



ΕΡΩΤΗΣΗ

1999
8/12/2017

ΗΛΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑΡΟΣ

Βουλευτής Β' ΑΘΗΝΩΝ

ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΘΕΜΑ: «Αυθαίρετες χρεώσεις τραπεζικών ιδρυμάτων»

Πολλές δυσκολίες αντιμετωπίζουν καθημερινά οι Έλληνες πολίτες στις συναλλαγές τους με τα Τραπεζικά ιδρύματα, αφού προκειμένου να παραλάβουν ατομικά δικαιολογητικά, φορολογικές βεβαιώσεις, οικονομικά στοιχεία, ενημερωτικά κινήσεων λογαριαμών/οφειλών, αντίγραφα δανειστικών συμβάσεων και οτιδήποτε άλλο γραφειοκρατικό έγγραφο τους ζητηθεί, καλούνται να πληρώσουν υπέρογκα χρηματικά ποσά, που τις περισσότερες φορές μάλιστα προέρχονται από αδιευκρίνιστες χρεώσεις, με ασυνήθιστες πρακτικές που ποικίλουν ανάλογα με την περιοχή, την τράπεζα ή το υποκατάστημα, καθώς και την ύπαρξη ή μη κάποιας...«γνωριμίας» με κάποιο διευθυντικό στέλεχος αυτής.

Ερωτάται ο αρμόδιος υπουργός:

- 1) Αληθεύει ότι τα Πιστωτικά ιδρύματα είναι υποχρεωμένα να προμηθεύουν αντίγραφα συμβάσεων των στεγαστικών δανείων των πελατών τους ατελώς, και αν όχι, ποιο νόμο επικαλούνται;



- 2) Μπορείτε να μας ενημερώσετε για τα ακριβή κόστη των χρεώσεων που απαιτούνται, προκειμένου οι τράπεζες να εκδόσουν τα βασικά έγγραφα και βεβαιώσεις, που ζητούν συνήθως οι συναλλασσόμενοι πολίτες, όπως πχ αντίγραφο κίνησης λογαριασμού κλπ;
- 3) Γνωρίζετε εάν τα τραπεζικά ιδρύματα εξακολουθούν να χρεώνουν παρανόμως τους πελάτες τους, εφαρμόζοντας τους λεγόμενους «γενικούς όρους συναλλαγών», ενώ έχουν ήδη κριθεί ως καταχρηστικοί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις; Τι μέτρα έχετε λάβει για να περιφρουρήσετε τα συμφέροντα των πολιτών;
- 4) Λαμβάνετε υπόψιν τις καταγγελίες των πολιτών και των αρμοδίων οργανώσεων και φορέων (π.χ Συνήγορο Καταναλωτή, Συνήγορο Δανειολήπτη κ.α) για να ελέγξετε εάν οι τράπεζες εφαρμόζουν τη νομοθεσία; Πόσες συνολικά παραβάσεις έχουν καταγραφεί εντός του 2017, ποιες τράπεζες αφορούν και τι ποσό αντιστοιχεί για την κάθε μία; Πόσα πρόστιμα είναι ακόμα ανείσπρακτα και γιατί;

Αθήνα, 08/12/2017

Ο ερωτών Βουλευτής

Ηλίας Παναγιώταρος

Βουλευτής Β' Αθηνών

ΛΑΪΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ