



Αθήνα, 31-10-2017

ΕΡΩΤΗΣΗ

Της Βουλευτή Β' Αθηνών κ. Άννας Καραμανλή

Προς: Υπουργό Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων

**Θέμα: Ταλαιπωρία του επιβατικού κοινού από την διαδικασία
έκδοσης των ηλεκτρονικών καρτών στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.**

Η εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτήριου και ο εκσυγχρονισμός του συστήματος επιβίβασης στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς είναι μέτρα αναγκαία για τη βιωσιμότητα τους. Άλλωστε οι εταιρείες που παρέχουν μεταφορικό έργο, επί Κυβερνήσεως ΣΥΡΙΖΑ-ΑΝΕΛ είναι ζημιογόνες, με τη λαθραία μετακίνηση σημαντικής μερίδας επιβατών να αποτελεί σημαντική αιτία.

Ωστόσο η προχειρότητα με την οποία το Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων σχεδίασε την εφαρμογή του ηλεκτρονικού εισιτηρίου έχει προκαλέσει την άνευ προηγουμένου ταλαιπωρία του επιβατικού κοινού, το οποίο υποχρεώνεται σε πολύωρη παραμονή σε ουρές προκειμένου να προμηθευτεί τη νέα κάρτα. Η ηγεσία του Υπουργείου, αφού δεν μερίμνησε για την έγκαιρη και επαρκή ενημέρωση των πολιτών μετέφερε αρχικά την ευθύνη για την απαράδεκτη κατάσταση που επικρατεί σε κάθε σημείο έκδοσης ηλεκτρονικής κάρτας, στους υπαλλήλους των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς. Οι εργάζόμενοι, με τη σειρά τους, αφού δηλώνουν κατηγορηματικά ότι είναι υπέρ της εφαρμογής του ηλεκτρονικού εισιτηρίου κάνουν λόγο για σημαντικές αδυναμίες του τεχνικού συστήματος και καταγγέλλουν ελλειπή τεχνική υποστήριξη από την ανάδοχο εταιρεία..

Επειδή:

α) οι τριτοκοσμικές συνθήκες που επικρατούν τις τελευταίες ημέρες στους σταθμούς των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς προσβάλλουν τους πολίτες και τους υποβάλλουν σε μία αχρείαστη δοκιμασία.

β) ο χρόνος μετάβασης στο νέο σύστημα-παρά τη μικρή παράταση- παραμένει ασφυκτικός με βάση τον όγκο του επιβατικού κοινού.

Ερωτάται ο κύριος Υπουργός:

-Σε ποιές ενέργειες πρόκειται να προβεί για την αποσυμφόρηση της κατάστασης και την ομαλή μετάβαση στο νέο σύστημα;

-Έχουν ερευνηθεί πιθανές ευθύνες της αναδόχου εταιρείας για τεχνικές αδυναμίες που επιβραδύνουν την έκδοση των ηλεκτρονικών καρτών;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Άννα Καραμανλή

Βουλευτής Β' Αθηνών – Ν.Δ.

Πολιτικό Γραφείο Άννας Καραμανλή¹
Βουλευτή Β' Αθηνών – Ν.Δ.
Λ. Μεσογείων 9 - 11, 115 26 Αμπελόκηποι
Τηλ.: 210 771 6626, 210 779 1860, Φαξ: 210 771 6673
info@annakaramanli.gr
www.annakaramanli.gr