ               | 3506      |
| Ημερομηνία καταθέσεως               | 14.2.2018 |

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**  
**ΧΑΡΗΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ**  
Ανεξάρτητος Βουλευτής Β' Αθήνας

Αθήνα, 14/2/2018

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

**ΠΡΟΣ:**

1. Τον Υπουργό Εσωτερικών.
2. Την Υπουργό Διοικητικής Ανασυγκρότησης.
3. Τον Υπουργό Επικρατείας αρμόδιο για θέματα Καθημερινότητας του Πολίτη.

**Θέμα: «Ποιες οι Ενέργειες για την Ενίσχυση της Εθνικής Πύλης Ermis, των Ηλεκτρονικών ΚΕΠ και των Ηλεκτρονικών Αιτημάτων των Πολιτών;»**

Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης εντάσσονται στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης και παρέχονται από την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ερμής (Ermis), τις υφιστάμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες για την υποβολή αιτημάτων, καθώς και τα ηλεκτρονικά Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (e-KEP).

Η πύλη Ermis παρέχει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας στον πολίτη, καθώς αποτελεί κυριολεκτικά το «ηλεκτρονικό πολυκατάστημα» της δημόσιας διοίκησης, παρέχοντας πληροφορίες μέσω του Θεματικού Ευρετηρίου, διαλειτουργικότητα μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, και ασφαλείς υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε κάθε επίπεδο με την χρήση κλιμακούμενων μεθόδων ψηφιακής αυθεντικοποίησης.

Προβλήματα, ωστόσο, εντοπίζονται ως προς τα πιστοποιητικά ασφάλειας της Πύλης Ermis, όπως πολλάκις έχει επισημάνει η Ένωση Πληροφορικών Ελλάδας, με συνέπεια αφενός τη δυσχέρεια των πολιτών στην πρόσβαση και την πλοήγηση εντός της πύλης και αφετέρου την ύπαρξη κινδύνου για μόλυνση από ιούς, υποκλοπή στοιχείων και διαρροή προσωπικών δεδομένων.

Την ίδια στιγμή, νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την υποβολή αιτημάτων από τους πολίτες έχουν δημιουργήσει οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) και υπουργεία, όπως το Υπουργείο Επικρατείας μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας [kathimerinotita.gov.gr](http://kathimerinotita.gov.gr), με σκοπό την καταγραφή και επίλυση προβλημάτων που εντοπίζονται στο σύνολο της κρατικής δομής και λειτουργίας. Η πιλοτική λειτουργία της συγκεκριμένης υπηρεσίας έχει εμφανίσει θετικό πρόσημο όσον αφορά στην καταγραφή προβλημάτων και στη διευτύωση διορθωτικών προτάσεων εκ μέρους των πολιτών. Ως εκ τούτου εκτιμάται ότι πρέπει να υπάρξει μετάβαση σε μορφή μόνιμης λειτουργίας ώστε να παρακολουθείται η πορεία υλοποίησης εκάστου αιτήματος που έχει προωθηθεί και να διασφαλίζεται η ανοιχτή πρόσβαση στα σχετικά δεδομένα.

Στο συνολικό πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προστίθενται τα ηλεκτρονικά κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών (e-KEP) για την έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών. Ήδη μέσω της αξιοποίησης της πύλης Ermis αιτήματα πολιτών για την έκδοση πιστοποιητικών στο e-KEP διεκπεραιώνονται από το σπίτι των χρηστών με την υποβολή ηλεκτρονικών αιτήσεων. Σε πολλές περιπτώσεις μάλιστα πιστοποιητικά παρέχονται τάχιστα από τα e-KEP μέσω της απευθείας διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος. Η δημιουργία θεματικών (tailor-made) e-KEP συνιστά πραγματική ανάγκη, όπως τα επιχειρηματικά e-KEP για τη στήριξη και ενίσχυση της επιχειρηματικότητας. Η σύσταση Ειδικών Επιχειρηματικών e-KEP σε συνδυασμό με τη δημιουργία γραφείων εξυπηρέτησης ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας εντός εκάστου επιμελητηρίου, δύναται να αποτελέσουν την βάση για διασύνδεση της επιχειρηματικότητας με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Επειδή οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την υποβολή αιτημάτων από τους πολίτες πρέπει να πολλαπλασιαστούν ώστε να αντιμετωπιστούν χρόνιες παθολογίες της δημόσιας διοίκησης,

Επειδή η πύλη Ermis εγγυάται την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω των οποίων οι πολίτες μπορούν ηλεκτρονικά να εξυπηρετηθούν από την Δημόσια Διοίκηση,

Επειδή τα e-KEP δύναται να ενισχύσουν έτι περαιτέρω συνολικά τα ΚΕΠ ως την πιο επιτυχημένη μεταρρύθμιση όσον αφορά στην εξυπηρέτηση των πολιτών,

Ερωτώνται οι συναρμόδιοι υπουργοί:

- Με ποιον τρόπο προτίθεστε να επιλύσετε προβλήματα ασφαλείας που αντιμετωπίζει η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης Ermis για την αποτροπή της διαρροής προσωπικών δεδομένων και της υποκλοπής στοιχείων των πολιτών όπως ΑΦΜ, ΑΜΚΑ κ.λπ.;
- Ποιο το ύψος των ευρωπαϊκών πόρων για τη χρηματοδότηση των έργων της Εθνικής Πύλης Ermis και ποιο το ύψος των εθνικών πόρων; Παρακαλώ όπως παρασχεθούν τα σχετικά ποσά ανά έτος με αφετηρία το έτος λειτουργίας της Εθνικής Πύλης.
- Ποιος ο χρονικός προγραμματισμός για τη δημιουργία θεματικών e-KEP, όπως τα ηλεκτρονικά ΚΕΠ επιχειρηματικότητας, και ποιο το ύψος του προϋπολογισμού που πρόκειται να δαπανηθεί για την υποστήριξή τους;
- Υπάρχει ταυτοποίηση των θεματικών e-KEP καθώς και διαφοροποίηση αυτών ανά περιοχή; Εάν ναι, παρακαλώ όπως παρασχεθεί λίστα tailor made e-KEP σε δείγμα περιοχών εντός της περιφέρειας Αττικής.
- Ποιος ο συνολικός αριθμός των αιτημάτων που υπέβαλαν οι πολίτες στην ηλεκτρονική σελίδα [www.kathimerinotita.gov.gr](http://www.kathimerinotita.gov.gr) από την έναρξη της λειτουργίας της; Ποιες οι καταχωρήσεις των αιτημάτων ανά θέμα και αριθμό για έναστο υπουργείο;
- Ποιος ο αριθμός των ατόμων που απασχολούνται στην υπηρεσία που παρέχει η σελίδα [www.kathimerinotita.gov.gr](http://www.kathimerinotita.gov.gr) και ποιος ο ετήσιος προϋπολογισμός για την λειτουργία της σε μόνιμη βάση;

Ο ερωτών βουλευτής

Θεοχάρης (Χάρης) Θεοχάρης