



ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΑΡΑΤΑΞΗ

ΕΡΩΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΕΡΩΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΛΑΤΡΟΥ
ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ
1424/103
22.11.17

Αθήνα, 22/11/2017

ΕΡΩΤΗΣΗ & ΑΚΕ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΘΕΜΑ: «Πότε θα λειτουργήσει το συντονιστικό κέντρο του ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης «112»;»

Το «112» καθιερώθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως ο ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης. Ο ευρωπαϊκός αριθμός κλήσης ξεκίνησε να λειτουργεί από το 1991 και χρησιμοποιείται για δωρεάν, άμεση επικοινωνία επί 24ώρου βάσεως με τις τοπικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (αστυνομία, ΕΚΑΒ, πυροσβεστική). Λειτουργεί σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ και σε μερικές χώρες εκτός ΕΕ, όπως η Ελβετία και η Νότια Αφρική. Σε κάθε χώρα της ΕΕ το «112» λειτουργεί με βάση τα εθνικά δεδομένα. Για παράδειγμα, στη Βουλγαρία το «112» είναι ο μοναδικός αριθμός επειγόντων που καλύπτει και τις τρεις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (ασθενοφόρα, πυροσβεστική, αστυνομία). Στην Ιρλανδία και το Ηνωμένο Βασίλειο λειτουργεί παράλληλα με τον εθνικό αριθμό έκτακτης ανάγκης.

Στην Ελλάδα ο ευρωπαϊκός αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης καθιερώθηκε το 1999 και λειτουργεί παράλληλα με τους εθνικούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (166-ΕΚΑΒ, 100-αστυνομία, 199-πυροσβεστική) εξυπηρετώντας τους πολίτες της χώρας, καθώς και τους πολίτες που επισκέπτονται τη χώρα μας. Μάλιστα, το «112» είναι ο μοναδικός αριθμός έκτακτης ανάγκης που συνδέεται με δυνατότητα εντοπισμού γεωγραφικής θέσης του καλούντος. Ο αρμόδιος φορέας για τη διαχείριση του «112» στην Ελλάδα είναι η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη.

ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Πότε θα λειτουργήσει το συντονιστικό κέντρο του «112», που έπρεπε να λειτουργεί ήδη από το 2015; Που οφείλεται η χρόνια καθυστέρηση;

Παρακαλείσθε βάσει των στοιχείων της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας να καταθέσετε τα στατιστικά στοιχεία του ελληνικού τηλεφωνικού κέντρου «112» από το 2010 μέχρι σήμερα.

**Ο ερωτών και αιτών βουλευτής
Κωνσταντίνος Μπαργιώτας - Λάρισα**